

**Будьте внимательны к детям!  
Не игнорируйте случаи травли  
одного ребенка другим!**

Если у вас появилась подобная информация, но вы все же сомневаетесь — **НЕ ОТМАХИВАЙТЕСЬ! ПРЕДСТАВЬТЕ**, что чувствует маленький человек, которому не верят, и не хотят помочь...

*Оставшись один на один в ситуации буллинга, ребенок может сорваться. Проявляется это в жутких сценах уже его насилия над собой. Дети режут вены, причиняют себе физическую боль, стригут волосы. Родителям и педагогам очень важно не упустить время, не потерять доверие ребенка, выразить ему всестороннюю поддержку и оказать помощь.*

#### **Уважаемые учителя!**

Если у Вас имеются вопросы, если Вам необходима помощь и поддержка, если Вы нуждаетесь в дополнительной информации, а также хотите получить рекомендации, как действовать в сложной ситуации, вы можете обратиться в Службу Детского телефона доверия.

Вместе с опытными специалистами-психологами Вы сможете разобрать ситуацию, взглянуть на нее с разных сторон, найти оптимальное решение.

**ВЫХОД ЕСТЬ ВСЕГДА!  
БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО,  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**



**ежедневно  
с 8:00 до 22:00  
без выходных и  
праздничных дней  
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
в Камчатском крае**

Сайт <https://telefon-doveria.ru/>

**Министерство социального  
благополучия и семейной политики  
Камчатского края  
КГАУ СЗ «Камчатский центр  
социальной помощи «СЕМЬЯ»**

**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**Буллинг в школе.**



**8-**

**800-2000-122  
ВЫХОД ЕСТЬ ВСЕГДА**

## Буллинг в школе. Что делать педагогу?

**Когда стало известно о буллинге (травле) необходимо:**

- Оставаться спокойным;
- Воспринять случай серьезно;
- Быстро и взвешенно принять меры;
- Сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
- Постараться, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
- Оказать поддержку потерпевшему, подбодрить его, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым, предложить конкретную помощь.

### Этап 1. Признать наличие проблемы.

Педагог должен проявить инициативу и сказать открыто о наличии насилия и травли. В этом вопросе необходима согласованность педагогов, администрации учреждения и родителей. Если нет согласия, то нет смысла начинать работу.

### Этап 2. Определить весь масштаб бедствия.

Пути могут быть разными. К примеру, анонимный опрос детей. Вопросы могут быть такие:

- Имеет ли ребенок проблемы в коллективе?
- Знают ли они кого-то у кого существуют неприятности?
- Есть ли у самого ребенка неприятности?
- Чувствует ли ребенок страх за собственную безопасность?

### Этап 3. Сообщить о происходящем в коллективе и выполнить профилактику насилия.

К примеру:

- Создать атмосферу нетерпимости к подобному насилию;
- Усилить наблюдение сотрудников учреждения за поведением детей;
- Разработать этические нормы поведения детей;
- Оказать психологическую помощь пострадавшим и агрессорам.

### Помогите ребенку, ставшему жертвой, попытаться преодолеть страх и неуверенность в себе:

- скажите ему: «Я тебе верю. Мне жаль, что с тобой это случилось. Это не твоя вина. Хорошо, что ты мне об этом сказал. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность»;
- спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах («Я заметила, что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Я за тебя беспокоюсь. Могу ли я что-нибудь сделать, чтобы тебе помочь? Может быть, ты хочешь еще с кем-нибудь поговорить?»);
- Совместно смоделируйте ситуацию, в которой он находился, и обсудите возможные пути выхода из нее;
- С его родителями говорите о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию.

## Методы преодоления травли:

**Наиболее удачное время для профилактики насилия — младшая школа.**

**До 12 лет** проблему буллинга в школе решить проще. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

**Задача** — научить детей положительному взаимодействию. Лучше, если роли лидера и аутсайдеров жестко не закреплены, а иерархия в классе гармоничная. Это возможно, если маленький коллектив живет не только учебной, но и какими-то другими делами: конкурсами, соревнованиями, совместно организованным досугом за городом.

Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным.

**После 12 лет** моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить.

Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, исподволь формируя общественное мнение.

Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга.

Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему.



**План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:**

- 1). **В беседах** со школьниками твердо выскажите свою негативную позицию по отношению к травле;
- 2). **Прямота.** Называем проблему своим именем — это травля. Не стоит ходить вокруг да около, дети этого не любят.
- 3). **Обсудите** с учащимися, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие;
- 4). **Докажите**, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека. Насилие похоже на инфекционную болезнь, которой заболел коллектив, и нужно всем заботиться о здоровье внутри их группы. Отношения стоит содержать в чистоте так же, как лицо и одежду;
- 5). **Обращайтесь к их чувствам, давайте моральную оценку действий агрессоров** — это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь;
- 6). **Смена ролей.** Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Этот метод можно применить наедине с агрессором или с учителями, если они не понимают серьезности происходящего: «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?» Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других;
- 7). **Ознакомьте школьников с фильмами и книгами**, которые содержат информацию на тему буллинга;
- 8). **Обсудите с учащимися**, что нужно сделать, чтобы предотвратить травлю;
- 9). **Предложите тему для обсуждения**, например: как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику»;
- 10). **Введение новых правил поведения и ответственность.** Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за новшества. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции. Что касается изменений, то они могут коснуться досуга в свободное школьное или внешкольное время.
- 11). **Помощь специалиста.** Пригласите психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.