

Министерство социального развития и труда  
Камчатского края  
Краевое государственное автономное  
учреждение социальной защиты  
«Камчатский центр социальной помощи  
семье и детям»

## **Социальное сопровождение семей с детьми.**

**проект «Служба сопровождения семей  
с детьми, нуждающихся в социальной  
помощи «Семья плюс»  
(Служба сопровождения семей с детьми)**

**Инновационный социальный проект, направленный на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации**

**«Служба сопровождения семей с детьми,  
нуждающихся в социальной помощи  
«Семья плюс»  
(Служба сопровождения семей с детьми)**

Цель проекта: Помощь семьям с детьми в решении психологических, педагогических, медицинских, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка

Задачи проекта:

1. Создание службы социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.
2. Разработка необходимой нормативной и информационно-методической базы, обеспечивающей внедрение социального сопровождения семей с детьми на территории Камчатского края.
3. Организация комплексной социальной помощи семье и ребенку для восстановления социального статуса семьи.
4. Совершенствование системы профилактической работы в области предупреждения развития семейного неблагополучия.
5. Реализация механизмов межведомственного и внутриведомственного взаимодействия органов и структур системы профилактики семейного неблагополучия, направленных на активизацию внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений.

Целевые группы:

- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители несовершеннолетних) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (110 семей);
- семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей (70 семей);
- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации обусловленной низким уровнем дохода (170 семей);
- семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение (100 семей).

Ожидаемые качественные результаты реализации проекта:

- Реабилитация и выведение семьи из кризисной ситуации.

- Повышение социального статуса семьи.
- Восстановление здоровья членов семьи, избавление от вредных привычек.
- Повышение уровня родительской ответственности за воспитание и содержание детей.
- Снижение случаев ненадлежащего исполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних.
- Стабилизация детско-родительских отношений в семьях, в которых несовершеннолетний находится в конфликте с законом.
- Повышение уровня доступности предоставляемых социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.
- Повышение уровня квалификации специалистов в области реализации технологий и методов, направленных на социальное сопровождение семей с детьми.
- Повышение профессиональной компетенции специалистов, обеспечивающих разработку, реализацию и мониторинг выполнения индивидуальных программ социального сопровождения семей с детьми.

*Обоснование проблем, требующих решения в рамках  
проекта с использованием выбранной социальной практики*

Высокий уровень неблагополучия в семьях сопровождается зависимостями родителей, деградацией семейных и социальных ценностей, социальным сиротством. Все это является фактором риска для полноценного развития ребенка, его позитивной социализации в обществе, ставит под угрозу возможность создания в будущем собственной крепкой и благополучной семьи. Большинство детей, оказавшихся в подобных условиях, нуждаются в социальной реабилитации. Сложность заключается в том, что для семьи, находящейся в социально опасном положении, то, что в обществе принято считать «социально опасным», для них является привычным и единственно возможным образом жизни. Поэтому любые действия специалистов расцениваются такими семьями как вмешательство в личное пространство и вызывают реакцию сопротивления в форме иждивенческой позиции или отказа от сотрудничества.

Социальная дезадаптация семьи характеризуется наличием проблем таких, как:

- неопределенность гражданского статуса членов семьи,
- малообеспеченность,
- безработица, низкий доход
- неудовлетворительные жилищные условия,
- алкоголизм, наркомания, токсикомания членов семьи,
- нарушения здоровья,
- духовно-нравственная деградация семьи.

Особенностью Камчатского края является неравномерное распределение

плотности населения в различных муниципальных образованиях, 60 % населения живут на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, поэтому для реализации проекта был выбран именно этот городской округ. В последние годы увеличилось количество семей, которые живут за чертой бедности. Около 10 тысяч семей имеют доход ниже прожиточного минимума и получают различного вида пособия. В субъектах профилактики безнадзорности несовершеннолетних на территории Петропавловск-Камчатского городского округа состоит на учете 324 семьи с различной степенью дезадаптации. Из 503 несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, 262 проживают в неблагополучных, неполных и малообеспеченных семьях.

Социально сопровождение семей с детьми позволит:

- выявлять и предупреждать семейное неблагополучие на раннем этапе, сохранять семью для ребенка, повышать ее социальный статус;
- содействовать семье с детьми в решении ее проблем, преодолении трудностей воспитания, предотвращении семейного неблагополучия путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи;
- содействовать семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей.

### *Реализация проекта*

Реализация проекта предусматривала создание благоприятной среды для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя непосредственно социальное сопровождение (патронирование) семей и профилактику обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий ее жизнедеятельности, через организацию клубной работы по психолого-педагогическому просвещению родителей, совместной досуговой деятельности детей и родителей.

Служба социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - Служба сопровождения) была создана на базе функциональных отделений Центра. По должностной принадлежности, в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере, социальное сопровождение могут выполнять социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, юрисконсульт.

В состав межведомственной рабочей группы входят специалисты Центра, организаций соисполнителей проекта, представители некоммерческих общественных организаций, специалисты учреждений/органов в компетенции которых решение проблемы семьи (при необходимости).

Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвовавших в социальном сопровождении семей, осуществлялась посредством направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных

программ, в том числе, организации социального сопровождения. Условием обмена информацией являлось соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По форме социальное сопровождение могло быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

## I. Социальное сопровождение (патронирование) семьи.

Основаниями для организации социального сопровождения семей являются:

- письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц;
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе.

Количество семей на одного специалиста по социальной работе, ответственного за социальное сопровождение, составляет:  
при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;  
при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей.

Специалисты службы сопровождения с момента поступления информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении, организуют работу по следующим этапам, которые определяются как:

### 1. Диагностико-поисковый этап:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;
- сбор полной информации о семье;
- сбор и анализ информации о социальном окружении семьи, личных особенностях родителей; определение категории семьи;
- регистрация выявленного случая в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- определение внутренних и внешних ресурсов членов семьи;
- закрепление куратора за семьей с детьми.

### 2. Договорной этап:

- совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы

предоставления социальных услуг или самостоятельного документа);

- рассмотрение на заседании рабочей группы проекта индивидуальной программы, включающей в себя план мероприятий по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения об организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;
- направление разработанной и утвержденной индивидуальной программы во все заинтересованные учреждения и организации, ответственные за ее реализацию;
- определение степени и формы ответственности членов семьи и специалистов службы социального сопровождения по решению сложившейся проблемы семьи;
- заключение договора о социальном сопровождении.

### 3. Этап профессионального сопровождения:

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- проведение промежуточной диагностики и мониторинга с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

### 4. Рефлексивный этап:

- проведение итогового мониторинга социальной ситуации в семье и эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы специалистами службы сопровождения совместно с заинтересованными учреждениями и организациями с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;
- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

### 5. Поддерживающий этап – постсопровождение семьи с целью отслеживания семейной ситуации после оказания необходимой помощи.

## II. Профилактическая работа с целевой группой проводится на протяжении всего периода сопровождения.

Профилактическая работа проводится на протяжении всего периода сопровождения (включается в индивидуальную программу сопровождения и учитывается в листах учета работы с семьей/несовершеннолетним):

1. Организация клубной работы (посещение и участие в работе родительских клубов, клубов по интересам для несовершеннолетних)
2. Организация кружковой работы (посещение кружков по интересам)
3. Организация мероприятий отделения, Центра
4. Приглашение на краевые мероприятия, проводимые Центром

5. Посещение несовершеннолетним группы дневного пребывания
6. Посещение несовершеннолетним детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием.
7. Отправка несовершеннолетних в загородный лагерь отдыха и оздоровления.
8. Другое.

#### *Организация клубной работы*

Профилактика обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности семьи, является составляющей социального сопровождения семьи. К мероприятиям по профилактике обстоятельств относится работа семейных клубов. Семейные клубы работают по единой программе «Семейная гостиная».

Задачи семейных клубов состоят в оздоровлении внутрисемейных отношений и повышении воспитательного потенциала родителей, обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей, повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержке семей, профилактика жестокого обращения с детьми, формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

В процессе проведения заседаний этих клубов решаются важные педагогические задачи, а именно – объединение родителей и детей в процессе совместного творчества, налаживание детско-родительских отношений, привитие навыков общения, сотрудничества и взаимопомощи. Происходит социализация не только детей, но и взрослых, расширение круга их общения, формирование их общей культуры, способствование саморазвитию и самосовершенствованию личности, т.к. многие родители испытывают трудности в решении данных вопросов.

#### Клуб «Семейные посиделки».

Цель: оздоровление внутрисемейных отношений и повышение воспитательного потенциала родителей.

Задачи:

- содействие формированию у родителей ответственности за воспитание детей, способности адекватно и эффективно действовать в сложной проблемной ситуации,
- информирование родителей о возрастных особенностях детей,
- повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержки семей,
- обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей,
- профилактика жестокого обращения с детьми,
- формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей,
- организация совместного творчества родителей и детей.

Заседания клуба проводятся не менее 1 раза в три недели. Темы заседаний: «Сердечко в технике декупаж» изготовление фоторамки в технике скрапбукинг; «Подарок для самого сильного» открытка в подарок ко Дню защитника

Отечества); «Весенние цветы» (мастер-класс по изготовлению цветов в различных техниках); «Волшебные мыльные истории»; «Весёлая семейка котов»; «Подарок для любимой мамочки»; «Новогодний подарок своими руками!» творческо-коллективная работа Изготовление подарков и украшений к Новому году.

#### Клуб «Наше общее дело»

Цель: профессиональная ориентация членов семьи , развитие и применение творческих способностей для основного или дополнительного дохода для семьи.

Задачи:

- организация обучения членов семьи переплетному делу, пошиву мягкой игрушки, изготовлению предметов домашнего интерьера,
- создание условий для проявления творческой активности всех членов семьи,
- обеспечение роста взаимопонимания между членами семьи.

Заседания клуба проводятся 1 раз в неделю. Выбор темы занятий, обучению какому-либо делу предоставляется семье. Занятия ведут специалисты учреждения, добровольцы- представители общественных организаций. Планируются встречи со специалистами по организации самозанятости членов семьи, организуемые Союзом женщин Камчатки.

#### Семейный клуб «Счастье в дом»

Основная задача клуба состоит в оздоровлении внутрисемейных отношений и повышении воспитательного потенциала родителей, обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей, повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержке семей, -профилактика жестокого обращения с детьми, формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

Целевая группа: родители , воспитывающие детей в возрасте от 7 до 18 лет .

Темы заседаний: «Что я знаю о правах и ответственности?», «Роль отца в семейном воспитании», посещение концертной программы, посвящённой празднованию Дню защитника отечества, «Единственной маме на свете!», «Здоровье – это здорово!», собрание участников клуба, приуроченное к празднованию Дня семьи, любви и верности «Счастье быть вместе», тренинг «Тропинка родительской любви», «Правовое просвещение», «Новый год в кругу семьи».

#### Клуб «Семейный очаг»

Цель: психолого-педагогическое просвещение родителей, организация совместного досуга. Повышение культуры родителей по вопросам ответственности за воспитание и обучение детей.

Темы заседаний: «Семейные традиции» , «Я - женщина, Я - мать, Я - личность», «Этот трудный подростковый возраст и другие возрастные кризисы», «Вместе с мамой все смогу!» , «Чудеса под Новый год!»

#### Клуб «Семья»,

Цель: Оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-педагогической помощи родителям.



Клуб работает на базе средних общеобразовательных организаций.

Темы заседаний: «Почему ребенок уходит из дома», «Час правовых знаний», «Кто такие подростки, как достичь взаимопонимания с подростками», «Адаптация детей в школе».

#### Клуб «Семейная академия»

Цель: укрепление внутрисемейных отношений посредством повышения уровня родительской компетенции. Объединение родителей и их детей.

Задачи: Ознакомление родителей с основами психофизического развития ребенка дошкольного возраста. Обучение методам педагогического взаимодействия с ребенком в семье. Воспитание чувства ответственного родительства. Обучение организации семейного досуга.

Темы заседаний: Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр «Рождественские встречи» - экскурсия по центру, мастер-класс звонарей и изготовление поделки «Ангел», чаепитие

Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр «От крещения Руси до Великой победы»

«Весенние фантазии» - мастер-класс поделка «Цветок»

Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр на тему «Пасхальные радости» - изготовление пасхальных пряников, чаепитие

Выездное заседание клуба в КЦ «Русская горница» на тему «Крепка семья-крепка держава», приуроченное празднованию День семьи - игровая программа, сладкий стол.

Детская площадка (приглашение семей) – развлекательная программа для всей семьи

Выездное заседание клуба в зал филармонии «Октябрьский» на торжественное мероприятие «Папа года 2018» - развлекательная программа и праздничный концерт

Заседание клуба на тему «Мамочка моя» - игровая программа и вручение подарков мамам

#### *Организация семейного отдыха*

Совместный отдых (маршруты выходного дня: поездки в загородную зону отдыха, посещение катка, роллердрома, лыжные прогулки и др.), совместная деятельность (совместное посещение кружков, семейный театр, занятия в мультстудии) создают ситуацию успешности для всех членов семьи. Появляются общие интересы, которые сближают членов семьи. Дети перестают быть источником неприятностей для родителей. В рамках организации работы семейных клубов:

- совместное посещение детей с родителями Филармонии, драматического театра, театра кукол;
- «Экскурсия выходного дня», где семьи совершили увлекательное морское путешествие на катере по Авачинской ;
- семейная экскурсия для семей, воспитывающих детей - инвалидов под вулкан Авачинский;

- семейная экскурсия для семей, воспитывающих детей-инвалидов на б/о «Лесная» в аквапарк «Чудо остров»;
- день семейного отдыха. Экскурсия с купанием в Малках для семей, воспитывающих детей – инвалидов;
- выезд для семей, воспитывающих детей-инвалидов на природу в район Толмачевской долины;
- совместное посещение спектаклей кукольного и драматического театров;
- экскурсия в питомник для собак, прогулка с собаками, угощения и концерт этнического ансамбля ЭтноПарка «Камчадал» и др.

#### *Организация работы клубов и кружков для несовершеннолетних*

Профилактикой обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности семьи, является работа кружков и клубов для несовершеннолетних.

В Центре работает 30 кружков и 3 клуба по интересам. Кружки посещали 676 несовершеннолетних.

Кружки, клубы:

театральная студия «Арлекин», волонтерская группа «Сердце – людям», «Рукодельница», «Завиток», «Олимпиец», Мультстудия, «Юный модельер», «Умник», «Инфознайка», «Квиллинг», «Апельсин», «Юный модельер», спортивные занятия, занятия в компьютерном клуб для несовершеннолетних «Дом моей мечты», «Краски детства», «Домовята» и др.

Свои знания и навыки, полученные в кружках и клубах, ребята смогли показать в конкурсных работах, представленных на 9 выставках в Центре. Педагоги дополнительного образования регулярно проводят творческие мастер-классы для детей, проводят тематические конкурсы рисунков.

Ребята волонтерской группы «Сердце – людям», цель которой формирование нравственных и коммуникативных качеств личности, через организацию общественно-полезной деятельности, способствующей самореализации личности несовершеннолетнего, регулярно принимают участие в уличных акциях: «Георгиевская ленточка», «Славим возраст золотой», «День детского телефона доверия». Несовершеннолетние, артисты театральной студии «Арлекин», выступали перед детьми со спектаклями.

#### *Работа групп дневного пребывания*

В рамках профилактики обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности семьи социальную реабилитацию несовершеннолетние проходили в группах дневного пребывания. Социальные услуги в группах дневного пребывания для несовершеннолетних оказывались в рамках исполнения индивидуальной программы получателя социальных услуг на основании заключенного договора. В основном, группы посещали дети из неблагополучных, малообеспеченных семей, некоторые из них состоят на учете у нарколога, склонны к бродяжничеству. Возраст детей 7-18 лет.

В группах дневного пребывания для несовершеннолетних 7-13 лет

проводились, согласно плану социально-педагогических мероприятий.

Для несовершеннолетних 14-17 лет работа в группах проводилась по программе «Лакмус-лаборатория самостоятельной жизни (тренинг личностного роста)», цель которой – преодоление социальной дезадаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, профилактика безнадзорности, беспризорности, противоправного поведения несовершеннолетних, развитие личностных ресурсов несовершеннолетних позволяющих преодолевать факторы риска, находить адекватные способы решения индивидуальных социальных проблем. Задачи, стоящие перед специалистами, работающими с подростками, это:

- формирование ценностных ориентаций;
- формирование, развитие и коррекция социально-значимых навыков подростка;
- профилактика асоциального поведения: суицидов, употребления алко- и наркосодержащих веществ, ПАВ, совершения противоправных действий;
- помощь в самореализации личности, формирование навыков продуктивной полезной деятельности.

Необходимым элементом реабилитационных мероприятий являются тематические мероприятия по профилактике употребления ПАВ, обучение правилам поведения при чрезвычайных ситуациях, мероприятия по профилактике жестокого обращения с детьми, информирование о детском телефоне доверия и т.д.

Регулярно проводились занятия в сенсорной комнате. С детьми были проведены коррекционные занятия, основная цель которых – познакомить детей с разными видами эмоций, снизить уровень агрессии, тревожности, беспокойства, страхов, обучить детей понимать свои эмоциональные состояния и эмоциональные состояния других людей, научить детей управлять своими эмоциями. Использование сенсорной комнаты позволило ускорить этап установления эмоционального контакта ребенка с психологом. Сеансы в сенсорной комнате создают предпосылки для успешной работы специалиста: раскрепощают ребенка, создают положительный эмоциональный настрой. Далее в тренингах детям проще выражать свои эмоции в танце, представлять себя в образе животного, участвовать в «путешествиях», рисовать свое настроение и говорить о том, что происходит с ними.

Такая форма работы, как Арт-терапия, помогает выразить свои мысли и эмоции детям, которым сложно рассказать все словами. Данная методика выполняет развивающую, воспитательную, диагностическую, психотерапевтическую и коррекционную функции; формирует способности человека к решению сложных жизненных ситуаций, творческому мышлению, помогает пережить неприятности и горе. Самым важным в арт-терапии является то, что эта методика дает человеку возможность осмыслить проблемы, пережить трудности и дальше жить, творя свою судьбу самостоятельно.

Еженедельно по четвергам проводится День здоровья, где присутствуют дети всех групп дневного пребывания Центра. В рамках Дня здоровья для ребят

проводились занятия по ЗОЖ («В гостях у Витаминки», «Если хочешь долго жить – сигареты брось курить!», «Я здоровье берегу – сам себе я помогу!», «Будь спортивным и здоровым!» и др.), в заключении мероприятия, проводятся совместные спортивные игры и конкурсы. Также ребята готовят концерты к праздничным датам, посещают экскурсии, проводятся занятия канистерапии. В работу группы также включены оздоровительные мероприятия – оксигенотерапия и галотерапия. В течение 10 дней подростки пьют вкусные и полезные кислородные коктейли, а также посещают сеансы в соляной комнате с целью профилактики простудных заболеваний.

Финансирование мероприятий осуществляется по региональной государственной программе «Семья и дети Камчатки», подпрограмма «Профилактика и преодоление семейного и детского неблагополучия».

В 2018-2019 годах мероприятия финансировались из средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделенных в рамках поддержки проекта «Семья +».

#### *Организация работы детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием.*

В каждом отделении, работающем с семьей и детьми, проходит изучение спроса на летний отдых детей, проводятся консультации родителей по вопросам формирования пакета документов, беседы с несовершеннолетними и их законными представителями об условиях работы детского оздоровительного лагеря дневного пребывания «Солнышко», созданного на базе Центра, предоставляется перечень необходимых документов, уточняются списки несовершеннолетних, ведется большая совместная работа с КГКУ «Центр занятости населения г. Петропавловск -Камчатский», отделом опеки и попечительства ПКГО, КДН и ЗП при администрации ПКГО, Управлением внутренних дел, Уголовно исполнительной инспекцией, с работодателями.

Дети, приглашенные в ДОЛ «Солнышко», из неблагополучных и малообеспеченных семей. Для некоторых семей характерно наличие эмоциональных проблем, а также существуют проблемы педагогической и психологической запущенности детей. Таким детям, как никому другому, требуется сменить неблагоприятную психологическую обстановку в семье и оказаться в более благоприятном окружении.

Отдых и оздоровление ребенка в ДОЛ «Солнышко» является для семьи бесплатным. В течение смен дети обеспечиваются калорийным трехразовым питанием (оплата питания предусмотрена по государственной программе «Физическая культура, спорт, молодежная политика, отдых и оздоровление детей в Камчатском крае»).

С целью наблюдения за динамикой физического развития и оздоровления детей регулярно проводятся антропометрические измерения.

Отдых и оздоровление детей, нуждающихся в особой заботе государства, стали неотъемлемой частью системы по восстановлению физического, психического и социального здоровья детей.

Ежегодно до 90 подростков, имеющих конфликт с законом, и подростков из малообеспеченных семей, трудоустраиваются. Согласно плану социально-педагогических мероприятий ДОЛ «Солнышко» для ребят организуются различные познавательные, развлекательные, оздоровительные и профилактические мероприятия. В течение каждой смены ребята развивают свои творческие способности: учатся петь, танцевать, рисовать. Проводятся мастер-классы по шитью, аквагриму.

Каждый несовершеннолетний, зачисленный в летний период в ДОЛ «Солнышко», был застрахован от несчастного случая в страховой компании «СогазМед» (оплата страховки в сумме 398 руб. предусмотрена по государственной программе «Физическая культура, спорт, молодежная политика, отдых и оздоровление детей в Камчатском крае»).

Согласно плану социально-педагогических мероприятий ДОЛ «Солнышко» для ребят организуются различные познавательные, развлекательные, оздоровительные и профилактические мероприятия. В течение каждой смены ребята развивают свои творческие способности: учатся петь, танцевать, рисовать. Проводятся мастер-классы по шитью, аквагриму.

С родителями воспитанников регулярно проводились беседы по вопросам воспитания несовершеннолетних, о контроле посещения детьми Интернет - ресурсов, телевизионных передач для защиты от информации, негативно влияющей на развитие ребенка.

### **Социальное сопровождение (патронирование) семьи**

В рамках исполнения мероприятий проекта «Семья плюс» , софинансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, создана Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (Служба сопровождения семей с детьми), цель которой : помощь семьям с детьми в решении психологических, педагогических, медицинских, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Службой было охвачено 450 семей (710 человек) , из них 520 членов семей , которые находятся в социально-опасном положении (семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители несовершеннолетних) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними; семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение). 378 человек были сняты с сопровождения в связи с окончанием договора о социальном сопровождении и улучшением положения в семье.

12 граждан сняты с сопровождения в связи с невозможностью разрешения проблем. Это: 3- лишение родителей их прав, 5- категорический отказ от помощи специалистов., 4-по достижению 18 лет.

Социальное сопровождение предусматривает создание благоприятной среды для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя непосредственно социальное сопровождение (патронирование) семей и профилактику обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий ее жизнедеятельности. Специалистами службы была организована работа по социальному сопровождению семьи совместно с медицинскими организациями, организациями образования, учреждениями культуры и спорта, службами занятости населения, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел, социально ориентированными некоммерческими организациями.

### *Этапы работы с семьей*

#### Первый этап работы с семьей. Первичный диагноз семьи

Первый этап работы - постановка социального диагноза, что означает оценку семейной ситуации, выявление степени неблагополучия семьи, сбор предварительных данных, анализ информации для разработки плана вмешательства и программы помощи семье.

Должен включать следующие данные:

- ✓ Общие данные о семье
- ✓ Характеристика межличностных отношений семьи и ее взаимодействия с социальным окружением
- ✓ Факторы, определяющие все отношения в семье ( и их предварительный анализ)

Первичная информация должна:

- Дать общие сведения о семье ( состав семьи, количество детей, жилищно-бытовые условия, наличие задолженности по коммунальным платежам), характеристику межличностных отношений в семье, ее взаимодействие с социальным окружением.
- Дать представление о проблемах, которые необходимо решать в первую очередь.
- Информация должна поступать из разных источников.
- Быть максимально многоплановой, объективной, разносторонней

Как правило, первичный диагноз семьи носит психосоциальный характер. Поначалу информация, тем более полученная из разных источников, может быть неполной, несистематизированной и противоречивой. В дальнейшем ее следует пополнять и уточнять. Но и то, что уже получено, используется как основание для выхода на семью и начала работы с ней.

Второй этап работы с семьей *Определение плана вывода семьи из тяжелой жизненной ситуации( заключение договора)*

При определении плана/программы реабилитационной работы с семьей учитываются особенности проблем семьи, выявленные в ходе диагностики (наблюдения, бесед, анкетирования). Стимулирование родителей к самопомощи - важный момент в работе с семьей, требующий привлечения многих специалистов.

В плане должны отражаться:

- цели и задачи предстоящей работы,
- ключевые проблемы, которые будут решаться в рамках совместной деятельности,
- мероприятия и методы, которые предполагается использовать,
- конкретные даты исполнения намеченных мероприятий, встреч с клиентом,
- кто еще будет привлекаться к работе с семьей (какие специалисты и какие ведомства).

На этом этапе проводится:

- совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа);
- рассмотрение на заседании комиссии по определению нуждаемости гражданина в социальных услугах, на консилиуме проекта индивидуальной программы, включающей в себя план мероприятий по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения об организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;
- определение степени и формы ответственности членов семьи и специалистов службы социального сопровождения по решению сложившейся проблемы семьи;
- заключение договора на оказание социальных услуг, либо договора о социальном сопровождении.

#### Третий этап работы с семьей

##### *Этап профессионального сопровождения*

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- проведение промежуточной диагностики и мониторинга с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

*Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению.*

#### Четвертый этап работы с семьей

##### *Контроль результативности проведенных реабилитационных мероприятий*

Выполнение членами семьи рекомендаций специалистов, должное выполнение родительских обязанностей, стабилизация семейных отношений,

результаты проделанной работы специалистами фиксируются в *листе учета работы с семьей*.

На консилиумах с коллегами обсуждается и координируется работа по плану, детально обсуждаются вопросы:

- Что удалось выполнить в соответствии с намеченным планом?
- Что не выполнено и почему?
- Что необходимо делать и как быть в дальнейшем?
- Что необходимо и важно сделать по-другому, почему?
- Что необходимо добавить на следующий период работы с семьей?

Проведение итогового мониторинга социальной ситуации в семье и эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы специалистами с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;
- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

*Пятый этап работы с семьей* *Поддерживающий этап*

– постсопровождение семьи с целью отслеживания семейной ситуации после оказания необходимой помощи.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### **Инструкция по работе с обращениями граждан (полустационарная форма социального обслуживания в рамках 442-ФЗ, оказание срочных социальных услуг, социальное патронирование, социальное сопровождение)**

Социальные услуги в полустационарной форме оказываются семьям, испытывающим обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи:

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
- наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов;
- наличие внутрисемейного конфликта, наличие насилия в семье;
- введение чрезвычайной ситуации в Камчатском крае, а также на территории отдельных муниципальных образований в Камчатском крае;



- *посттравматические расстройства, в том числе психологические травмы;*
- *проблемы, связанные с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение трех лет с момента выпуска из данных организаций;*
- *проблемы, связанные с социализацией у граждан (в том числе*
- *несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-*
- *исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение одного года с момента освобождения из данной организации;*
- *отсутствие работы и средств к существованию;*
- *жестокое обращение и насилие в отношении женщин.*

### **Порядок работы с обращениями граждан:**

- 1) **принятие заявления** о предоставлении социального обслуживания в письменной или электронной форме (обращение в интересах гражданина иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в учреждение об оказании срочных социальных услуг, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия);
- 2) **информирование** о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) **разъяснение** получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг;
- 4) **анализ представленных документов**, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг Центром, либо об отказе в предоставлении социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- 5) **заключение договора** между учреждением и получателем социальных услуг (представителем) о предоставлении социальных услуг на основании предъявленной индивидуальной программы. *В случае отсутствия индивидуальной программы, при нуждаемости в социальных услугах получателю социальных услуг могут быть оказаны срочные социальные услуги и оказана помощь в подготовке документов, необходимых для получения индивидуальной программы;*
- б) *при выявлении несовершеннолетних, их семей, находящихся при обстоятельствах, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании, Центром определяются, путем обследования условий жизнедеятельности, причины, влияющие на ухудшение условий жизнедеятельности несовершеннолетнего, его семьи;*
- 7) *по результатам обследования семье, несовершеннолетним может быть оказано содействие в сборе документов, необходимых для признания семьи, несовершеннолетнего нуждающимися в социальном обслуживании;*

8) *срочные социальные услуги оказываются незамедлительно;*

9) **предоставление** социальных услуг получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором;

10) **прекращение** предоставления социальных услуг в связи с возникновением оснований для этого:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в получении социальных услуг в учреждении,

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечением срока действия договора,

- окончание срока предоставления срочных социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором,

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденным заключением уполномоченной медицинской организации.

Сроки выполнения вышеназванных процедур, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации:

- максимально допустимое время реализации процедур (действий), предусмотренных пунктами 1-3, не должно превышать 15 минут с момента получения заявления;

- максимально допустимый срок реализации процедур (действий), предусмотренных пунктом 5, не должен превышать 1 суток с даты получения индивидуальной программы;

- максимально допустимое время реализации процедур (действий), предусмотренных пунктом 6, не должно превышать 3 суток с момента получения сообщения об обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

*Решение о предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:*

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

- документ, подтверждающий наличие обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании;

- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

- документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 “Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно”

Документы, предоставленные получателем социальных услуг (его представителем) должны удовлетворять следующим требованиям:

- в заявлении должны быть заполнены все реквизиты (если какой-либо реквизит не известен, в графе прописывается «не установлено»);
- не подлежат приему документы, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, документы, исполненные карандашом, а также документы с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно толковать их содержание.

*Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:*

- непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;
- представление документов, не отвечающих требованиям;
- отказ от заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

*Консультации (справки) о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме предоставляются специалистами по следующим вопросам:*

- перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- источник получения необходимых документов для предоставления социальных услуг в полустационарной форме (орган, организация и их место нахождения);
- время приема и выдачи документов;
- другие вопросы по порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Также получатель социальных услуг или его представитель, представивший документы для предоставления социальных услуг в полустационарной форме, в обязательном порядке информируются специалистами:

- об обязательствах получателя социальных услуг в полустационарной форме;
- об условиях отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;
- о сроке завершения оформления документов.

*Виды социальных услуг:*

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в

коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги (*основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг; подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг*);

9) социальное сопровождение (оказание услуг, не относящихся к социальным услугам):

*медицинская* : диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

*психологическая*: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

*педагогическая*: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу

продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

*Юридическая:* оформление или переоформление документов, помощь в получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

*Социальная:* помощь в получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

**Формы документов,  
необходимых для получения социальных услуг  
в полустационарной форме**

**Состав личного дела семьи/гражданина**

1. Заявление/сообщение , поступившее от субъектов профилактики безнадзорности.
2. Копия паспорта родителей.
3. Копии свидетельств о рождении детей/копии паспорта несовершеннолетних (по необходимости).

4. Акт жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего, его родителей/ копия акта нуждаемости.
5. Индивидуальная программа получателя социальных услуг.
6. Договор об оказании социальных услуг, либо услуг социального сопровождения, заключенный между администрацией Центра и родителями несовершеннолетнего, или лицами, их заменяющих.
7. Лист учета работы с семьей, где отражается также межведомственная работа по выходу семьи из ТЖС.( Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению).
8. Иные документы (сообщения, запросы, обращения, справки, переписка с организациями, учреждениями, органами по вопросам, касающихся восстановления социального статуса семьи и т.д.).
9. Решение об оказании срочных услуг (при наличии).
10. Акт оказания срочных социальных услуг (при наличии).
11. Акт выполненных работ.
12. Раздел «Наши достижения» (включая фотоматериалы, печатные материалы о результатах работы с семьями с детьми, успешные истории семей с детьми, награды, творческие работы, отзывы, другое).

#### **Состав личного дела семьи/гражданина в случае контроля за ситуацией в семье**

1. Сообщение, поступившее от субъектов профилактики безнадзорности.
2. Акт жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего, его родителей/ полная информация о несовершеннолетнем, его семье, проблемы, трудности (социальный паспорт)
3. Программа/ план работы (план контроля, мероприятий)
4. Лист учета работы с семьей, где отражается также межведомственная работа по выходу семьи из ТЖС.( Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению).
5. Иные документы (сообщения, запросы, обращения, справки, переписка с организациями, учреждениями, органами по вопросам, касающихся восстановления социального статуса семьи и т.д.).
6. Решение об оказании срочных услуг (при наличии).
7. Акт оказания срочных социальных услуг (при наличии).

**Формы документов  
по организации контроля за ситуацией в семье**

**КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»  
Социальный паспорт семьи**

№ \_\_\_\_\_

*номер учетной карты по базе данных*

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

*(указать Ф.И.О. члена семьи, на которого заведена учетная карта базы данных)*

Адрес \_\_\_\_\_

☎ домашний \_\_\_\_\_

☎ рабочий \_\_\_\_\_

☎ сотовый \_\_\_\_\_

Состав семьи \_\_\_\_\_

*(количество человек в семье)*

Санитарно-жилищные условия семьи \_\_\_\_\_

Доход семьи \_\_\_\_\_

*(ниже прожиточного минимума, на уровне прожиточного минимума, выше прожиточного минимума)*

Педагогический стиль семьи \_\_\_\_\_

*(демократический, авторитарный, гиперопека, гиперопека потворствующая, повышенная моральная ответственность, анархический, гипопротекция, эмоциональное, жестокое обращение)*

Уровень социального здоровья семьи \_\_\_\_\_

*алкоголизм, наркомания, безработица, асоциальное поведение членов семьи, атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви, здоровый образ жизни, без особой привязанности, живут «по привычке»)*

Ценность детей в семье \_\_\_\_\_

*(дети-главная ценность в семье, равнозначная ценность наряду с супружеством, дополняют супружеские отношения, элемент социального статуса «как у всех», обуза, доставляют много забот, беспокойства)*

Отношение семьи со школой \_\_\_\_\_

*(включенность в жизнь школы, регулярное участие в родительских собраниях, интерес к школе односторонний, уклонение от участия в родительских собраниях, не интересуются школьными делами детей, ограничение посещений ребенком школы(причина), негативное отношение к школе, учителям )*

Обобщенный показатель уровня социального благополучия семьи

*(характеристика семьи ( группа риска, в пределах допустимой нормы, семья благополучная)*

Дата постановки на контроль \_\_\_\_\_

Дата снятия с контроля \_\_\_\_\_

Дата постановки на контроль (рецидив) \_\_\_\_\_

Дата снятия с контроля \_\_\_\_\_

Дата постановки на контроль рецидив) \_\_\_\_\_

Дата снятия с контроля \_\_\_\_\_

**Характеристика семьи**

***Мать***

Ф.И.О., (родная , неродная, приемная) \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

место работы, должность \_\_\_\_\_

Семейное положение \_\_\_\_\_

Физическое здоровье ( инвалидность) \_\_\_\_\_

Психическое здоровье (состоит на учете в психоневрологическом диспансере) \_\_\_\_\_

Употребление алкоголя \_\_\_\_\_

Наркотики \_\_\_\_\_

Привлекалась ли к уголовной ответственности \_\_\_\_\_

Лишение родительских прав \_\_\_\_\_

***Отец***

Ф.И.О., (родной , неродной, приемный) \_\_\_\_\_

дата

рождения \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

место работы, должность \_\_\_\_\_

Семейное положение \_\_\_\_\_

Физическое здоровье ( инвалидность) \_\_\_\_\_

Психическое здоровье (состоит на учете в психоневрологическом диспансере) \_\_\_\_\_

Употребление алкоголя \_\_\_\_\_

Наркотики \_\_\_\_\_

Привлекался ли к уголовной ответственности \_\_\_\_\_

Лишение родительских прав \_\_\_\_\_



### **Другие члены семьи**

№ п\п	Ф.И.О. члена семьи	Родственные отношения	Дата рождения	Место работы (учебы)	Доход (з\п, пенсия, дет.пособие)	Состояние здоровья

Жилищные условия( благоустроенная отдельная квартира, квартира с родителями супруга(супруги), более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами, комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами, комната в общежитии, бараке без удобств, частный дом ( состояние дома, площадь,, наличие отдельной комнаты у детей) \_\_\_\_\_

Материальные условия ( по возможности, в случае отсутствия информации в разделе «Размер дохода» указать «не установлено»)

№ п\п	Наименование дохода	Размер дохода
1	Зарплата, пенсия	
2	Пособие на содержание ребенка ( опекунские)	
3	Адресная помощь, детские пособия	
4	Другие выплаты	
<b>Итого на одного члена семьи</b>		

### **Психологический климат и отношение к детям**

Злоупотребление спиртными напитками \_\_\_\_\_

( не злоупотребляют, постоянно, запойно)

Выяснение отношений с применением физической силы \_\_\_\_\_

Характер отношений родителей между собой \_\_\_\_\_

к детям \_\_\_\_\_

физические наказания детей \_\_\_\_\_

пренебрежение по отношению к детям( плохо кормят, одевают, не обращаются к врачу, не пускают в школу и т.п.) \_\_\_\_\_

Сексуальное насилие \_\_\_\_\_

Другое \_\_\_\_\_

### **Социальный статус ребенка(детей)**

№ школы, класс \_\_\_\_\_

Успеваемость \_\_\_\_\_

Состоит ли на учете в ОДН, КДНиЗП, на внутришкольном контроле ( с какого возраста, по какому поводу) \_\_\_\_\_

Побеги из дома, бродяжничество (как часто) \_\_\_\_\_

Как часто болеет \_\_\_\_\_

Интересы ребенка (любимый вид спорта, деятельности, какие книги вызывают интерес, какие кружки, спортивные секции посещает) \_\_\_\_\_

---

**Диагностика, заключение психолога**

---

**Протоколы консилиумов**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Решение

консилиума \_\_\_\_\_

---

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Решение

консилиума \_\_\_\_\_

---

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Решение

консилиума \_\_\_\_\_

---

**План работы с семьей/несовершеннолетним**

(документ не обязательный, но помогающий при составлении программы)

№ п/п	Проблемы семьи/несовершеннолетнего	Что необходимо сделать
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

**УЧЕТ**  
**работы с семьей(ребенком)**

Дата	Специалист	Выполненная работа
		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Дата	Специалист	Выполненная работа
		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Дата	Специалист	Выполненная работа
		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Дата	Специалист	Выполненная работа
		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

**Формы документов  
по организации социального сопровождения семей с детьми**

**Заявление на социальное сопровождение**

Директору КГАУ СЗ «Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям»  
Денисюк О.И.  
От

\_\_\_\_\_ ,  
ф.и.о. заявителя

\_\_\_\_\_ ,  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_ ,  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, когда и  
кем  
выдан \_\_\_\_\_ ,

\_\_\_\_\_ ,  
Тел. \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение по следующим обстоятельствам \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27 июля 200 года № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в регистр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
расшифровка подписи

Заявление принято

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. , должность специалиста

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
расшифровка подписи

## Договор о социальном сопровождении

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

№

Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты

\_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \*  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
Устава/\*временно исполняющего обязанности на основании приказа  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ /, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Получатель»

\_\_\_\_\_,  
проживающий по \_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства Получателя)

в лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя) \_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты документа,

\_\_\_\_\_, действующего на основании

\_\_\_\_\_  
удостоверяющего личность законного представителя Получателя) \_\_\_\_\_ (основание правомочия)

\_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

с другой стороны, совместно \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства законного представителя Получателя)

именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о  
нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего Договора осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг (раздел «социальное сопровождение») (далее - Программа).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг Программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

## 2. Взаимодействие сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с Программой и настоящим Договором;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовать Программу работы с семьей;
- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации Программы и ее мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
- проводить итоговую диагностику реализации Программы и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;
- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором;
- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора;
- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора;
- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения Программы;
- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;

- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем Программы;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Камчатского края и документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;

- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);

- выполнять программу в части взятых на себя обязательства ;

- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных программой;

- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;

- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;

- обеспечить получение детьми общего образования;

- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;

- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;

- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Договором;

- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае.

2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;

- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с Программой, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;

- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;

- на исполнение требования расторжения настоящего Договора при

нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению Программы.

### 3. Основания изменения и расторжения Договора

3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящий Договор может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### 4. Ответственность сторон

4.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом и отдельных частях.

4.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

4.3. При расторжении Договора стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

### 5. Сроки действия Договора

5.1. Настоящий Договор заключен на срок с \_\_\_\_ до \_\_\_\_.

5.2. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

### 6. Заключительные положения

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Камчатского края.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

### 7. Подписи сторон

Исполнитель

Получатель



**КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»**

683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 28  
тел. 8 (4152) 42-75-03, 42-45-49, 427810  
ИНН 4101036064 / КПП 410101001  
ОГРН 1024101030733

**Банковские реквизиты:**

Управление Федерального казначейства по Камчатскому краю (КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» л/счет 30386Ц75240)

Р/счет 40601810800001000001 в

Отделение г. Петропавловск-Камчатский  
БИК 043002001

Директор КГАУ СЗ « Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

\_\_\_\_\_ О.И. Денисюк

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_  
Получателя, законного представителя Получателя

\_\_\_\_\_  
данные документа, удостоверяющего

\_\_\_\_\_  
личность Получателя, законного представителя Получателя

Адрес места жительства

Получателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства законного представителя

Получателя \_\_\_\_\_

М.П.

**Перечень документов, необходимых для направления в Комиссию по признанию гражданина , нуждающимся в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы**

1. Копия паспорта гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании (его представителя)
2. Копия паспорта родителей (законного представителя несовершеннолетнего).
3. Копия свидетельства о рождении (паспорта) несовершеннолетнего
4. Документы, подтверждающие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина / несовершеннолетнего
5. Результаты диагностики и рекомендации педагога-психолога
6. Результаты диагностики и рекомендации социального педагога
7. Результаты диагностики и рекомендации специалистов
8. Акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания.
9. Перечень услуг по видам, необходимых для оказания помощи гражданину /несовершеннолетнему

**Для сбора документов, проведения обследования, проведения диагностики выделяется, со времени получения заявления, не более 72 часов.**

**Акт**  
**оценки индивидуальной потребности гражданина**  
**в предоставлении социального обслуживания**

от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№

**I. Общие сведения**

ф.И.О. \_\_\_\_\_

Число, месяц, год рождения: \_\_\_\_\_

Пол: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: \_\_\_\_\_

Телефон: домашний (по месту регистрации) (по месту жительства), мобильный: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия, номер, кем выдан, дата выдачи \_\_\_\_\_

Ф.И.О. законного представителя \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: \_\_\_\_\_

Телефон: домашний (по месту регистрации) (по месту жительства), мобильный: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия, номер, кем выдан, дата выдачи \_\_\_\_\_

Дата подачи заявления (для обращающихся): \_\_\_\_\_

Обращается: первично, повторно (для обращающихся): \_\_\_\_\_

Категория гражданина: \_\_\_\_\_

Документ, подтверждающий категорию \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, Номер \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_

Какая помощь оказывалась ранее \_\_\_\_\_

**II. Социально-экономический статус**

Состав семьи, сведения о родственниках, проживающих совместно:

№	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Степень родства	Место работы, учебы	Примечание
	Итого:				

Среднедушевой доход заявителя (семьи) \_\_\_\_\_ рублей.

Источники и размеры дохода гражданина (семьи)

№	Фамилия, имя, отчество	Вид дохода (в т.ч. виды льгот)	Доход за двенадцать последних месяцев, предшествующих дате подачи заявления, руб.
	Итого:		

### III. Жилищные условия и имущественное положение

Жилищные условия: дом; квартира (количество комнат \_\_\_\_\_); комната в коммунальной квартире, общежитии, другое

Этаж \_\_\_\_\_, лифт (да, нет), пандус (да, нет).

Отсутствие жилья (причины):

Наличие удобств (подчеркнуть): отопление централизованное, автономное, с использованием привозного сырья (уголь, торф, дрова), водоснабжение централизованное (холодная, горячая вода (газовая колонка), колодец, родник, колонка для набора воды, ванная, баня, стиральная машинка механическая, автомат), канализация (да, нет) (подчеркнуть),

Другое \_\_\_\_\_

Обстановка в квартире: наличие необходимой мебели \_\_\_\_\_

(перечислить)

Наличие жилищной субсидии \_\_\_\_\_

IV. Внутрисемейные отношения (Семейно-бытовые взаимоотношения: нормальные, сложные, иное (расшифровать). Наличие вредных привычек заявителя (семьи заявителя): да (перечислить), нет. Наличие внутрисемейных конфликтов: личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье, семейного насилия, противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми, наличие риска при рождении и будущем развитии ребенка (нужное подчеркнуть)

V. Обстоятельства, из-за которых ребенок находится в трудной жизненной ситуации и которые он и его семья не могут преодолеть самостоятельно

**Вместе с актом нуждаемости в Комиссию по признанию гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, подаются предложения по видам социальных услуг**

**Заключение Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг**

(предварительно заполняется специалистом, предоставляется на комиссию вместе с актом нуждаемости)

Социальное обслуживание показано, не показано (подчеркнуть)

Наличие противопоказаний (да, нет) (подчеркнуть) указать каких

Рекомендованные формы социального обслуживания (подчеркнуть):

- 1) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 2) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 3) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;
- 4) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Рекомендованные виды социальных услуг (подчеркнуть): социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Наименование необходимой социальной услуги	Кратность предоставления (в неделю/месяц)	Среднее время, рекомендуемое для оказания социальных услуг (за единицу, мин.)	Время оказания необходимых социальных услуг в неделю/месяц (фактически)
1.3.	2раза	30 мин	
Итого:			

Продолжительность предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

на постоянной основе, на временной основе на срок до \_\_\_\_\_

Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

на временной основе на срок до \_\_\_\_\_

Условия предоставления социального обслуживания \_\_\_\_\_

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: бесплатно, с частичной оплатой, с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания: бесплатно, с частичной оплатой, с полной оплатой.

Дополнительные данные \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Председатель Комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Ответственный секретарь Комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Члены Комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
«КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

**Индивидуальная программа получателя социальных услуг  
(раздел «социальное сопровождение»)**

(дата составления)

№ \_\_\_\_\_

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

2. Пол \_\_\_\_\_ 3. Дата рождения \_\_\_\_\_

4. Адрес места жительства:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

село \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

5. Адрес места работы:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа

---

7. Адрес электронной почты (при наличии)

---

8. Индивидуальная программа социального сопровождения разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до:

---

<i>n/n</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Дата</i>	<i>Отметка о выполнении</i>	<i>Примечание</i>
<i>1. Содействие в оказании медицинской помощи</i>				
<i>1.</i>				
<i>2.</i>				
<i>2. Содействие в оказании психологической помощи</i>				
<i>1.</i>				
<i>2.</i>				
<i>3. Содействие в оказании юридической помощи</i>				
<i>1.</i>				
<i>2.</i>				
<i>4. Содействие в оказании социальной помощи</i>				
<i>1.</i>				
<i>2.</i>				
<i>5. Содействие в оказании педагогической помощи</i>				
<i>1.</i>				
<i>2.</i>				

**Форма заявления  
на разработку индивидуальной программы получателя социальных услуг**

КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

от \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
гражданина) \_\_\_\_\_,  
(дата рождения (СНИЛС гражданина)  
гражданина) \_\_\_\_\_,  
(реквизиты документа, удостоверяющего  
личность) \_\_\_\_\_  
(гражданство, сведения о месте проживания  
(пребывания)

\_\_\_\_\_ на территории Российской Федерации)  
\_\_\_\_\_  
(контактный телефон, e-mail (при наличии))

от <1> \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
представителя, наименование государственного  
органа, органа местного самоуправления,  
общественного объединения, представляющих  
интересы гражданина

\_\_\_\_\_ реквизиты документа, подтверждающего  
\_\_\_\_\_ полномочия представителя, реквизиты документа,  
\_\_\_\_\_ подтверждающего личность представителя, адрес  
места жительства, адрес нахождения  
государственного органа, органа местного  
самоуправления, общественного объединения)

Заявление  
о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме социального обслуживания \_\_\_\_\_ полустационарная

\_\_\_\_\_ (указываются формы социального обслуживания)

оказываемые \_\_\_\_\_  
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)  
Нуждаюсь в социальных услугах:

\_\_\_\_\_.  
(указываются желаемые социальные услуги

\_\_\_\_\_ и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам: <2>

\_\_\_\_\_ (указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия

\_\_\_\_\_ жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:

\_\_\_\_\_ (указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг <3>:

\_\_\_\_\_ Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" <4>

\_\_\_\_\_ для включения в реестр получателей социальных услуг:

\_\_\_\_\_ (согласен/ не согласен)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) " \_ "

\_\_\_\_\_ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

дата заполнения заявления

<1> Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

<2> В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<3> Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<4> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.



**Форма заявления не подлежит каким - либо изменениям,  
директором Центра это заявление не визируется**

**Форма заявления на заключение договора, оказание срочных услуг**

Директору КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной  
помощи семье и детям»

О.И. Денисюк \*

от \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения (СНИЛС гражданина)  
гражданина)

\_\_\_\_\_  
(реквизиты документа, удостоверяющего  
личность)

\_\_\_\_\_  
(гражданство, сведения о месте  
проживания (пребывания)

\_\_\_\_\_  
на территории Российской Федерации)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон, e-mail (при наличии))

от <1> \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,  
наименование государственного  
органа, органа местного самоуправления,  
общественного объединения, представляющих  
интересы гражданина

\_\_\_\_\_  
реквизиты документа, подтверждающего

\_\_\_\_\_  
полномочия представителя, реквизиты документа,

\_\_\_\_\_  
подтверждающего личность представителя, адрес  
места жительства, адрес нахождения государственного  
органа, органа местного  
самоуправления, общественного объединения)

**Заявление**

о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме социального  
обслуживания \_\_\_\_\_ полустационарная

\_\_\_\_\_  
(указываются формы социального обслуживания)

оказываемые

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: \_\_\_\_\_

(указываются желаемые социальные услуги

и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам: <2>

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить

условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:

(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг <3>:

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" <4>

для включения в реестр получателей социальных услуг:

\_\_\_\_\_.

(согласен/ не согласен)

\_\_\_\_\_ ("\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

<1> Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

<2> В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<3> Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<4> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

**Форма заявления не подлежит каким - либо изменениям, директором\* Центра это заявление визируется**

- либо лицом его заменяющим, на основании приказа от... №...

**Договор  
о предоставлении социальных услуг**

\_\_\_\_\_ года  
(место заключения договора)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \*  
\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава/\*временно  
исполняющего обязанности на основании приказа от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной  
стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«Заказчик»

\_\_\_\_\_, проживающий  
по \_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)  
адресу:

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Заказчика)

в лице<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика) \_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты документа,

\_\_\_\_\_, действующего на основании

\_\_\_\_\_  
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика) \_\_\_\_\_ (основание правомочия)

\_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили  
настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

услуг бесплатно<sup>2</sup>.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг:

---

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## II. Взаимодействие Сторон<sup>3</sup>

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в полустационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной

---

<sup>2</sup> Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

<sup>3</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910).

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом

государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты<sup>4</sup>

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг \_\_\_\_\_

(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально,

по полугодиям или иной платежный период в рублях), срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода,

подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты),

способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно)<sup>5</sup>(ненужное зачеркнуть)

### IV. Основания изменения и расторжения Договора<sup>6</sup>

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору<sup>7</sup>

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### VI. Срок действия Договора и другие условия

<sup>4</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

<sup>5</sup> Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<sup>6</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

<sup>7</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до

\_\_\_\_\_.  
(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства<sup>8</sup>), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

**КГАУ СЗ «Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям»**

683003, Камчатский край, г.  
Петропавловск-Камчатский, ул.  
Ключевская, д. 28  
тел. 8 (4152) 42-75-03, 42-45-49, 427810  
ИНН 4101036064 / КПП 410101001  
ОГРН 1024101030733

**Банковские реквизиты:**

Управление Федерального казначейства по  
Камчатскому краю (КГАУ СЗ  
«Камчатский  
центр социальной помощи семье и детям»  
л/счет 30386Ц75240)  
Р/счет 40601810800001000001 в  
Отделение г. Петропавловск-Камчатский  
БИК 043002001

Директор КГАУ СЗ « Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям»  
\_\_\_\_\_ О.И. Денисюк

Заказчик

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при  
наличии)

\_\_\_\_\_  
заказчика, законного представителя  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
данные документа, удостоверяющего

\_\_\_\_\_  
личность Заказчика, законного  
представителя Заказчика

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства Заказчика

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства законного  
представителя Заказчика

М.П.

Приложение 1 к договору

\_\_\_\_\_  
<sup>8</sup> Для Заказчика.

**Сроки и условия  
предоставления социальных услуг**

(Ф.И.О. Клиента)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления услуги	Стоимость социальной услуги, руб.
Итого						

**КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»**  
683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 28  
тел. 8 (4152) 42-75-03, 42-45-49, 427810  
ИНН 4101036064 / КПП 410101001  
ОГРН 1024101030733

**Банковские реквизиты:**

Управление Федерального казначейства по Камчатскому краю (КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»  
л/счет 30386Ц75240)  
Р/счет 40601810800001000001 в Отделение г. Петропавловск-Камчатский  
БИК 043002001  
Директор КГАУ СЗ « Камчатский центр социальной помощи семье и детям»  
\_\_\_\_\_ О.И. Денисюк

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО  
\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

М.П.

Приложение 2 к договору



## Акт сдачи-приемки оказанных услуг

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
место оказания услуг

Настоящим актом стороны Договора от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года № \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Договор», краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Денисюк Ольги Ивановны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем совместно «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», подтверждают нижеследующее:

1. В соответствии с Договором, Исполнитель оказал Заказчику социальные услуги, а именно:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Фактическое качество оказанных услуг и их результатов соответствует требованиям Договора.

3. Вышеуказанные услуги согласно Договору были оказаны: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года;

4. Недостатки оказанных услуг и их результатов не выявлены.

Сдал:

Принял:

**Исполнитель:** Директор

**Заказчик :**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложения 1 и 2, индивидуальная программа являются неотъемлемой частью договора**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**к договору о предоставлении социальных услуг**  
**(на продление\ изменение срока договора)**

г. Петропавловск–Камчатский «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_  
г.  
(место заключения договора)

**Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Денисюк Ольги Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», проживающий(ая) по адресу:

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

\_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства Заказчика)

в лице<sup>9</sup>

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия)

проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_, с другой стороны,  
совместно именуемые в дальнейшем также Стороны, в соответствии с пунктом 12 Раздела IV «Основания изменения и расторжения Договора» Договора о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее – Договор) заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

**1. Внести изменения в пункт 16 Раздела VI «Срок действия Договора и другие условия» Договора, изложив его в следующей редакции:**

**«16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до «\_\_\_»**

<sup>9</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.».

2. В остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Дополнительного соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора и распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

5. Адрес (место нахождения, место жительства<sup>10</sup>), реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель

**КГАУ СЗ «Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям»**  
683003, Камчатский край, г.  
Петропавловск-Камчатский, ул.  
Ключевская, д. 28  
тел. 8 (4152) 42-75-03, 42-45-49, 427810  
ИНН 4101036064 / КПП 410101001  
ОГРН 1024101030733

**Банковские реквизиты:**

Управление Федерального казначейства по  
Камчатскому краю (КГАУ СЗ  
«Камчатский  
центр социальной помощи семье и детям»  
л/счет 30386Ц75240)  
Р/счет 40601810800001000001 в  
Отделение г. Петропавловск-Камчатский  
БИК 043002001  
Директор КГАУ СЗ « Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям»

\_\_\_\_\_ О.И. Денисюк

Заказчик

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при  
наличии)

\_\_\_\_\_  
заказчика, законного представителя  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
данные документа, удостоверяющего

\_\_\_\_\_  
личность Заказчика, законного  
представителя Заказчика  
Адрес места жительства Заказчика

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства законного  
представителя Заказчика

М.П.

<sup>10</sup> Для Заказчика.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**к договору о предоставлении социальных услуг**  
**(дополнительное соглашение на изменение сроков и условий , на**  
**дополнения социальных услуг)**

г. Петропавловск–Камчатский « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_

г.

(место заключения договора)

**Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Денисюк Ольги Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в  
дальнейшем (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

«Заказчик» проживающий(ая) по адресу:

\_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства Заказчика)

в лице<sup>11</sup>

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на  
основании \_\_\_\_\_,

(основание правомочия)

проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства законного представителя

Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем также Стороны, в соответствии с пунктом 12 Раздела IV «Основания изменения и расторжения Договора» Договора о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее – Договор) заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

**1. Внести изменения в Приложение 1 «Сроки и условия предоставления социальных услуг» к Договору, изложив его в следующей редакции:**

<sup>11</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

Сроки и условия предоставления социальных услуг

(Ф.И.О. Клиента)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления услуги	Стоимость социальной услуги, руб.
Итого						

2. В остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Дополнительного соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора и распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

5. Адрес (место нахождения, место жительства<sup>12</sup>), реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель

**КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»**

683003, Камчатский край, г. Петропавловск-

Камчатский, ул. Ключевская, д. 28

тел. 8 (4152) 42-75-03, 42-45-49, 427810

ИНН 4101036064 / КПП 410101001

ОГРН 1024101030733

**Банковские реквизиты:**

Управление Федерального казначейства по Камчатскому краю (КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

л/счет 30386Ц75240)

Р/счет 40601810800001000001 в

Отделение г. Петропавловск-Камчатский

БИК 043002001

Директор \_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество  
(при наличии)

\_\_\_\_\_  
заказчика, законного  
представителя Заказчика

\_\_\_\_\_  
данные документа,  
удостоверяющего

\_\_\_\_\_  
личность Заказчика,  
законного представителя  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства  
законного представителя  
Заказчика

<sup>12</sup> Для Заказчика.

### **Арт – терапия и символ драма в преодолении детских страхов**

*Слушкова Татьяна Викторовна, педагог-психолог отделения по работе с несовершеннолетними КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»*

В своей практике психолог часто сталкивается с детскими страхами.

Страх - аффективное (эмоционально обостренное) отражение в сознании человека конкретной угрозы для его жизни и благополучия; тревога – эмоционально обостренное чувство будущей угрозы. Эмоционально неблагополучный ребенок, в зависимости от психической структуры личности, жизненного опыта, отношений с родителями и однолетками, может чувствовать как тревогу, так и страх. Состояние неосознанного, неопределенного беспокойства порождает тревогу, боязнь, опасение определенных объектов и мыслей – чувство страха.

Страхи бывают возрастные и невротические. Возрастные страхи характерны для эмоционально чувствительных детей как отражение особенностей их психического и личностного развития.

Невротические страхи характеризуются большей эмоциональной напряженностью; длительным течением или постоянством; негативным влиянием на формирование характера и личности; в связи с другими невротическими расстройствами и переживаниями; избегание объекта страха, а также всего нового и неизвестного; определенными трудностями снятия страхов. Невротические страхи могут быть результатом длительных переживаний.

Таким образом, чаще боятся впечатлительные дети, которые имеют эмоциональные сложности в отношениях с родителями, чье представление о себе искажено эмоциональными переживаниями в семье или конфликтами. Такие дети не могут полагаться на взрослых как на источники безопасности, авторитета и любви.

Иногда страхи трудно преодолеть потому, что влияние на состояние ребенка со стороны родителей направлено только на внешнюю сторону, без учета характера. Главными причинами возникновения страха, являются условия и обстоятельства которые его порождают.

Страхи детей многообразны и зависят от разных факторов, среди которых можно выделить несколько наиболее важных.

**1.Отношения в семье.** Чем больше уравновешенные отношения, тем меньше ребенок склонен к каким – либо страхам; и наоборот, тревожный ребенок прямо указывает на неблагополучие отношений в семье, на возможную невротизацию одного (или нескольких) ближайших родственников, а так же на наличие эмоционального отстранения со стороны отца (родителей) или физического насилия.

**2.Ситуативные испуги, психические травмы.** На пример ребенок испугался «страшного дядю или тетю», большой или громко лающей собаки, машины, доктора в белом халате. Определить спусковую ситуацию бывает

иногда нелегко, но в этом случае у ребенка возникает реактивная тревожность, которая легко поддается лечению. Однако природой именно этого страха является реальная ситуация, и она в той или иной мере реально воздействует на ребенка.

**3. Наличие потенциально опасных ситуаций.** Фантазия ребенка задерживается на одном или нескольких вариантах развития событий, которые реально не произошли, но могли бы произойти. Чаще тревожность возникает, когда ребенок:

- боится развода родителей;
- боится быть потерянным;
- боится, что с родителями может что-нибудь случиться или мама уйдет, разлюбит, забудет;
- получает информацию, которая адекватно не может быть осмысленна, но поражает и потрясает ребенка (источниками этой информации могут быть разговоры родителей, случайные реплики, услышанные в транспорте или на улице, телепередачи, фильмы – катастрофы, триллеры, кровавые игры на компьютере или телефоне);
- боится насилия со стороны чужих (злодеев, бандитов).

**4. Наличие семейных (родительских) проблем,** если они переносятся на детей. Ребенок явно или косвенно становится объектом психологической войны между взрослыми, что приводит к развитию тревожности.

**5. Неадекватность требований** предъявляемых к ребенку, его возрасту и уровню развития. Ребенок начинает бояться ошибок, каких – либо действий вообще, чувствует себя постоянно не способным «отвечать». У маленьких детей это чувство находится в размытом состоянии и может выражаться дополнительно в рисунках, вредных привычках.

**6. Искажение личности ребенка стилем воспитания.** В первую очередь это гиперопека или попустительство. При этом у внешне благополучного, здорового ребенка может наблюдаться вне ситуативная тревожность, причина которой чаще всего кроется в неподготовленности ребенка решать адекватные возрасту задачи. Обычно такая тревожность выражается в форме лени, безразличия, неорганизованности. Необходимо учитывать, что деструктивность стиля воспитания не всегда осознается родителями.

**7. Определенные психические особенности и свойства ребенка.** Например, интеллект, который опережает развитие и дает массу вариантов разрешения ситуаций, в том числе и угрожающих, кроме этого интеллектуальный ребенок раньше начинает чувствовать такие страхи, как страх смерти и страх самоубийства; к тому же эти страхи могут возникать уже у дошкольников. Такие страхи трудно диагностируются и поддаются коррекции, часто их трудно дифференцировать от психопатического развития.

**8. Соматические и психопатические нарушения.** Ребенок становится тревожным из-за постоянного ожидания припадка (эпилепсии) либо тревога связана с психопатической симптоматикой (галлюцинациями). В этом случае коррекция должна проводиться в тесном контакте с врачом – психиатром.

### **9. Успешность – не успешность прохождения возрастных кризисов.**

Тревожность в этом случае порождается несоответствием между усвоенными и необходимыми ребенку способами реагирования в различных ситуациях. Внешне такой ребенок кажется инфантильным, иногда робким и трусливым, при условии сохранения нормального уровня развития познавательных процессов.

Современная психология делит страхи на навязчивые, воображаемые, надценные.

**К навязчивым страхам** относятся: гипсофобия (страх высоты), клаустрофобия (страх закрытых помещений), агорафобия (страх открытых помещений), ситофобия (страх употребления пищи) и т. д. Навязчивых детских страхов сотни и тысячи, их безусловно перечислить невозможно. Эти страхи ребенок переживает в определенных конкретных ситуациях, боится обстоятельств, которые могут их привлечь.

**Воображаемые страхи** – это страхи, причину возникновения которых найти просто невозможно. Как, например, можно объяснить, почему ребенок боится ночного горшка, отказывается есть ту или иную пищу (фрукты, овощи или мясо), боится надеть тапочки или завязывать шнурки. Воображаемые страхи чаще указывают на серьезные отклонения в психике ребенка, могут служить началом развития аутизма. Детей с воображаемыми страхами можно встретить в клиниках неврозов, так как эта форма является наиболее тяжелой.

**Страхи, связанные с различными идеями** (с «идеями фикс»), называются надценными. Сначала они соответствуют какой – либо жизненной ситуации, а потом становятся настолько значимыми, что ребенок ни о чем другом думать уже не может. К детским надценным страхам относятся страхи социальные: страх отвечать у доски, заикание.

Детские надценные страхи являются наиболее распространенными, именно с ними чаще всего сталкиваются практикующие психологи. На этих страхах дети чаще всего «застревают», и вытащить их из личных фантазий иногда очень сложно. Чаще всех встречается страх смерти. В чистом виде этот страх проявляется у 6 -7- летних дошкольников, а у детей старшего возраста проявляется опосредованно, через другие страхи. Ребенок понимает, что смерть вряд ли неожиданно наступит и боится остаться наедине с угрожающим простором или обстоятельствами, которые могут ее породить. Но когда произойдет что – то неожиданное, ему никто не сможет помочь, и он может умереть. Сюда можно отнести страх темноты (которую ребенок населяет страшными ведьмами, ужасными оборотнями и приведениями), страх сказочных персонажей, а также страх потеряться, нападения воды, огня, боли и резких звуков.

На этапе сбора начальной информации в работе психолога широко практикуется беседа с родителями ребенка. Для получения дополнительных сведений об особенностях детско – родительских отношений хорошо зарекомендовали себя опросник родительского отношения (ОБО) А.Я. Варги и В.В. Столина – для диагностики родительской позиции к ребенку, «Анализ



семейных отношений» (АСВ) Е.Г. Эйдемиллера. Последний позволяет выявить разные типы негармоничного семейного воспитания (эмоционального отчуждения, доминирующей гиперпротекции, жестокого отношения, завышенной моральной ответственности и гипопротекции) и нарушений отношения родителей к детям, а так же личностные неосознаваемые проблемы родителей.

Ребенку можно предложить сделать рисунки на тему «Три дерева», «Моя семья», «Несуществующее животное» с последующим обсуждением. При его анализе важно обратить внимание на уровень тревожности и самооценку. В конце предложить тест для диагностики наличия страхов – «Страхи в домиках» (модификация М.А. Панфиловой). Количество выявленных страхов сравниваются с нормами, предложенными О.И. Захаровым.

В коррекционной работе со страхами необходимо придерживаться поэтапности, предложенной О. Хухлаевой.

На первом этапе работы по коррекции страхов должна быть аффективная стимуляция ребенка или повышение его психологического тонуса. В это время снимается запрет на проявление ребенком агрессии, более того, она может специально провоцироваться психологом. Тут необходимо использовать задания, которые сопровождаются голосовыми криками, резкими действиями. Можно включать упражнения на толкание, кидание чего-нибудь или разрушение. Прыгая на одной ноге, например, можно потолкаться с психологом, метать дротик, рвать бумагу. Коррекция страхов должна основываться, в первую очередь, на использовании естественных средств борьбы с ними. Спонтанный механизм борьбы со страхами состоит из двух стадий. Сначала ребенок осмысливает объект страха, а затем либо уничтожает его, либо делает так, чтобы он перестал быть страшным.

Второй этап коррекции страхов включает в себя его актуализацию. То есть, ребенку необходимо предоставить возможность проявить страх (вербально или не вербально) разными способами. Во время выполнения полезно давать имена объектам страха, так как знание имени, делает его как бы своим и близким.

Третий коррекционный этап должен помочь ребенку найти ситуации или способ символического перевоплощения или уничтожения объекта, который порождает страх. Процессу уничтожения страха необходимо придать позитивное социальное содержание, ориентируя ребенка на героический идеал. Чтобы уничтожить то, что порождает страх, ребенок должен преодолеть опасности, мобилизовать свою волю, проявлять активность. Способы перевоплощения объекта провоцирующего страх, можно условно поделить на две группы: первая основывается на идентификации с объектом, что провоцирует страх и означает включение его во внутренний мир ребенка. То есть, ребенок теперь имеет возможность осуществлять контроль над этим объектом, что делает его менее страшным. Вторая - дистанцирование от объекта страха, может осуществляться разными способами:

- через деролизацию - поставить объект страха в необычную для него роль;
- через гротескность – сделать персонаж настолько страшным, что он становится смешным;
- через создание ситуации сопереживания страшному герою.

Четвертый этап коррекции должен быть направлен на укрепление «Я» ребенка. Это необходимо, чтобы стимулировались личные ресурсы и возможности ребенка для преодоления стрессовых ситуаций.

### **Аффективная стимуляция ребенка**

На этом этапе можно посоветовать родителям дома использовать игры, предложенные О.И Захаровым в книге «Игра как способ преодоления неврозов у детей». Автор рекомендует игры: «Мяч», «Жмурки», «Кто первый», «Быстрые ответы», «Проникни в круг», «Злые собаки», «Бой» и др. В результате происходит игровое психологическое очищение недостатков семейного воспитания, игровая драматизация страхов и нейтрализация последствий психических травм.

#### **«Петушиный бой»**

Психолог и ребенок – петухи. Они, стоя на одной ноге бьются подушками. *Одновременно пытаются сделать так, чтоб соперник наступил обеими ногами на пол, что означает его проигрыш.*

#### **«Покажи ужасного»**

Для игры необходимы страшные маски. Ребенок надевает их и пытается изобразить страшного персонажа с помощью движений и голоса.

#### **«Кто больше?»**

На полу расставляются маленькие пластмассовые игрушки. Психолог и ребенок по очереди кидают мячик так, чтобы он сбил как можно больше игрушек. Побеждает тот, кому удастся сбить за один раз большее количество игрушек.

### **Актуализация чувства страха**

#### **«Маленькие люди»**

Для проведения упражнения психолог заранее делает из мягкой бумаги силуэты маленьких людей: мужчину и женщину. Ребенку предлагается разукрасить их, придумать имена, а потом разыграть какую-нибудь историю.

#### **«Дом ужасов»**

Ребенку предлагается нарисовать дом ужасов и его жителей.

#### **«Лабиринт страхов»**

Ребенку дается рисунок пустого лабиринта и предлагается его «заселить» страшными персонажами.

#### **«Чужие рисунки»**

Ребенку показывают рисунки «страхов» других детей и предлагают придумать, чего боялись эти дети, и как можно им помочь.

### **«Куклы»**

Ребенку предлагается сделать кукол из бумаги, фольги, глины, ниток; игрушки – марионетки, для создания которых используются кусочки ткани, нитки, отрезки капроновых чулок, пуговицы, бусинки, вата, контейнер от игрушки из киндер – сюрприза. Затем разыгрывается спектакль с участием всех кукол. Это может продолжаться на протяжении нескольких занятий.

Алгоритм создания куклы:

- 1) демонстрация образца;
- 2) создание куклы;
- 3) присвоение имени;
- 4) взаимодействие с куклой: кто твоя кукла?; где живет?; сколько ей лет?; чего она боится?

### **«Фоторобот страха»**

Взрослый играет роль полицейского, который создает фоторобот страха (страх – это преступник которого нужно найти и обезвредить). У ребенка спрашивают все приметы страха.

### **Символическое разрушение страхов. Преобразование объекта страха «Азбука страхов»**

**Цель:** идентификация с объектами страха. Ребенку предлагается нарисовать разных страшных героев на отдельных листах и дать им имена. Затем необходимо разложить их по именам в алфавитном порядке скрепив их в виде книжечки. На следующем занятии можно предложить ребенку сыграть кого-нибудь из этих героев. На этом этапе эффективна арт – терапевтическая техника для работы с эмоцией страха предложенная Л. Д. Лебедевой «Рисуем маски...».

Эту технику можно проводить со всей семьей. Отдельные приемы без усилий осваиваются родителями, поэтому могут использоваться в условиях домашних игровых занятий, в том числе и с куклами.

Арт – терапевтическая техника «масок» эффективна для коррекции разнообразных страхов и в первую очередь таких, которые вызваны воображением: страх болезни, нападения, стихийных бедствий, транспорта, сказочных персонажей и пр. В процессе рисования происходит «оживление» чувства страха и вместе с этим осознание и осмысление условного характера этого изображения.

Материалы: листы бумаги формата А-4, листы ватмана, клей, мягкий ластик, кусочки мела, цветные карандаши, фломастеры, гуашь, акварельные краски. Могут понадобиться спички и емкость, в которой можно безопасно сжечь рисунки.

#### **1.Подготовка («разогрев»)**

Можно использовать разные игры с цветом. Например, участникам занятия предлагается вспомнить, какие чувства они чаще всего испытывают, нарисовать их красками в виде разнообразных пятен, подписать названия.

Как самостоятельное упражнение на этапе подготовки можно предложить участникам изобразить с помощью линий и цветов определенные эмоции. Например, страх, любовь, злость и пр. Главное условие - рисунки должны быть абстрактными, то есть, не содержать конкретных образов, пиктограмм, символов – штампов (сердечек, цветочков, стрел и др.)

Каждый работает самостоятельно. На изображение одной эмоции отводится 2-3 минуты. На этом этапе обсуждение не проводится.

Однако если в группе ярко выражена потребность поделиться впечатлением, необходимо направить вербальное самовыражение участников на обсуждение их чувств, мотивов выбора цветов, формы, но не анализировать изобразительную продукцию.

## **2. Актуализация эмоции страха.**

Участникам предлагается сесть на стульчики, расставленные по кругу.

- Всем: и взрослому и ребенку – знакомо чувство страха. Закройте глаза и вспомните ситуацию, свои чувства, эмоции, когда вам было страшно. Дайте этому название.

- Раскройте глаза. Расскажите о своих чувствах. Желательно, чтобы первым говорил тот, на лице которого психолог увидел наиболее выраженные эмоции. Не принуждать если человек отказывается говорить!

## **3. Индивидуальная работа.**

«Материализация страха»

Участникам предлагается снова занять места на стульчиках для индивидуальной работы.

- Нарисуйте свой страх на листе бумаги. Работу не обязательно кому-либо показывать.

- Сделайте с рисунком то, что вам хочется. Его можно смять, порвать, сжечь или уничтожить другим способом.

После того как участники избавились от своих материализованных в рисунках страхов, им предлагается следующая инструкция.

- Нарисуйте на листе бумаги страх в виде маски. На черном или на коричневом фоне можно нарисовать белым или другим цветным мелом, либо высветлить контуры изображения ластиком.

- Оторвите пальцами лишнюю бумагу – фон. Ножницами пользоваться нельзя.

Такая работа способствует развитию тактильной чувствительности и моторике рук.

## **4. Ритуальная драматизация.**

«Спонтанный театр».

Создается ситуация «публичного» проживания страха.

- Рассмотрите изображения масок. Обменяйтесь впечатлениями.

- Придумайте название и содержание истории, в которой маски были бы

главными действующими особами. Расположите их на листе ватмана и дорисуйте «картину». Материалы для коллективной работы выбираются по желанию «художников». Далее участникам предлагается «озвучить» картину.

- Распределите и отрепетируйте роли согласно с придуманным сюжетом. Каждый должен говорить от «лица» своей маски.

Получается небольшой спектакль, при этом каким бы не был страшный начальный сюжет, в момент озвучивания он вызывает смех актеров.

### **5. Заключительный этап. Рефлексивный анализ.**

В процессе коллективной рефлексии каждому участнику предлагается вербализовать личные впечатления и обговорить:

- Что чувствовал когда, работал?
- Что чувствуешь сейчас?
- Как можно помочь себе и другим, если вдруг станет страшно?
- Какого цвета ваши чувства, когда бывает страшно?
- Какого цвета ваше чувство сейчас?

Одновременно обговариваются индивидуальные рисунки, выполненные на этапе «Подготовки».

#### **«Кинопробы»**

Цель: профилактика страхов, усвоение стратегии поведения в сложной ситуации; помочь ребенку представить, что он пробует свои силы в актерском мастерстве.

Сценарист (психолог) знакомит ребенка с сюжетом будущего фильма. Потом юный артист пытается воссоздать действие. Если кроме него в сюжете должны принимать участие другие люди, то он может либо сам играть за них, либо воспользоваться куклами или игрушками. В основе сюжета должна быть история, которая действительно произошла с ребенком и вызвала у него страх, либо действие которого нет в жизненном опыте ребенка, но он его побаивается.

#### **«Ракушка и маленький моллюск»**

**Цель:** гармонизация детско – родительских отношений, избавление от страхов.

Ребенку и взрослому предлагается вместе сделать ракушку и моллюска из фольги и бумаги, затем вылепить из теста (или глины) по три страха, которые можно разукрасить. Потом необходимо придумать сказку о приключениях ракушки и моллюска.

*Пример. За консультацией обратилась мама Никиты (9 лет), который после развода родителей боится оставаться один в доме, часто просыпается после страшных снов, стал раздражительным. Мама выбрала черепашку, сын – моллюска. Ракушкой были вылеплены: страх одиночества (ноль из теста); страх, что её разобьют (молоток); страх попасть в сети (изображение сетки на тесте). Страх моллюска: попасть в ловушку (Никита вылепил капкан); быть порезанным (нож); остаться без черепашки (необъятное море). Страх*

*были раскрашены гуашью, сложен общий рассказ о том, как страшные рыбаки хотели поймать черепашку и моллюска в сетку, но они смогли освободиться и поплыли путешествовать вместе. Страхи были слеплены в один большой шар и торжественно выброшены.*

#### **«Быстрые ответы на нелепые вопросы»**

**Цель:** коррекция страха не успеть, опоздать.

Игра развивает умение быстро действовать в стрессовой ситуации, способствует развитию речи, сообразительности и творческого мышления. Ведущий бросает мяч игроку и задает разные нелепые вопросы. Когда мяч оказывается в руках у ребенка, психолог начинает говорить громко: один, два, три. Если игрок ничего не отвечает, то ему не засчитывается балл. Выигрывает тот, кто набрал больше всего баллов.

#### **«Ниточка рассказа»**

**Цель:** безопасное отреагирование страхов.

Возьмите клубок толстых ниток или тесьмы. Придумайте начало рассказа о ребенке, который чего – то боялся. Например, такой: « Жил на свете мальчик Саша. Он был хорошим, добрым и умным. У него были любящие родители. Наверно все было бы хорошо, если бы не его страхи. А боялся он ...». После этих слов передайте клубочек ребенку, оставляя в своей руке конец нитки. Ребенок должен продолжить историю и наделить Сашу какими – не будь страхами. Дальнейший ход игры допускает, что участник, который держит в руках клубок, логично продолжает общую историю, влияя на ход сюжета.

#### **«Коллаж»**

**Цель:** отреагирование и трансформация страха.

Ребенку предлагается сделать коллаж на тему «Мой страх в прошлом, настоящем и в будущем». В работе используются листы ватмана, старые журналы разной тематики, клей, краски. Эту технику можно использовать с пяти лет. Задание выполняется по следующей схеме: просмотр журналов, выбор рисунков по теме (15мин); вырезание необходимых форм и рисунков (15мин); расположение вырезанного на бумаге, завершающее утверждение макета; приклеивание (10-15мин); доделка коллажа, дорисовывание, дописывание (10мин); дать название коллажу.

#### **«Акватипия»**

**Цель:** коррекция тревожности, страхов, принятие себя, развитие творческого воображения. Для работы необходимы листы бумаги формата А-3, краски, стеклянные пластины 10х10см, с безопасно обработанными краями. Ребенку предлагается брать цвета, которые нравятся, наносить их на стекло и делать отпечатки, заполняя весь простор листа. На втором этапе работы черной краской необходимо выделить фигуры, которые воображение ребенка выделяет в получившихся отпечатках. После того, как фигурам будут даны названия, необходимо подобрать к ним ассоциации, которые они вызывают.

### **Преодолеваем страхи**

#### **«Придумай веселый финал»**

**Цель:** детализация объектов страха. Взрослый читает ребенку (возрастом

от 9 лет) какую-нибудь страшную сказку и предлагает придумать к ней веселый конец.

### **«Нарисуй страшного добрым» (веселым)**

**Цель:** деролизация объекта страха.

Для игры необходимо заранее приготовить черно – белые рисунки страшных персонажей. Ребенку дается задание – дорисовать их так, чтобы страшные персонажи превратились в смешные или добрые.

Можно предложить ребенку нарисовать свой страх, а потом дополнить его деталями, делая его смешным.

Например, на одном из занятий предложить нарисовать страшную престрашную страшилку, которую боятся все дети. Потом сообщая о том, что эту страшилку пригласили на день рождения. А как же она пойдет такая страшная? Как мы можем, ей помочь? («Накрасить ей губы, одеть её в платье, сделать прическу и дать сумочку и пр.» - предлагают дети и делают это на рисунке). В дальнейшей беседе по рисунку доводим до того, что, не смотря на такой внешний вид страшилки, она может быть добрым существом.

### **«Больница»**

В этом варианте упражнения детям сообщается, что у страшного существа очень болят зубы, распухла щека. Детям необходимо нарисовать на лице существа страдание (слезы, повязку). Она очень боится идти к врачу. Детям предлагается превратиться в добрых и внимательных врачей, которых никто не боится, полечить существо и нарисовать на его лице выражение радости (это можно сделать уже на другом листе бумаги).

### **«Книга моих подвигов»**

**Цель:** укрепление «Я» ребенка. Психолог вместе с ребенком разыгрывает ситуацию, в которой ребенок побеждает какое-то существо. Потом ребенок рисует свой подвиг. По окончании рисования он еще раз вспоминает свой подвиг, а психолог записывает его рассказ. Однако рассказ может отличаться от первоначально разыгранного сюжета. Психолог обещает красиво оформить его рассказ, чтобы потом создать книгу подвигов. На следующем занятии ребенок рассматривает свой рисунок, а психолог зачитывает написанный рассказ о подвиге. Потом снова разыгрывается следующий сюжет, ребенок рисует и составляет рассказ о следующем подвиге.

### **«Скажи медвежонку добрые слова»**

**Цель:** укрепление «Я» ребенка. Ребенок и психолог перебрасываются мячиком и вспоминают хорошие качества человека. Потом психолог «приглашает» на занятие игрушечного медвежонка. Ребенок придумывает для него хорошие слова, заканчивая предложения «Ты - ....». Потом психолог и ребенок по очереди берут медвежонка в руки и каждый из них превращаясь в медвежонка, придумывает для другого добрые слова.

## **Метод символ драмы**

Во время работы со страхами также используется метод кататимно - имажинативной психотерапии.

Метод символ драмы (кататимно – имагинативная психотерапия) разработан известным немецким психотерапевтом – профессором Х.Лейнером. Основу Метода составляет свободное фантазирование в форме образов, внутренних картин на предложенную психологом тему (мотив). Наилучшее использование методов символ драмы зарекомендовало себя во время работы с детскими фобиями. При этом эффективным оказалось постепенное пошаговое «деконцентрирование» (снятие условно рефлекторных зависимостей), что напоминает методы поведенческой терапии.

После достижения состояния расслабления ребенку предлагается представить образы по предложенной психологом в открытой форме теме – стандартный мотив. Представляя образы, ребенок рассказывает о своих переживаниях психологу, который как бы «сопровождает» его в образах и если необходимо, направляет их влияние согласно стратегии коррекции. После работы с образом ребенку предлагается нарисовать то, что ему представлялось.

Противопоказаниями для использования этой методики могут быть:

- ✓ острые или хронические психозы или близкие к психозу состояния;
- ✓ церебрально – органичные синдромы в тяжелой форме;
- ✓ недостаточно интеллектуальное развитие по IQ ниже 85;
- ✓ недостаточная мотивация.

Этот метод можно использовать для работы с детьми от 6 – 7 лет.

Основными мотивами работы в работе с символ драмой для детей и подростков, по Х. Лейнеру, могут быть:

1. **Луг**, как исходный образ каждого психотерапевтического сеанса.
2. **Подъем на гору**, чтобы увидеть с её вершины панораму ландшафта.
3. **Прогулка вдоль ручья** вверх или вниз по течению.
4. **Обследование дома**.
5. **Встреча со значимой личностью** (мать, отец, братья и сестры, кумир, учитель и др.) в реальной или символической одежде (в образе животного, дерева и пр).
6. **Наблюдение или рассматривание** поляны в лесу и ожидание существа, которое выйдет из темноты леса на поляну.
7. **Лодка**, которая появляется на берегу озера и на которой ребенок может покататься.
8. **Пещера**, которую сначала наблюдают из далека в ожидании, что из неё выйдет символическое существо, и в которую, по желанию ребенка, можно, так же войти, чтобы в ней побыть или пройти в глубину.

Наряду с перечисленными мотивами в последнее время широко используются три дополнительных мотива: «Наблюдение и установление контакта с семьей животных» - с целью получить представление о проблемах в семье ребенка, а так же провести их коррекцию; «Получение во владение надела земли, чтобы на нем вырастить или построить что-либо»; «Представление себя приблизительно на 10 лет старше».



Для подростков можно предложить так же мотивы: «Личная машина, мотоцикл».

Кроме этого в психодиагностике особенно эффективными оказались мотивы «Дерево», «Три дерева», «Цветок».

В отдельных случаях необходимо использовать специальные мотивы символ драмы: «Представление реальной ситуации в школе или дома»; «Воспоминания из прошлого опыта»; «Представление последней сцены из ночного сновидения и продолжение его развития в сновидении и действительности»; «Путешествие в глубину своего тела»; «Представление отдельных предметов, которые имеют особенное эмоциональное значение, например: игрушки, любимые куклы, плюшевые медведи, зайцы и другие мягкие игрушки».

В работе с парой родитель – ребенок используются такие мотивы – «Животные идут один к другому в гости», «Путешествие на безлюдный остров», «Дети в магазине игрушек» и другие.

***Пример.** За консультацией обратились родители девочки. Причина обращения: девочка Оля (7 лет) боится темноты, оставаться дома одна; страдает логоневрозом. Вместе с арт-терапевтическими техниками использовался метод символ драмы. Было проведено 15 занятий. Использовались мотивы: «Цветок», «Ручеёк», «Источник», «Три дерева», «Мяч», «Детская игрушка» (представила любимую куклу, которая заболела аллергией и Оля вылечила её «волшебной микстурой»), «Животное, которое нуждается в твоей помощи» (представила одинокого маленького ёжика, который мок под дождем; накормила его молоком, построила для него теплый сухой домик); «Поляна в лесу» (Из леса вышла Баба – Яга, которая хотела съесть Олю. После моей фразы: «Я знаю, что Баба – Яга очень любит торт. Могла бы ты поискать его там, где-нибудь, и угостить её?», Оля смогла найти много вкусного и накормить Бабу – Ягу, после чего та стала «просто доброй бабушкой» и даже поиграла с Олей); «Животные идут друг к другу в гости» (этот мотив проводился вместе с Олей и папой. Отец был оленем, Оля – дельфином. Дельфин пытался накормить оленя рыбой, а олень дельфина – травой, но в результате они пришли к соглашению: что будут есть конфеты на берегу моря). По результатам коррекционной работы количество страхов у Оли снизился с 13 до 5, нормализовалась речь.*

Психотерапия по методу символ драмы так же открывает новые возможности психотерапевтического использования сказки.

Методика «Кататимный поход в сказку» включает в себя элементы сказкотерапии и символ драмы.

Структура психотерапевтического занятия согласно методике, определяется четырьмя важными фазами.

**Фаза предварительной беседы** (15 -20 минут). Ребенку предлагается рассказать про свою любимую сказку. На этой фазе определяется, когда ребенку впервые рассказали или прочитали сказку, кто её рассказал или прочитал, как и

где это происходило, какие моменты ребенка больше всего волновали, как он относился к отдельным героям.

**Фаза релаксации** (1 - 5 минут). Ребенку предлагается закрыть глаза и расслабиться, проводится упражнение на релаксацию.

**Фаза подачи образа** (длительность подачи образов колеблется, в зависимости от возраста ребенка от 5 до 20 минут). Ребенку предлагается представить себя в сказке, про которую рассказывала во время предыдущей беседы: «Представь себе, что ты очутилась в сказке.... Все, что ты представишь, - это хорошо. Мы можем работать с любым образом».

**Фаза обсуждения** (5 -10 минут). После окончания подачи образов с ребенком проводится обсуждение и дается домашнее задание нарисовать себя в представленном образе. Рисунок обговаривается потом в предварительной беседе на следующей встрече.

Для устранения детского невроза страха необходимо действовать не только в психологическом плане, но и влиять на его последствия выраженные на физиологическом уровне. Ребенку необходимы упражнения на релаксацию и расслабление.

По результатам психокоррекции (через 7 -10 дней после окончания занятий) ребенку снова предлагается тест «Страхи в домиках». В некоторых случаях, для чистоты анализа результатов, следует дублировать эту методику и, рассматривая рисунки, дополнительно спросить следующее: «Ты нарисовал этот страх, а теперь скажи, боишься его или нет?», далее фраза постепенно укорачивалась: «Теперь боишься или нет?», «Боишься или нет?». После обсуждения необходимо похвалить ребенка, потому что он смог справиться со своими страхами или с частью страхов. Можно подарить символический талисман (мелкую игрушку). В это же время давать установку: это фигурка непростая, она будет для тебя другом и защитником, необходимо только взять фигурку в руки, погладить и сказать ей: « У меня все будет хорошо, я все смогу!».

Следует сказать, что в практике были случаи, когда коррекционная работа оказывалась недостаточно эффективной. В таких случаях сами родители имели повышенный уровень тревожности, страхов и культивировали их в ребенке. Работа с ребенком без терапии родителей чаще всего не имеет позитивных результатов. 90% всех страхов детей порождены семьей и неуклонно поддерживаются ею.

В Работе с родителями целесообразно придерживаться такого принципа: «Если вы это понимаете и осознаете, значит, вы сможете справиться с ситуацией, вы можете изменить её, и вы можете измениться сами». Изменения, которые происходят с ребенком, требуют перестройки отношений взрослого с ребенком и изменение самих родителей.

В совместной работе родителей с детьми можно использовать не только символ драму, но и следующие арт – терапевтические техники.

#### **«Камень»**

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: морские камешки, для детей младшего школьного возраста – большие, для подростков – размером с монету пять рублей, краски, кисточки, листы бумаги А-4.

Родителям и детям предлагается раскрасить морские камешки символами с последующим обсуждением: «Что в моем символе самое главное?», «Как или чем он на меня похож?», «Где я этому научился (или у кого)?», «О чем он мечтает и что хочет?»

#### **«Настроение моего домика»**

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: Лист бумаги А-3, кисточки, краски.

Родители и ребенок на мокрой бумаге рисуют вместе молча настроение своего домика, потом необходимо назвать рисунок, придумать девиз вместе проговорить.

#### **«Строительство домика»**

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: коробочки из под чая, цветная бумага, фольга, клей, ножницы, природные материалы.

Из картонных коробок, цветной бумаги, веточек, камешков и других материалов ребенок с родителями придумывают идею и строят дом.

#### **«Остров прощения»**

Цель: гармонизация детско – родительских отношений.

Материалы: манка, ватман.

Участники создают из манной крупы острова, для маленьких детей манку необходимо сразу поделить на маленькие части. Дается следующая инструкция: создай свой остров; построй мосты прощения к другому человеку (другу).

Эффективным в работе оказалось использование арт – альбомов для родителей и детей. Работа с ними дается как домашнее задание. Альбомы родителями могут использоваться самостоятельно. Использование альбомов в работе с семьей позволяет актуализировать разную проблематику детско – родительских отношений: восприятие ребенка, особенности отношений, уровень доверия и открытости в отношениях.

Родителям можно посоветовать в занятия с детьми добавить элементы кукло- терапии:

- Нарисуй лицо куклы, которая чего – то боится. Сделай «пальчиковую» куколку. Пускай она расскажет страшную историю.
- Представь, что кукла чего-то боится и прячется. Нарисуй, где и от кого она прячется.
- Представь, что твоя кукла попала в темную комнату. Нарисуй, что там произошло.
-

### **Этапы домашнего кукло – терапевтического занятия**

**1 этап.** Создание серии рисунков поэтапного преодоления страха.

Ребенок вместе с кем – то из родителей изображает, как главный герой постепенно преодолевает свой страх.

**2 этап.** Изготовление бумажной пальчиковой куклы.

Для этого необходимо вырезать изображение героя – победителя страха, приклеить его на бумажный цилиндр по размеру одного или нескольких пальцев ребенка, если рисунок большого размера.

**3 этап.** Кукольный спектакль.

Сделанная ребенком «пальчиковая» кукла «показывает» рисунки о себе и «рассказывает» всем присутствующим, как она перестала бояться. На этом этапе главной является бумажная кукла.

**4 этап.** Драматизация.

Завершающее. Ребенок с «пальчиковой» куклой на руке сам исполняет роль нарисованного персонажа и как актер играет все нарисованные действия героя, приобретая во время этого процесса опыт адекватного психического реагирования. Далее герой и зрители обмениваются впечатлениями. В итоге, выходит своеобразный лечебный «сериал».

*Пример. На консультацию пришла мама Дениса (8 лет). По дороге в школу на него напали собаки, после чего он панически стал бояться не только собак, но и других животных, в школу ходит только в сопровождении взрослых. Родители по рекомендации психолога, самостоятельно дома использовали технику кукольного театра, в постановках участвовала вся семья. Дополнительно использовались психотерапевтические сказки и создание талисмана. Через пять занятий Денис уже самостоятельно ходил в школу.*

В работе со страхами можно так же использовать сказкотерапию. Работа со сказками часто дается как домашнее задание родителям, для занятия с детьми дома. Рекомендованные книги: «Сказкотерапия детских проблем» Р.М.Ткач; «Как помочь ребенку избавиться от страхов. Страхи - это серьезно» Т.Л.Шишовой; «Нам не страшен серый волк...» А.В. Микляевой, П.В.Румянцевой; «Жила – была девочка, похожая на тебя» Д.Бретта.

## Литература

1. Арефьева Т.А., Галкина Н.И. Преодоление страхов у детей: Тренинг. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2005.-288с.
2. Арт – терапия – новые горизонты/ Под редакцией А.И. Копытина. –М.: Когито –Центр, 2006. – 336с.
3. Бретт Д. Жила - была девочка, похожая на тебя...Психотерапевтические истории 1996. для детей. – М.: Независимая фирма «Класс»,1996. – с.
4. Васина Е., Барыбина А. Арт альбом для семейного консультирования. Взрослый. – СПб.: Речь, 2006. -24с.
5. Васина Е., Барыбина А. Арт – альбом для семейного консультирования. Детский. – СПб.: Речь, 2006. – 24с.
6. Захаров А.И. Дневные и ночные страхи у детей. –СПб.: речь, 2007. – 320с.
7. Захаров А.И. Игра как способ преодоления неврозов у детей. –М.:КАРО, 2006. – 144с.
8. Зинкевич – ЕвстигнееваТ.,Кудзилов Д. Остров детства.Психологическая настольная игра. – СПб.: Речь, 2008.
9. Киселева М.В. Арт – терапия в работе с детьми: Руководство для детских психологов, педагогов, вра и специалистов работающих с детьми. –СПб.: Речь, 2007. -160с.
10. Кулинцова И.Е. Коррекция детских страхов с помощью сказки.СПб.: Речь, 2009. -167с.
11. Лебедева Л.Д. Практика арт – терапии: подходы, диагностика, система занятий. – СПб.: Речь, 2007. – 256с.
12. Лебедева Л.Д. Энциклопедия признаков и интерпретаций в проективном рисовании и арт – терапии. СПб.: Речь, 2007. – 336с.
13. Микляева А.В.,Румянцева П.В. Нам не страшен серый волк ... Книга для родителей, которые хотят помочь своим детям избавиться от страхов. –СПб.: Речь, 2008 – 202с.
14. Обухов Я.Л. Психоанализ сказки и символдрама. // Журнал практического психолога. – 1999. -№ 10 - 11.
15. Обухов Я.Л. Символдрама: Кататимно – имагинативная психотерапия детей и подростков. – М.: Эйдос, 1997. – 48с.
16. Преодоление тревожности и страхов у детей 5-7 лет: диагностика, занятия, рекомендации/ Авт. – сост\ Н.Ф. Иванова. – Волгоград: Учитель, 2009. – 191с.
17. Татаринцева А.Ю.,Григорчук М.Ю. Детские страхи: куклотерапия в помощь детям. – СПб.: Речь, 2007. – 218с.
18. Ткач Р.М. Сказкотерапия детских проблем. –СПб.: Речь. -2008. – 118с.
19. Шишова Т.Л. Страхи – это серьезно. Как помочь ребенку избавиться от страхов. – СПб.: Речь, 2007. -104с.
20. Хухлаева О. психологическая поддержка детей со страхами и деструктивной агрессивностью // школьный психолог. – 2002. - №6 – 7.
21. Голутвина, В. Как победить детские страхи: простые методики, которые помогут вашему ребенку ничего не бояться. –М.: Гелеос. – 256с.
22. Ковпак Д.В. Страхи, тревоги, фобии... как от них избавиться? Практическое руководство психотерапевта + техники релаксации на DVD. – СПб: Наука и техника,2014. – 288с., DVD.

## **Возможности мультипликации в коррекции детско-родительских отношений**

*Челнокова Д.Ф., методист*

Когда возникают противоречия в интересах, когда цели перестают быть общими, когда разнятся взгляды на пути их достижения возникают конфликты. Наиболее разрушительно их последствия проявляются в семейных отношениях. Целевой группой проекта «Семья+» являются семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Большинство семей целевых групп проекта характеризуются внутренними конфликтами, которые иногда бывают следствием трудной жизненной ситуации, а в ряде случаев и ее причиной.

Иногда конфликты могут тянуться годами и в результате приводят к полному разрыву связей между кровными родственниками. Тогда матери лишаются поддержки и помощи бабушек. Или наоборот, подкидывают им внуков и исчезают в неизвестном направлении, не вспоминая про детей; дети попадают в дурные компании, начинают совершать противоправные действия; отцы заводят новые семьи, где нет места сыновьям и дочерям от предыдущего брака. Зачастую трудные подростки также результат семейных раздоров.

Причины конфликтов родителей и детей могут быть разными. Проводимые входящие диагностики выявили, что наиболее часто встречаются такие, как недооценка положительных качеств ребенка; моральное подавление детей; неуважение и диктат, попустительство по отношению к ним. Такие стратегии поведения родителей наносят вред формирующейся личности. Их следствием становятся противостояние и отчуждение в семьях. То есть, поступки детей являются следствием поведения родителей.

В таких случаях коррекционная работа проводится с обеими сторонами конфликта. Бывает достаточно сложно убедить родителей пересмотреть свое поведение, изменить взгляд на ребенка. научиться вести себя «по-другому». Но одно дело – услышать, другое – изменить свое поведение.

Специалисты Центра постоянно ищут новые формы работы. Не боятся осваивать и применять новые технологии в оказании помощи семьям.

Одной из инновационных идей проекта «Семья+» - создание нового творческого детско- родительского объединения – мультстудии.

Мультипликация сегодня достаточно представлена в литературных источниках как метод арт-терапии, используемый в коррекционной работе с разными вариантами нарушений в развитии детей. Однако в рамках проекта использование метода задумывалось как средство восстановления отношений между членами семьи.

Работа над мультфильмом – это своеобразный тренинг. Только его участники это не осознают. Занятия призваны научить родителей считаться со знаниями, желаниями и умениями детей, не отодвигать их на задний план, определить свое новое позитивное отношение к ним в общении и совместном творчестве с ними; признать их право на свое мнение. Специалист не только обучает семью технологиям работы, но и присматривает за поведением

участников, вовремя его корректирует, сглаживает формирующиеся конфликты. Тем самым обучает участников новым формам поведения и общения. На перенастройку отношений обычно уходит несколько первых занятий. Затем ситуация начинает смягчаться.

Мультипликация искусство многогранное. Работа над мультфильмом включает в себя написание сценария, режиссуру, озвучивание, монтаж. Получается, что каждый член семьи независимо от возраста проявляет себя в каком-либо из творческих направлений. Кроме того, персонажи могут быть вылеплены из пластилина, быть нарисованными, выпиленными, представлены компьютерной графикой. Да какие угодно!... И это тоже дает толчок к творческому самовыражению участников. В процессе создания мультфильма семья самостоятельно определяет тематику, пишет сценарий, делает раскадровку будущего фильма.

На занятиях участники овладевают практическими навыками, а также, в процессе работы, узнают много интересных фактов о мультипликации, технологиях работы, режиссуре. За время реализации проекта в студии занималось 40 семей. Закончена работа над 4 мультфильмами «Как важно не мусорить», «Выходные с семьей», «Телефон доверия». В работе - мультфильм о семейных традициях. Два из них – рисованные, в одном использованы куклы и техника аппликации, следующий выполняется в технике компьютерной графики.

Студия размещается в отдельном кабинете, обеспечена подключением к интернету. Для ее оборудования на денежные средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации были приобретены:

цифровой фотоаппарат с зарядным устройством, картой памяти, объективом, штативом;

видеокамера;

программное обеспечение по обработке фото и видеоматериалов;

экран для проектора с электроприводом;

ноутбук;

многофункциональное цветное лазерное устройство;

специальное осветительное оборудование для правильной постановки света: комплект постоянного света, фотографический стол, рассеиватель.

Участникам предоставляется полная свобода выбора художественных средств. Для этого в кабинете есть пластичные массы, краски, карандаши и фломастеры, цветной песок, бумага, клей, кисти - все то, что может понадобиться в процессе работы над фильмом.

Мультипликация создает ситуацию успешности для каждого, позволяет ему раскрыться, самореализоваться, выразить свои мысли. Семьи занимаются в студии с удовольствием. Родители и дети, научились договариваться между собой, находить общий язык. Работа над мультфильмом приносит семьям эмоциональное раскрытие, радость. На занятиях часто слышен смех. Изменились и внутрисемейные отношения. Дети и родители стали относиться к друг другу терпимее, с заботой и пониманием, научились уступать и помогать друг другу.

Мультстудия «Волшебный мир» показала себя как эффективное средство разрешения кризисных ситуаций в семье, улучшения детско-родительских отношений, и обязательно продолжит свою регулярную работу.

**ПРОГРАММА**  
**«МУЛЬТИПЛИКАЦИОННАЯ СТУДИЯ «ВОЛШЕБНЫЙ МИР»**  
для семей с детьми

Срок реализации 24 часа (3 месяца)

**Актуальность**

Контингент Центра - дети и родители семей неблагополучных с низким социальным уровнем и статусом.

Многие из этих семей готовы измениться, но они не знают как. Они не знают, что значит строить семью, общаться с собственным ребенком, дарить ласку, заботу, проявлять любовь к своим детям.

В связи с этим становится актуальным выбор форм организации такой совместной деятельности детей и родителей, в процессе которой изменятся или выстроятся иные взаимоотношения в семье, основанные на взаимоуважении, понимании, способности бесконфликтно общаться, желании помочь другому, умении слышать и приходить на помощь.

Мультипликация, отличаясь доступностью и неповторимостью жанра являясь процессом, построенным на объединении областей нескольких видов искусства, позволяет максимально сближать интересы взрослого и ребенка. Она включает в себе большие возможности для сплочения семьи, развития творческих способностей каждого ее члена.

**Педагогическая целесообразность**

Создание мультфильма – это групповой творческий процесс. В процессе работы члены семьи пробуют разные функции: режиссёра, оператора, сценариста, художника-мультипликатора, знакомятся с разными техниками. Происходит распределение функций и ролей между участниками, что помогает устанавливать или изменять отношение участников друг к другу, учит искать новые решения, договариваться и т.д.

Процесс создания мультфильма включает разные виды искусства - литературный, музыкальный, актерский, режиссерский, операторский, изобразительный, декоративно-прикладной. Создание героев фильма и декорации к нему (из пластилина, изготовление аппликации, вырезывание силуэтов, рисование красками, фломастерами, мягкими материалами) развивает творческую мысль, дает возможность реализации каждого члена семьи.

**Практическая значимость**

Общее дело, разделенное между всеми членами семьи и выполняемое одновременно — отличный способ сплотить ее, заразив командным духом как взрослых, так и детей. В занятиях совместным творчеством участникам приходится договариваться тем самым вырабатывая стратегии общения внутри коллектива. При этом младшие учатся уважать родителей следовать их советам



и указаниям. В результате улучшаются коммуникативные связи внутри семьи. Совместная работа в мультстудии поможет членам семей разрешить внутрисемейные, внутрисемейные конфликты, создать благоприятные предпосылки для формирования в их сознании новых позиций и установок на семейные отношения, позволяющих успешно решать проблемы детей и семьи в целом. Занятия помогут приобрести утраченное семейное счастье и тепло, превратив совместное проживание в радостный праздник, объединяющий людей.

**Цель:** сплочение семьи, раскрытие творческого потенциала ее членов посредством производства мультфильмов.

**Задачи:**

- укрепление внутрисемейных связей (оздоровление межличностных внутрисемейных отношений: укрепление отношений между родителями и ребенком, воспитание уважительного отношения друг к другу, повышение авторитета родителей в глазах детей, принятие друг друга)
- формирование позитивной установки на отношение к семье;
- повышение коммуникативной культуры; (установление коммуникации внутри семьи, развитие способности безконфликтного общения)
- развитие эмоциональной сферы (потепление семейных отношений,)
- освоение технологии производства мультфильма (производство мультфильма)
- развитие творческих задатков участников;
- воспитание умения доводить начатое дело до конца

**Целевая группа:** семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеющие нарушения внутрисемейных отношений, без ограничений по возрасту и количеству членов семьи (родители, дети, родственники и т.д.).

**Срок реализации** – 24 часа (3 месяца)

**Режим занятий** – 2 раза в неделю по 60 мин.

**Формы и методы**

*Групповые формы занятий*

*Индивидуальные формы занятий:*

- выполнение практических заданий по освоению языка мультипликации в процессе фотосъемки, видеосъемки;
- овладение съемочной камерой (подготовительный период, съемки, монтаж).

*Интерактивные виды деятельности:*

- выполнение творческого задания, помогающего совершенствовать навыки
- восприятия и анализа экранных произведений;
- работа над созданием мультфильма (замысел, сценарий, раскадровка);
- видеосъемка готовой раскадровки (озвучивание)
- ролевая игра
- репетиции

- экскурсии
- мульт-викторина
- фестивали
- практические семинары
- конференции по защите анимационных проектов .
- занятие-осмысление;
- Серия занятий, связанных одной темой. Итогом каждой темы может стать демонстрация выполненных работ (итоговое занятие) — ярмарка идей, показ работ в рисунках и на экране и т. д.

### **Методы обучения:**

- наглядный (с использованием показа мультипликационных фильмов, наглядных пособий, зрительных ориентиров);
- словесный (объяснение, беседа, описание, рассказ, вопросы, ответы);
- практический (практическое выполнение заданий);
- проектный метод;
- поисково-творческий (творческие задания, участие в обсуждении, беседах).

### **Ожидаемые результаты**

- улучшение отношений между родителями и ребенком (появление теплоты в отношениях, проявление заботы, совместное обсуждение возможных решений стоящей задачи);
- установление уважительного отношения друг к другу, принятие друг друга (критерий: отсутствие ссор, скандалов, грубости по отношению друг к другу);
- повышение авторитета родителей в глазах детей; уважительное отношение к родителям (критерий: не перебивает, реагирует на замечания);
- улучшение семейных коммуникаций (критерий: вежливость в общении, общение без унижения личного достоинства собеседника изменение речевых форм);
- потепление семейных отношений (критерий: проявление ласки, помощь в работе);
- творческий вклад каждого участника по выбранному направлению деятельности (операторская работа, декорация, персонаж и т.д.) (критерий: наличие продукта творческой работы);
- готовый мультфильм.

**Мониторинг** наблюдение, беседа с семьей, отдельными ее членами

### **Подведение итогов**

Работа завершается просмотром и обсуждением готовых мультфильмов.  
Публичная демонстрация фильма.

**Предполагается также,** что количество зрителей, посетивших показы созданных участниками мультфильмов, составит не менее 100 человек.

### Тематический план

№	Раздел	Форма	Кол-во
<b>1.</b>	<b>1.Все о мультипликации</b>		<b>13</b>
<b>1.1.</b>	Вводное занятие: «Путешествие в мир	практикум	
<b>1.2.</b>	Мультпрофессии	игра	
<b>1.3.</b>	Из чего можно сделать мультик?	игра	
<b>1.4.</b>	Компьютерные технологии в анимации	практикум	
<b>1.5.</b>	Придумаем сюжет	практикум	
<b>1.6.</b>	Профессия режиссер!	практикум	
<b>1.7.</b>	Как оживить картинку	практикум	
<b>1.8.</b>	«Заставка» в технике перекладка	практикум	
<b>1.9.</b>	Для чего нужны декорации?	практикум	
<b>1.10</b>	Как герои двигаются?	практикум	
<b>1.11</b>	Монтаж фильма.	практикум	
<b>1.12</b>	Музыка в мультфильме	практикум	
<b>1.13</b>	Озвучиваем мультфильм. Монтаж.	практикум	
<b>2.</b>	<b>2.Кукольная анимация</b>	практикум	<b>2</b>
<b>2.1.</b>	История кукольной анимации	практикум	
	Динамика в мультфильме: Как двигаются	практикум	
<b>3.</b>	<b>3.Песочная анимация</b>		<b>2</b>
<b>3.1</b>	Песочные истории	практикум	
<b>3.2</b>	Живой песок	игра	
<b>4.</b>	<b>4.Плоскостная анимация</b>		<b>3</b>
<b>4.1</b>	Возможности оригами	практикум	
<b>4.2</b>	Динамика в мультфильме	практикум	
<b>4.3</b>	Использование крупы в мультипликации	практикум	
<b>5.</b>	<b>5. Объемная анимация</b>		<b>3</b>
<b>5.1</b>	Использование конструкторов	практикум	
<b>5.2</b>	Использование пластилина	игра	
<b>5.3</b>	Использование различных техник в одном	игра	
<b>6.</b>	<b>Подведение итогов</b>	практикум	<b>1</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>

## Содержание

### 1. Все о мультипликации – 13

1.1. Вводное занятие: «Путешествие в мир мультипликации» - практикум.  
Рассказ об истории анимации и мультипликации. Просмотр отрывков из первых анимационных фильмов.

1.2. Мультипрофессии – игра.

Обзор этапов работы над мультфильмом. Знакомство с процессом съемки.

1.3. Из чего можно сделать мультик? - игра

1.4. Компьютерные технологии в анимации - практикум

1.5. Придумаем сюжет - практикум

Выбор персонажей. Подбор материалов для изготовления персонажей.

Изготовление. Сочинение сказки. Постановка с использованием персонажей

1.6. Профессия режиссер! - практикум

1.7. Как оживить картинку - практикум

Механизмы анимирования объектов. Просмотр мультфильмов, сделанных в разных техниках. Игра по созданию мультфильма на бумаге «Живой блокнот».

1.8. Заставка в технике перекладка -практикум

Оформление названия и титров мультфильма. Подготовка букв. Возможности представления названия.

1.9. Для чего нужны декорации? - практикум

Занятие по изготовлению декораций. Материалы для изготовления декораций.

Изготовление дерева, дома, забора. Фон. Установка декораций

1.10. Как герои двигаются? - практикум

Освоение приемов передвижения персонажей. Выбор постановки персонажа в кадре. Подбор освещения

1.11. Монтаж фильма – практикум

Этапы монтажа. Выставление персонажей. Съемка фрагментов. Приемы монтажа

1.12. Музыка в мультфильме – практикум

Прослушивание, выбор музыкальных фрагментов. Возможности музыкального сопровождения – шумы, эмоции, свойства звука.

1.13. Озвучиваем мультфильм. Монтаж - практикум

Чтение текста. Выразительность чтения. Звукоподражательные игры. Говорим разными голосами. Интонирование

### 2. Кукольная анимация – 2 ч.

2.1. История кукольной анимации - практикум

Рассказ о кукольной мультипликации. Просмотр отрывков из кукольных анимационных фильмов. Обсуждение.

2.2. Динамика в мультфильме: Как двигаются персонажи - практикум

Выбор кукол – персонажей. Постановка. Передвижение кукол.

### **3. Песочная анимация - 2 ч.**

#### 3.1 Песочные истории - практикум

Свойства песка. Декорирование рассыпным песком. Рисование песком.

#### 3.2 Живой песок - игра

Лепка персонажей из кинетического песка. Постановка

### **4. Плоскостная анимация – 3ч.**

#### 4.1 Возможности оригами – практикум

Освоение простейших фигур оригами – «Журавль», «Лягушка». Сочинение сказки. Техника перекладки. Постановка сказки

#### 4.2 Динамика в мультфильме – практикум

Динамические возможности персонажей. Установки персонажей, расположение

#### 4.3 Использование крупы в мультипликации - практикум

Свойства крупы. Декорирование крупой. Рисование крупой.

### **5. Объемная анимация – 3 ч.**

#### 5.1 Использование конструкторов - практикум

Изготовление персонажей из Лего, магнитного конструктора. Сочинение сказки. Постановка. Способы движения персонажей

#### 5.2 Использование пластилина – игра

Сочинение истории. Сценарий. Создание персонажей мультфильма и декораций. Подготовка пластилина, вылепливание фигур, моделирование поз и мимики.

#### 5.3 Использование различных техник в одном мультфильме - игра

### **6. Подведение итогов практикум – 1 ч.**

Просмотр готовой работы. Обсуждение. Рефлексия

### **Материально-техническое обеспечение программы**

#### **Оборудование и программное обеспечение анимационной студии**

- зеркальная фотокамера Canon EOS 6D kit EF 24-105mm;
- видеокамера Canon XA11 с функцией покадровой съемки;
- штатив, на который крепится фотокамера, видеокамера;
- стол для предметной съемки Jinbei JB-200 x 100 Pro Photographic Table;
- комплект постоянного освещения Jinbei QZ-1000 Quartz Light 3200K;
- карбоновый походный штатив Venro C-серии C-268 с головкой B-1 (C2680TB1);
- Отражатель паука MINGXING Reflector Screen;
- Микрофон-пушка Sennheiser MKE 400;
- компьютер с программой для обработки отснятого материала (монтаж осуществляется в программе Zu3D);
- подборка музыкальных произведений (для звукового оформления мультфильма);
- диктофон и микрофон, подключенный к компьютеру для записи голоса (звуковое решение мультфильма);

- художественные и иные материалы для создания изображений (бумага, краски, кисти, карандаши, фломастеры, ножницы, проволока и другие).
- диски для записи и хранения материалов;
- устройство для просмотра мультипликационных фильмов:
- проектор с экраном или монитор компьютера.
- Программные средства: операционная система MS Windows XP; MS Office 2003/2007; звуковой и видео редактор: «Adobe Flash», «ВидеоМОНТАЖ», «EDIUS»; графический редактор: «Adobe Photoshop», «Paint»; мультимедиа проигрыватель Windows Media; браузер MS Explorer.

**Для изготовления кукол, декораций** необходимо иметь: пластилин разных цветов; крупы; карандаши; краски; кисти; бумага; ножницы; клей-карандаш;

#### **Список мультипликационных фильмов для просмотра**

#### **Перечень пластилиновых мультипликационных фильмов для просмотра**

#### **Перечень кукольных мультипликационных фильмов для просмотра**

#### **Список использованной литературы**

1. Анофриков П.И. Принципы работы детской студии мультипликации: Учебное пособие для тех, кто хочет создать детскую студию мультипликации / П.И.Анофриков. – Новосибирск: Детская киностудия «Поиск», 2011. – с. 43.
2. Дополнительное образование детей: сборник авторских программ/ред. сост. З.И. Невдахина.— Вып.3.—М.: Народное образование, 2007.
3. Давыдова Г.Н. Пластилинография. Анималистическая живопись. /Г.Н. Давыдова. - М.: Дашков и К, 2013. – 873 с.
4. Зейц, М.В. Пишем и рисуем на песке. Настольная песочница /М.В. Зейц.- М.: ИНТ, 2010.-252 с.
5. Иткин, В.Д. Что делает мультипликационный фильм интересным / В.Д. Иткин // Искусство в школе.- 2006.- № 1.-с.52-53.
6. Кудрявцева, В.В. Создать атмосферу сказки /В.В. Кудрявцева // Искусство в школе. – 2006.-№. 3.-с.23-24.
7. Куприянов, Н.Н. Занятия анимацией – «витамин игры» /Н.Н. Куприянов// Искусство в школе.- 2007.- №. 4.-с.15-16.
8. Лыкова, И.И. Куда уходят детские рисунки И.И. Лыкова // Обруч. -2002.- № 1.-с.51-53.
9. Мультфильм своими руками. Инструкция <https://veriochen.livejournal.com>
10. Горичева В. С, Нагибина М. И. Сказку сделаем из глины, теста, снега, пластилина: Методическое пособие / В. С. Горичева, М. И. Нагибина/ – М: Академия К0, 1998. –с. 89.
11. Правила работы с фотоаппаратом и штативом <http://www.profotovideo.ru>
12. <http://ru.wikipedia.org>
13. Что такое сценарий <http://www.kinotime.ru/>
14. Раскадровка <http://www.kinocafe.ru/>
15. Мультипликационный Альбом <http://myltyashki.com/multiphoto.html>
16. Иткин В. В. Как сделать мультфильм интересным / <http://www.drawmanga>.

### **Список литературы для детей и родителей**

1. Красный Ю.Е. Мультфильм руками детей / Ю.Е. Красный, Л.И. Курдюкова. – М., 2007;
2. Курчевский В. Быль и сказка о карандашах и красках. – М., 2008;
3. Иванов-Вано. Рисованный фильм// <http://risfilm.narod>
4. Иткин, В. Как сделать мультфильм интересным /<http://www.drawmanga>;
5. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 80 птиц. – Минск, 2000;
6. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 кошек. – Минск, 2000;
7. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 лошадей. – Минск, 2000;
8. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 собак. – Минск, 2000;
9. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 сказочных персонажей. – Минск, 2000
10. <http://www.lbz.ru/> – сайт издательства Лаборатория Базовых Знаний;
11. <http://www.college.ru/> – Открытый колледж;
12. <http://www.klyaksa.net.ru> – сайт учителей информатики;
13. <http://www.rusedu.info> – архив учебных программ.

### **Программа семейного клуба «Наше дело» (для родителей и детей)**

срок реализации 1 год (36 часов)

У человека всегда была потребность в создании чего-либо, то есть в творческом самовыражении. Но в жизни бывает так, что, попав в трудную ситуацию, мы забываем об этом - на творчество не остаётся ни сил, ни времени. Между тем, навыки в прикладной деятельности, творческое видение способны снизить для семьи финансовое напряжение, а иногда становятся и единственным способом выжить. Обучение родителей приемам прикладного творчества помогло бы смягчить материальные трудности семьи, позволило улучшить бытовое положение за счет создания новых предметов одежды, интерьера, стало бы залогом сплочения семьи при изготовлении, продвижении самостоятельно изготовленных поделок. Кроме того, декоративно - прикладное искусство, связанное с рукодельными работами, способно придать сил и энергии, помогает бороться со стрессом и делать жизнь ярче.

Занятия по программе призваны расширить опыт трудовой созидательной деятельности, расширить кругозор в области разнообразия дизайн-технологий, пробудить желание к самостоятельной творческой деятельности. Практический программный материал позволяет участникам быстро получить дополнительный доход.

**Целесообразность** Время, выделенное в программе на изучение разделов и тем курса, является примерным. Учитывая индивидуальные особенности развития участников, их интересы, допускается изменение количества часов, отведённых на изучение отдельных разделов и тем курса, замену некоторых тем на другие в зависимости от запроса группы, не нарушая при этом логику изучения курса в целом.

Программа представляет из себя серии мастер-классов по освоению приемов работы с каким-либо материалом или техникой.

Для изготовления изделий могут быть использованы: упаковочная бумага, коробки, готовые декоративные элементы, ткани, экокожа, нитки для вязания, вышивания и др.

Программа может быть реализована на базе нескольких отделений Центра при условии наличия необходимого материально-технического обеспечения и специалиста.

Программа нацелена на помощь семье в преодолении трудной жизненной ситуации. Освоение программы дает членам семей возможность научиться изготовлению востребованных на рынке изделий декоративно-прикладного творчества, что поможет улучшить финансовое положение семей, укрепит внутрисемейные отношения. Программа дает возможность каждому участнику попробовать свои силы в разных видах декоративно-прикладного творчества, выбрать приоритетное направление и максимально реализовать себя в нем. Это является **новизной данной программы и ее отличительной особенностью.**

**Практическая значимость** Приобретя практический опыт изготовления изделий своими руками, изготовления предметов интерьера, предметов одежды, приемов ее обновления, семьи получают возможность совместной творческой самореализации; получения дополнительного дохода, в совместной деятельности укрепятся детско-родительские связи.

**Цель программы** – формирование навыков по изготовлению предметов быта посредством декоративно-прикладных технологий.

**Задачи:**

- освоение прикладных технологий;
- выработка навыков работы с имеющимися материалами (глина, ткань, ленты, бусы, бисер и др.)
- развитие творческого видения и вкуса;
- развитие уверенности в себе, формирование адекватной самооценки;
- развитие волевых качеств; привитие трудолюбия, точности и аккуратности в работе;
- сплочение семьи.

**Объем** – 36 часа

**Срок реализации** – сентябрь - май (9 мес)

**Целевая группа:** семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, без ограничений по возрасту и количеству членов семьи (родители, дети, родственники и т.д.).

**Режим занятий** – 1 раз в 2 недели по 2 часа

Занятия в группах до 10 человек.

**Основной вид занятий** – практический.

**Формы работы:**

- **индивидуальная** (самостоятельное изготовление поделки);
- **коллективная** (совместная работа семьи над реализацией единой идеи, изготовлением изделия)



### Методы:

- **словесный** (устное изложение, беседа, рассказ.)
- **наглядный** (иллюстраций, наблюдение, показ (выполнение) руководителем, работа по образцу и др.)
- **практический** (выполнение работ по инструкционным картам, схемам и др.)

Теоретическая часть представлена показом и демонстрацией наглядных пособий и изделий, обменом опытом. В практическую часть включены задания по отработке умений пользоваться разными инструментами и материалами.

### Результаты

- улучшение материально-бытовых условий (критерий: изготовленные изделия для использования в быту семьи, для продажи);
- применение полученных навыков в работе с различными материалами при изготовлении изделий (критерий: наличие изделий, выполненных в различных техниках);
- реализуется творческий подход к решению задач (критерий: оригинальность, эстетика изделий);
- проявление позитивного настроения к работе (критерий: устойчивость эмоционального фона, положительные эмоции);
- проявление упорства в достижении результата, аккуратность (критерий: доведение начатой работы до конца);
- укрепление межличностных отношений в семье, укрепление способности к совместному решению задач (критерий: участие каждого члена семьи в изготовлении работы; распределение труда; наличие готового изделия).

### Подведение итогов тематические выставки

#### Тематический план

№	Раздел	Форма занятия	Кол-во занятий
7.	Вводное занятие		1
8.	Мягкая игрушка	практикум	3
9.	Бисеро- бусоплетение (бижутерия, воротники)	практикум	4
10.	Скрапбúкинг (альбомы, открытки)	практикум	4
11.	Технология канзаси (заколки, бутоньерки)	практикум	4
12.	Изготовление цветов из фоамирана (букеты, броши, бутоньерки)	практикум	4
13.	Оформление подарков (коробки с секретом, дизайн)	практикум	4
14.	Игрушки-сувениры (подставка под карандаши, футляр-пенал, чехол для телефона)	практикум	4
15.	Объёмная аппликация	практикум	4
16.	Рынки сбыта	практикум	3
17.	Подведение итогов	выставка	1
	ИТОГО		36

## Содержание

### **1. Тема Вводное занятие (1ч.)**

Теоретические сведения. Правила поведения в мастерской. Организация рабочего места. Техника безопасности. Демонстрация лучших изделий. Просмотр иллюстраций журнала, книг по рукоделию. Инструменты и приспособления, применяемые для работы

### **2. Тема Мягкая игрушка- 3 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Выбор ткани для игрушки. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление игрушки.

### **3. Тема Бисеро- бусоплетение (бижутерия, воротники) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Материалы. Приемы плетения. Шаблон. Начало, завершение плетения.

### **4. Тема Скрапбукинг (альбомы, открытки) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Выбор материалов. Раскрой деталей, соединение. Оформление изделия.

### **5. Тема Технология канзаси (заколки, бутоньерки) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Материалы. Приемы. Шаблон. Раскрой. Сборка.

### **6. Тема Изготовление цветов из фоамирана (букеты, броши, бутоньерки) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Материалы. Приемы. Шаблон. Раскрой. Сборка.

### **7. Тема Оформление подарков (коробки с секретом, дизайн) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Выбор материалов. Раскрой деталей, соединение. Оформление изделия.

### **8. Тема Игрушки-сувениры (подставка под карандаши, футляр-пенал, чехол для телефона) - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Выбор материалов. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление.

### **9. Тема Объемная аппликация - 4 ч.**

#### **Практикум**

Теоретические сведения. Выбор ткани для игрушки. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление игрушки.

### **10. Тема Рынки сбыта - 3 ч.**

#### **Практикум**

Составление объявления. Способы размещения объявлений в интернете. Продажи через магазины. Город мастеров – городские мероприятия. Знакомые.

### **11. Тема Подведение итогов - 1 ч.**

## **Выставка**

### **Материально-техническое обеспечение программы**

Для успешной работы по программе необходимы:

- кабинет, столы, стулья, шкафы;
- оборудование – швейная машинка, оверлок, швейные принадлежности, клеевые пистолеты, выжигатели, утюг, гладильная доска;
- методические и наглядные пособия по декоративно-прикладному искусству.

### **Материалы, инструменты, приспособления:**

- ткани, ленты;
- ножницы; клей ПВА; «Момент»;
- цветная бумага разной плотности, фактуры, цветной картон;
- иглы, булавки, крючки, спицы;
- нитки катушечные и капроновые; нитки – мулине; ирис; шерстяные и полушерстяные ярких цветов;
- шнуры; веревки; тесьма;
- кусочки кожи и меха, тканей;
- фоамиран;

### **Список использованных источников и литературы**

1. Бильгерт, Н., Крумбах, Р. Вязаные игрушки - зверюшки и фигурки амигуруми [Текст]/Н. Бильгерт, Р. Крумбах. – АРТ – РОДНИК, 2009. – 186с.,
2. Браиловская, Л.В. Арт-дизайн: Красивые вещи «hand-made» [Текст]/ Л.В. Браиловская. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 249с., ил.
3. Для тех, кто вяжет. [Текст]/ под ред. Л.Ю. Киреевой. – СПб, СКФ «Человек», 2009. – 376с., ил.
4. Жадько, Е.Г. Приятные пустячки. Подарки своими руками. [Текст]/ Е.Г. Жадько. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 192с., ил. («Стильные штучки»)
5. Жадько, Е.Г. Милые сердцу безделушки. [Текст]/ Е.Г. Жадько. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 224с., ил. (Серия «Стильные штучки»)
6. Идеи со всего мира для вашего дома [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.promyhouse.ru>, свободный. – Заглавие с экрана
7. Коргинова, О.В. Детское прикладное творчество. [Текст]/ О.В. Коргинова. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 315с., ил. (Серия «Мир вашего ребенка»).
8. Леонова, О.В. Рисуем нитью: Оригинальные поделки в технике изонить [Текст]/ О.В. Леонова. – СПб.: «Литера», 2012. – 48с., ил. (Серия «Не скучаем дома!»).
9. Лучшие узоры для лоскутного шитья. Самоучитель, который реально покажет, как это сделать [Текст]. – М.: АСТ: Астрель, 2011. 320с.: ил.
10. Максимова М., Албука вязания [Текст] /М. Максимова. – Кемеровское кн. изд-во, 1987. – 270с.
11. Страна мастеров. Творчество для детей и взрослых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stranamasterov.ru>, свободный. – Заглавие с экрана

12. Учебно-методический кабинет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru>, свободный. – Заглавие с экрана

13. Таран Р.Ф., Лоскутная фантазия. Художественная аппликация [Текст] / Р.Ф.Таран. – М.: АСТ. Полиграфиздат, 2011. – 31с.:ил. – (Серия «Подарок своими руками»).

14. Шилкова, Е.А. Оригинальные куклы своими руками. [Текст]/ Е.А. Шилкова. – М.: РИПОЛ классик, 2012. – 256с., ил. («Поделки-самоделки»).

15. Учебно-методический кабинет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru>, свободный. – Заглавие с экрана

### **Список литературы для детей и родителей**

1. Берстенева, Е.В., кукольный сундучок. Традиционная народная кукла своими руками. [Текст]/, Е.В. Берстенева - М.: Белый город, 2010. – 112с.

2. Бондарева, Н.И. Рукоделие из бисера. Серия «Учебный курс» / Н.И. Бондарева. - Ростов – на – Дону: «Феникс», 2000. - 48с.

3. Браницкий, Г.А. Картины из цветных ниток и гвоздей / Г.А. Браницкий. – Минск: Полымя, 1995. – 62с.

4. Васильев, И.И. Бисероплетение. Шкатулки. Сумочки: практическое пособие / И.И. Васильев. – СПб.: КОРОНА принт, 2000. – 64с.

5. Войдинова, Н.М. Мягкая игрушка. [Текст]/ Н.М. Войдинова. – М.: ЭКСМО, 2011. – 160с.

6. Гусакова, М.А. Аппликация. Учебное пособие для учащихся педагогических училищ / М.А. Гусакова. – М.: Просвещение, 1987. – 128с.

7. Ерёменко, Т.И. Иголка – волшебница: книга для учащихся 5-8 классов средней школы / Т.И. Ерёменко. – М.: Просвещение, 1987. – 143с.

8. Зайцева, А.А. Амигурами: милые игрушки, связанные крючком [Текст]/ А.А.Зайцева. – М.: Эксмо, 2013. – 64с.: ил.

9. Кобякова, Н.К. Поделки из ткани. [Текст]/ Н.К. Кобякова. М.: Айрис – пресс, 2010. – 160с. (Внимание – дети).

10. Лущик, Л.И. Оригинальная мягкая игрушка – трансформер. [Текст]/ Л.И. Лущик. – М.: ЭКСМО, 2007. – 64с. (Азбука рукоделия).

11. Муханова, И.Ю. Аппликация. [Текст]/ И.Ю. Муханова. – М.: ОЛМА ПРЕСС Образование, 2008, - 64с.

12. Народные куклы, народные игрушки. [Электронный ресурс] <http://www.rukukla.ru/>

13. Панфилова, Т.Ф. Поделки из ткани, ниток, тесьмы. [Текст]/ Т.Ф. Панфилова. - М.: Школьная Пресса, 2007. – 62с. (Приложение к журналу «Воспитание школьника»).

14. Панфилова, Т.Ф. Рукоделие: поделки из ткани, ниток, тесьмы. [Текст]/ Т.Ф. Панфилова. - М.: Школьная Пресса, 2007. – 62с. (Приложение к журналу «Воспитание школьника»).

15. Смотрова, Н.А. Нитяные игрушки. Ручной труд для младших школьников. [Текст]/ Н.А. Смотрова. - СПб.: «ДЕТСТВО – ПРЕСС», 2005. – 48с.

Ткачук, Т.М. Тряпичные куклы. [Текст]/ Т.М. Ткачук. – М.: АСТ; Донецк: Сталкер. 2008. – 32с. (Поделки своими рук

## ПРОГРАММА «ВЕРНЫЙ ПУТЬ»

(коррекционно-развивающая работа по развитию коммуникативной компетентности подростков)

*Программа составлена педагогом – психологом отделения по работе с несовершеннолетними КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» Слушковой Татьяной Викторовной*

Поток информации, расширение человеческих контактов, развитие многообразных форм массовой культуры, рост темпа жизни приводят к увеличению объема знаний, необходимых для жизни современного человека. Происходящие изменения в обществе оказали влияние и на развитие подростков, активно включившихся в водоворот бурной жизни, и выдвинули новые требования к их формированию и развитию.

Развивающийся подросток сравнивает усвоенные им нормы и ценности с нормами и ценностями других людей, оценивает их и выбирает, что-то отбрасывает, а что-то перенимает. Таким образом — как будто примеряя на себя разные образы и роли — молодой человек ищет и находит себя. То, что порой так пугает родителей — превращение еще вчера послушного чада в шумного рок-фаната или грустного эмо (а вполне возможно, сначала в одного, а потом другого) является как раз примером такого поиска себя — в себе и в мире.

В настоящее время стали актуальны проблемы развития коммуникативной компетентности подростков. Так как, наличие нарушений коммуникативных навыков подростков, влияет на их взаимодействие с другими людьми и успешную социализацию. Своевременное психокоррекционное включение на этапе формирования этих навыков поможет подросткам усвоить социальные нормы поведения и общения, развить процессы самопознания и саморефлексии.

Программа предназначена для коррекционно-развивающей работы с подростками. Она состоит из серии специально организованных коррекционно-развивающих занятий, составленных с учетом уровня развития подростков, их возрастных и индивидуальных особенностей.

Для стимуляции познавательных интересов подростков, закрепления навыков, полученных на занятиях, а именно развития коммуникативных навыков, процессов самопознания, самоизменения, эмпатии, рефлексии, черт характера.

**Цель программы:** эмоционально – личностное развитие подростка, овладение конструктивными способами коммуникации, развитие умения планировать и контролировать свои действия, видеть их последствия.

### **Задачи:**

1. Развитие самосознания и самоисследования участников для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутриличностных и поведенческих изменений.
2. Профилактика суицидов, употребления алко- и наркосодержащих веществ, ПАВ, развитие умения принимать решения и делать правильный выбор.

3. Улучшение эмоционального самочувствия, укрепление психического здоровья, через поиск собственных позитивных ресурсов и достижение оптимального уровня жизнедеятельности.
4. Создание основ эффективного и гармоничного общения с людьми, через ознакомление с психологическими закономерностями, механизмами и способами межличностного взаимодействия.

**Предполагаемые результаты:**

1. Позитивное восприятие себя и окружающего мира.
2. Умение строить партнерские отношения с ровесниками и другими людьми, заключающегося в поиске альтернативных решений проблемы.
3. Овладение навыками самоконтроля, общения, адекватного реагирования на стрессовые и конфликтные ситуации.
4. Умение правильно расставить границы при общении с другими людьми.
5. Стабилизация эмоционально – волевой сферы подростка.

При решении поставленных задач также достигаются следующие положительные эффекты:

- у подростка формируется умения принимать и любить себя, принимать мир во всем его многообразии;
- формируется чувство нужности и полезности, развивается чувство долга, ответственности за себя и других;
- происходит интенсивный процесс личностного развития, реализации творческого потенциала, достижению оптимального уровня жизнедеятельности и ощущения счастья и успеха;
- улучшается субъективное самочувствие, укрепляется психическое здоровье, эмоциональная сфера участников;

**Целевая группа:** несовершеннолетние в возрасте от 12 до 16 лет, с трудностями самоконтроля, дефицитом внимания, нуждающихся в психологической реабилитации и коррекции эмоционально – волевой сферы.

**Формы и методы**

- психологические игры;
- психологические упражнения;
- упражнения-активаторы;
- развивающие упражнения;
- групповые дискуссии;
- рефлексия

**Режим занятий:** 2 раза в неделю, продолжительность занятия- 50 минут.

**Мониторинг**

Первичная диагностика

Заключительная диагностика

### Тематический план

№	Тема	Форма занятия	Цель	Кол-во час.
1.	Знакомство Первичная диагностика	Тренинг	знакомство участников группы, снятие тревожности.	1
2.	Мы команда	Дискуссия, игра, упражнения разминка Элементы тренинга	создание положительного эмоционального фона. Сплочение команды, усиление доверия. Самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	1
3.	Учимся слушать и понимать	Тренинг	выработка навыков общения и эффективного слушания. Развитие социальной наблюдательности, вербального взаимодействия	1
4.	Твоя жизнь	Выполнение упражнений, игры	осознание личностных недостатков; актуальных для личности проблем. Развитие чувства собственной личной власти над собой, способности свободно руководить собой. Формирование адекватной самооценки	1
5.	Самоконтроль . Преодоление стрессов	Выполнение упражнений	регуляция психического состояния в различных ситуациях, развитие способности уверенно вести себя в эмоционально напряженных, стрессогенных условиях.	1

6.	Учимся общаться	Выполнение упражнений	тренировка навыков использования вербальных и невербальных средств коммуникации. Выработка уверенности в межличностных отношениях	1
7.	Решение конфликтов	Выполнение упражнений	регуляция агрессивного состояния. Выработка способов преодоления собственной агрессии. Формирование навыков выхода из конфликта социально приемлемыми способами	1
8.	Противостояние влиянию	Выполнение упражнений	тренировка уверенного поведения	1
9.	Движение к целям	Выполнение упражнений	формирование навыков целеполагания, координации совместных действий на пути достижения цели	1
10.	Групповая сплоченность.	Игра, тренинг	развитие осознания коллективной ответственности и включенности в совместную командную деятельность.	1
11.	Навыки рефлексии и эмпатии	Игра, упражнения	формирование осознания результатов собственной активности	1
12.	Подведение итогов.	Игра, рефлексия, диагностика	обобщение полученного опыта	1
	ВСЕГО			12



## Содержание

<b>Тема</b>	<b>Содержание</b>	<b>Цель</b>	<b>Оборудование</b>
<b>Знакомство</b>	Упражнение «Полина-пицца-Прага»	знакомство участников группы, снятие тревожности	
	Упражнение "Найди пару"	развитие прогностических возможностей и интуиции; формирование у членов группы установки на взаимопонимание	карточки с названием персонажей, коробок булавок
	Упражнение «Интервью»	знакомство участников группы. Развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки	
	Упражнение «Дождик»	снятие напряжения и тревоги, развитие групповой сплоченности	
	Упражнение «Пожелания на тренинг»	создание хорошего настроения на работу	
	Диагностика психоэмоционального состояния		тестовые бланки, компьютерная диагностика
<b>Мы команда</b>	Упражнение разминка «Карандаши»	создание веселого, жизнерадостного настроения	набор карандашей, ручек с колпачками
	Игра «Превращение кобры»	сплочение команды, усиление доверия	
	Групповая дискуссия «Факты о нас»	развитие навыков межличностного восприятия, эмпатии, наблюдательности	перечень вопросов

	Упражнение «Волшебная рука»	самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	листы А4; ручки, цветные карандаши, фломастеры
	Упражнение «Ладочки»	использование тактильных ощущений для характеристики того или иного человека.	
	Упражнение «Наши вопросы»	снятие напряженности, создание групповой сплоченности	
	Упражнение «Дипломатический прием»	повышение сплоченности группы	
	Упражнение «Качества»	самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	
	Упражнение «Прощание»	рефлексия	
<b>Учимся слушать и понимать</b>	Упражнение Разминка «Привет себе»	демонстрация искажения информации при ее передаче от человека к человеку, беседа об эффективности общения	музыка
	Упражнение «Восточный базар»	выработка навыков делового общения, отработка различных стратегии достижения цели в деловом общении	8 листочков-стикеров; набор ручек; видеочамера

	Упражнение «Копирование движений»	развитие наблюдательности, повышение групповой сплоченности	
	Упражнение «Трактовки»	развитие навыков эмпатии (интуитивного понимания состояния других людей, «вчувствования» в него)	примеры ситуаций
	Упражнение «Слушание в разных позах»	Выработка навыков эффективного слушания	
	Упражнение «Бип» («Чужие коленки»)	развитие навыков социальной перцепции и тактильного контакта	
	Игра-загадка «МПС»	развитие социальной наблюдательности	
	Упражнение «Вавилонская башня»	повышение групповой сплоченности, развитие способности выдвигать и отстаивать свои идеи	пачка бумаги А4
	Упражнение «Аплодисменты по кругу»	повышение эмоциональной комфортности в группе	
	Упражнение «Спасибо за приятное занятие»	повышение эмоциональной комфортности в группе	
<b>Твоя жизнь</b>	Упражнение «Твоя жизнь»	осознание своей жизни, работа над актуальными на	листы бумаги, карандаши

		данный момент проблемами и трудностями	
	Игра «Лабиринт»	выявление в группе визуалов, аудиалов и кинестетиков	
	Упражнение «Я открываю себе себя»	активизация внимания на внутренних чувствах, личной власти над собой, способности руководить собой. Осознание уникальности своих переживаний	музыка
	Упражнение «Дорога моей жизни»	анализ и самоанализ собственных ощущений, эмоций и чувств участников. Рефлексия жизненного опыта каждого участника группы	музыкальное сопровождение
	Упражнение «Подарок»	повышение эмоциональной комфортности в группе	
	Упражнение «Мои достоинства»	укрепление самооценки, создание в группе позитивного настроения, более глубокое знакомство участников друг с другом	мяч
	Упражнение «Маленькие успехи»	обучение «самоподкреплению» (отслеживанию собственных успехов и	

		награждении самого себя за них)	
	Упражнение «Лучшее о себе»	позитивное самораскрытие, фиксация внимания участников на сильных сторонах, достоинствах самих себя и окружающих людей	листы бумаги; ручки, карандаши
	Упражнение «Многие боятся»	повышение уверенности в себе, освоение способов преодоления страха	
	Упражнение «Симпатия группы»	тренировка уверенного поведения в ситуациях самопрезентации	
<b>Самоконтроль Преодоление стрессов</b>	Упражнение «Противоположные движения»	выработка навыков произвольного регулирования своих движений; повышение взаимопонимания партнеров; сплочение команды	
	Упражнение «Не смеяться»	тренировка навыков регуляции поведения	вопросы ведущему
	Упражнение «Психологическое время»	развитие внутреннего чувства времени	секундомер
	Упражнение «Запретные слова»	развитие контроля над речью	
	Упражнение «Лед и пламень»	демонстрация эффекта возникновения физиологических	

		изменений под воздействием наших представлений, обучение произвольному регулированию реакций через эти представления	
	Упражнение «Рак-отшельник».	тренировка умения адекватно реагировать на быстро меняющуюся ситуацию	
	Упражнение «Плюсы и минусы»	научить смотреть на события более гибко, находить в них как положительные, так и отрицательные стороны	
	Упражнение «Спящие львы»	тренировка умения контролировать выражение эмоций, сохранения невозмутимости в ситуациях намеренной провокации	стул
	Упражнение «Два дела»	тренировка умения распределять внимание между несколькими действиями, уверенно вести себя и не теряться в различных ситуациях	стулья
	Упражнение «Внутреннее кино»	выработка навыков самостоятельной работы с	листы бумаги; ручки, карандаши

		проблемами в техниках – деперсонализация, рациональный анализ	
<b>Учимся общаться</b>	Упражнение «Многоножка»	разминка, сплочение, тренировка уверенного поведения при необходимости координировать свои действия с действиями других	
	Упражнение «Три слова»	тренировка умения быстро ориентироваться в поступающей информации, объединять ее фрагменты, генерировать идеи. Развитие речевой гибкости	
	Упражнение «Стыковка»	тренировка умения управлять другим человеком, а также самому подчиняться командам	
	Упражнение «Вопрос-ответ»	тренировка умения адекватно реагировать в неожиданных ситуациях	
	Упражнение «Кошки и собаки»	сплочение группы	предметы
	Упражнение «Поймать в круг»	тренировка умения уверенно действовать в быстро меняющихся ситуациях слаженно с	

		партнерами	
	Упражнение «Странные ответы»	тренировка собственного уверенного поведения в различных ситуациях	
	Упражнение «Оптимальные варианты»	повышение гибкости поведения в разных ситуациях	примеры конфликтных ситуаций
	Упражнение «Место для знакомства»	преодоление социальной изоляции, повышение уверенности в ситуациях межличностного взаимодействия	листы бумаги; ручки, карандаши
	Упражнение «Через пороги»	развитие доверия, тренировка умения управлять другим человеком и действовать по командам партнера	6 стульев
<b>Решение конфликтов</b>	Упражнение «Передерни веревочку»	тренировка оперативности реакции, умения мобилизовать себя для быстрого достижения цели	стулья; веревочка
	Упражнение «Перетягивание газеты»	развитие тактики действия в межличностном конфликте	газеты
	Упражнение «Хвосты»	выработка навыков уверенных действий в быстро меняющейся ситуации	
	Упражнение «Раздвоение»	обучение навыкам взаимопонимания с партнером	примеры конфликтных ситуаций



	Упражнение «Покажи ситуацию»	демонстрация различных вариантов поведения в конфликтных ситуациях. Тренировка уверенного поведения	карточки с описанием конфликтных ситуаций
	Упражнение «Задержи дыхание».	снижение агрессивного состояния. Способы борьбы с агрессией.	
	Упражнение «Выплеск агрессии».	снижение агрессивного состояния. Способы борьбы с агрессией	бумага, цветные карандаши
	Упражнение «Улыбка Будды»	снятие агрессии. Расслабление	
	Упражнение «Уходи, злость, уходи!»	ослабление негативных эмоций.	мягкие подушки, музыка
<b>Противостояние влиянию</b>	Упражнение «Волк и семеро козлят»	снижение агрессивного состояния, выработка навыков регуляции агрессии	стулья
	Упражнение «Бесконечное уточнение»	снятие агрессии. Расслабление	
	Упражнение «Кодовая фраза»	ослабление негативных эмоций	кодовые фразы
	Упражнение «Два подсказчика»	развитие умения общаться в ситуации информационной перегрузки	повязка на глаза; небольшой предмет
<b>Движение к целям</b>	Упражнение «По листикам»	выработка навыков координации совместных действий, тренировка	листы бумаги; ручки, карандаши

		уверенности в ситуации управления другими людьми	
	Упражнение «Дуем к цели»	выработка навыков целеполагания	листы бумаги; ручки, фломастеры
	Упражнение «Ресурсы»	повышение уверенности в себе; помощь в позитивной переоценке своего жизненного опыта	бумага; скотч; степлер; ножницы; клей; фотография любимого человека, сотовый телефон, ключи от квартиры или автомобиля
<b>Групповая сплоченность</b>	Игра «Со-творчество»	мобилизация внимания и творческой фантазии участников в ходе решения групповой задачи	доска/флип-чарт и маркеры; одинаковый набор для каждой команды: клей, куски картона и цветной бумаги, проволока, 2-3 куска пластилина разных цветов, ножницы, 2 воздушных шарика, коробка спичек, 5 трубочек для коктейля
	Упражнение «Нити дружбы»	создание теплой атмосферы, сплочение группы	нить
	Упражнение «Ритуал прощания»	групповая коррекция	
<b>Навыки рефлексии и эмпатии</b>	Игра «1-2 – добрый день»	разминка, создание позитивного настроения на работу	
	Упражнение «Эмпатия»	развитие эмпатии и рефлексии	ручка; лист бумаги
	Упражнение «Сиамские близнецы»	умение взаимодействовать, чувствовать другого	ручки; листы; ленточки

	Игра «Исполнение желания»	развитие эмпатии, умение понять чувства другого, посочувствовать ему	
	Упражнение «Ресторан»	подведение итогов занятия. Развитие рефлексии	
<b>Завершающее. Подведение итогов</b>	Упражнение «Я собираюсь все бросить и написать себе письмо»	подведение итогов обсуждения знаний и навыков, полученных в ходе занятий	листы бумаги; конверты; ручки.
	Упражнение «Доброта»	формирование положительных качеств	
	Упражнение «Волшебная подушечка»	возможность выразить свои чувства, довериться группе	небольшая яркая подушечка
	Упражнение «Серпантин»	повышение энергетического тонуса группы	серпантин
	Заключительная игра «Солнышко» итоговая рефлексия	Переживание общих положительных эмоций	листы; карандаши, ручки
	Диагностика психоэмоционального состояния		тестовые бланки, анкеты

### **Материальное обеспечение программы**

Для проведения занятий необходимы:

- стимульный материал;
- мягкая подушка;
- магнитофон; видеокамера;
- мячик, коробочки, клубок ниток, серпантин, нить, стулья, коробок булавок;
- спец. предметы: газеты, журналы, повязка на глаза, доска флип-чарт, проволока, 2 воздушных шарика, трубочки для коктейля, ножницы.
- канцтовары: бумага. ватман, карандаши, пластилин, фломастеры, маркеры, картон, клей, степлер, ножницы, скотч и пр.

### **Методическое обеспечение программы**

- методические рекомендации к программе;
- первичный тест;
- заключительный тест;
- карточки с названием персонажей (к Занятию 1 «Знакомство», упр. "Найди пару");
- перечень вопросов (к Занятию 2 «Мы команда», упр. 3. «Групповая дискуссия «Факты о нас»);
- примеры ситуаций (к Занятию 3 «Учимся слушать и понимать», упр. «Трактовки»);
- примеры конфликтных ситуаций (к Занятию 7 «Решение конфликтов», упр. 4 «Раздвоение»);
- кодовые фразы (к Занятию 8 «Противостояние влиянию», упр. «Кодовая фраза»);
- музыкальная подборка.

### **Кадровое обеспечение**

Занятия проводятся педагогом-психологом.

### **Список литературы**

1. Авидон И., Гончукова О. Сто разминок, которые украсят ваш тренинг. – СПб., 2007.
2. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2003.
3. Большаков В. Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения. – СПб., 1996.
4. Грецов А. Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб., 2007.
5. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. – СПб., 2005.
6. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. – СПб., 2001.
7. Основы организации и проведения социально-психологического тренинга: учеб.пособие / О. С. Ширяева, А. С. Ширяева. – Петропавловск – Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2013. – 231 с.
8. Психологические упражнения для тренингов [Электронный ресурс] //Режим доступа: <http://www.trepsy.net/razvit/empatiya/>
9. Смит М. Тренинг уверенности в себе. – СПб., 1997.
10. Социальная работа с детьми и подростками: учеб.пособие для студ. учреждений высш. образования / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 256 с.
11. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., 2001.
12. Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. Психотренинг. Игры и упражнения. – М., 1988.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	<b>Инновационный социальный проект, направленный на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации</b>	1
2	<b>Инструкция по работе с обращениями граждан (полустационарная форма социального обслуживания в рамках 442-ФЗ, оказание срочных социальных услуг, социальное патронирование, социальное сопровождение)</b>	15
2.1	<b>Формы документов, необходимых для получения социальных услуг в полустационарной форме</b>	20
3	<b>Арт – терапия и символ драма в преодолении детских страхов</b>	53
3.1	<b>Возможности мультипликации в коррекции детско-родительских отношений</b>	69
3.3	<b>Программа семейного клуба «Наше дело»</b>	78
3.4	<b>Программа «Верный путь»</b>	84