

**Министерство социального развития и труда Камчатского края
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты
«Камчатский центр социальной помощи семье и детям»**

Профилактика семейного и детского неблагополучия

**сборник методических
материалов**

2020 год

**Государственная программа Камчатского края
«Семья и дети Камчатки»
Подпрограмма «Семья»**

Профилактика и преодоление семейного и детского неблагополучия

Социальные услуги семьям, имеющим детей и детям, в том числе находящимся в социально-опасном положении, предоставляются в соответствии с государственными стандартами, разработанными в Камчатском крае на основе национальных стандартов, в которых установлены основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания в крае.

Деятельность организаций социального обслуживания семей и детей направлена на раннюю профилактику семейного неблагополучия, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья содействие в оздоровлении в учреждениях отдыха и др.

В 2018 году учреждениями и отделениями социального обслуживания, предоставляющими услуги для семей и детей, обслужено 12 805 семей и 42 593 человек.

Стационарными учреждениями оказано 303 894 услуги, нестационарными – 517 177 услуг.

Количество мест в социальных приютах (стационарных отделениях) на 31 декабря 2018 года составило 77 мест, всего обслужено 558 детей.

Анализ показателей жизнеустройства детей, находившихся в приютах в 2018 году, показал следующее: возвращено в родные семьи – 404 ребенка, отдано под опеку и в приемные семьи – 19 детей, передано в интернатные учреждения – 26 детей.

Структура оказываемых социальных услуг разнообразна, это – социальный патронаж, анимационные услуги, организация работы кружков и клубов, услуги лагеря дневного пребывания в период школьных каникул, группы дневного пребывания с предоставлением горячего питания, лекционно-просветительская работа, экстренная психологическая помощь, психологическое консультирование, психологическая коррекция и многое другое.

В 2018 году на базе 7 организаций социального обслуживания семей и детей открыты 10 пунктов проката «Малыш», которые предоставляют во временное пользование предметы первой необходимости для детей первых лет жизни (это кровати, манежи, ходунки, коляски, стулья для кормления и др.) Данные вид услуг бесплатно предоставляется малообеспеченным семьям с детьми, семьям с детьми-инвалидами. Другие категории семей услугу могут получить на платной основе согласно утвержденным тарифам. В 2018 году заключено 146 договоров, 90 допсоглашений, оказано 275 услуг для 207 семей.

С 2014 года организована работа службы «Социальное такси», осуществляющая передвижение нуждающихся людей до места социального назначения. С этой целью приобретены автомобили марка FordTransit, оборудованные подъемником для кресел-колясок. Услуга предоставляется в пределах г. Петропавловска-Камчатского и Елизовского района. Право на получение услуги имеют семьи с детьми-инвалидами (бесплатно), многодетные семьи (50% стоимости услуги) и иные граждане (за полную стоимость услуги). В 2018 году услугой воспользовалось 90 семей с детьми (в 2017 г. – 98, в 2016 г. – 83).

С 2013 года Камчатский центр социальной помощи семье и детям проводит работу по оказанию психологической помощи несовершеннолетним потерпевшим, свидетелям, несовершеннолетним подозреваемым. По соглашению со Следственным управлением Следственного комитета РФ по Камчатскому краю педагоги-психологи

Центра привлекаются к проведению процессуальных действий в отношении несовершеннолетних потерпевших и свидетели, а также несовершеннолетних-подозреваемых и обвиняемых. Работа психолога заключается в исследовании, диагностике и коррекции психоэмоционального состояния несовершеннолетнего, анализ документов и др. В 2018 году психологи привлекались 14 раз в следственных действиях, 7 раз для участия в судебных заседаниях.

С 2014 года организациями социального обслуживания созданы службы «Мобильная бригада», основная цель которой – предоставление современных социальных, психологических и др. услуг в отдаленных населенных пунктах края, в том числе: коррекция психо-эмоционального состояния несовершеннолетних с использованием аппаратно-программного комплекса БОС, мобильный вариант которого приобретен на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации; проведение психологических тренингов с родителями и детьми; оказание помощи работникам сельских администраций, малокомплектных школ в работе с семьями с детьми, находящимися в социально опасном положении, с учетом специфики работы с такими семьями на селе.

В состав Мобильной бригады входят педагоги-психологи, специалисты по социальной работе, а также, по согласованию, инспекторы по делам несовершеннолетних отделений полиции муниципальных районов, врач-психиатр, детский нарколог. В 2018 году было организовано 3 мобильные бригады, в том числе в отдаленные села Корякского округа – с. Тилички Олюторского района, с. Лесная Тигильского района, где проведена работа квалифицированными психологами и педагогами с 75 семьями с детьми.

Одной из форм работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, в организациях социального обслуживания является социальный патронаж: временный, если семье необходимо оказать помощь в решении одной или двух конкретных проблем, вставших перед семьей или постоянный (долговременный), если в семье имеется целый комплекс проблем, для решения которого требуется определенное время и необходимо проследить «самочувствие» семьи. Критерии для постановки на учет: алкоголизм родителей, уклонение от воспитания детей, жестокое обращение.

Решение о принятии семьи на социальный патронаж принимается на консилиуме, к проведению которого специалисты готовят информацию о семье, план работы с семьей, информацию о том, каких специалистов, какие учреждения необходимо привлечь для решения проблем. На консилиуме утверждается индивидуальный план коррекционно-реабилитационной работы с семьей, даются рекомендации по решению ее проблемы. Затем работа с семьей прослеживается и корректируется на промежуточных консилиумах. В организациях социального обслуживания при проведении социального патронажа неблагополучных семей используются следующие технологии: «Работа со случаем», «Семейный очаг».

Если в семье имеются факты пренебрежения нуждами ребенка или жестокого с ним обращения, то об этом немедленно в письменном виде сообщается субъектам системы профилактики и принимается решение о постановке семьи на социальное сопровождение к специалистам функциональных отделений Центра. Дети из таких семей посещают группы дневного пребывания, в каникулярное время дети посещают ДОЛ с дневным пребыванием.

Во всех муниципальных образованиях осуществляется социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении, организовано посещение на дому, оказывается помощь в оформлении документов, пособий, льгот, материальной помощи. Проводятся профилактические беседы, консультации.

В 2018 году на учете в организациях социального обслуживания состояло 655 семей, в которых воспитывается 1 434 несовершеннолетних ребенка, находящихся в

социально опасном положении, что на 76,5 % больше, чем в 2017 году (371 семья, 605 несовершеннолетних; в 2016 году – 368 семей, 592 несовершеннолетних).

В социальных учреждениях семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и социально-неблагополучные семьи принимаются на временный патронаж, когда им необходимо оказать помощь в решении одной или двух конкретных проблем, или на длительный патронаж при наличии целого комплекса семейных проблем, для решения которых требуется определенное время и необходимо проследить «самочувствие» данной семьи. Решение о принятии семьи на социальный патронаж принимается на консилиумах, там же утверждается план индивидуальной работы, подводятся её итоги.

Своевременное выявление семейного неблагополучия, постановка родителей на профилактический учет, организация индивидуальной работы с семьей является одной из основных методов предупреждения совершения преступлений в отношении детей, охраны их жизни и здоровья.

По состоянию на 01 января 2019 года на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России Камчатского края состоит 358 (269) неблагополучных родителей. К административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ст. 5.35 КоАП РФ привлечено 1359 (1261) законных представителей детей.

В рамках профилактической работы за истекший период на учет было поставлено 267 (154) неблагополучных родителей, из них: за злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических и психотропных веществ – 188 (127); систематическими самовольными уходами несовершеннолетних из дома – 5 (1); антисанитарные условия проживания, пагубно влияющие на здоровье детей – 14 (8); совершение преступлений в отношении детей – 1 (7). Снято с профилактического учета 169 (154), из них: с исправлением 132 (122), лишением родительских прав 15 (18).

Ежемесячно проводится совместный рейд «Надзор», в ходе которого посещаются данная категория граждан по месту жительства, обследуются условия проживания, наличие детей в семье каждого гражданина.

Во всех муниципальных образованиях Камчатского края проводится работа по раннему выявлению несовершеннолетних всеми субъектами профилактики. Ведется учет несовершеннолетних данной категории, ежегодно разрабатываются межведомственные планы работы по реабилитации семей. С неблагополучными семьями организована межведомственная работа. Из наиболее часто используемых форм помощи – организация кодирования родителей от алкогольной зависимости, оказание социальной помощи, содействия в организации летнего отдыха детей, в трудоустройстве родителей.

Работа по взаимодействию с заинтересованными ведомствами по раннему выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении организована в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия по выявлению, учету и устройству детей, оставшихся без попечения родителей, беспризорных, безнадзорных, пострадавших от жестокого обращения, в Камчатском крае, утвержденным на заседании Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 30 марта 2017 года.

Министерством социального развития и труда Камчатского края и Министерством здравоохранения Камчатского края утвержден единый Порядок межведомственного взаимодействия учреждений здравоохранения и организаций социального обслуживания по предотвращению отказов от новорожденных.

Деятельность учреждений социального обслуживания населения направлена на раннее выявление случаев семейного неблагополучия, организацию работы с неблагополучными семьями,- проведение мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению в отношении несовершеннолетних; социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пострадавших от жестокого обращения, обеспечение их временного

проживания, оказание содействия в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

На базе КГАУ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в круглосуточном режиме работает «Социальная служба экстренного реагирования», в рамках работы которой специалисты различного профиля оказывают экстренную социальную помощь несовершеннолетним и семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За 2018 год в Службу поступило 46 обращений (-11,5% к 2017 году – 52 обращения), по которым были приняты меры быстрого реагирования и своевременно оказана помощь 83 несовершеннолетним и 72 родителям (в 2017 году 80 несовершеннолетним и 69 родителям).

В целях ранней профилактики семейного неблагополучия, специалистами КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» разработана программа «Талантливая мамочка». В ходе реализации программы осуществляется сопровождение будущих мам, в том числе одиноких и несовершеннолетних, в период вынашивания ребенка, подготовка и адаптирование их к социальной роли матери. В 2018 году на сопровождении находились 2 несовершеннолетние беременные в возрасте от 15 до 18 лет (в 2017 году - 3 несовершеннолетние).

С 2014 года на базе КГАУ СЗ «Камчатский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних» (с. Мильково) реализуется программа «Оберег» по социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, несовершеннолетних, употребляющих алкогольные и психотропные вещества. С целью оказания помощи алкозависимым родителям в принятии и закреплении решения отказаться от употребления алкоголя или наркотиков в 2018 году работа велась с 34 родителями, злоупотребляющими спиртными напитками. В данные семьи осуществлено 387 выездов. В результате разъяснительной работы на консультацию к врачу-наркологу Мильковской районной больницы за отчетный период обратилось 19 алкозависимых родителей, 13 - прошли лечение и кодирование от алкогольной зависимости в Камчатском краевом наркологическом диспансере. На период госпитализации родителей 8 несовершеннолетних из данных семей были помещены в условия временного приюта. В рамках программы «Оберег» осуществлял свою деятельность информационно-профилактический пункт «Трезвость» для родителей, страдающих алкогольной и иной химической зависимостью и несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета.

В 2018 году в КГАУ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» продолжил работу информационно-консультативный пункт «Проф-info» - объединение специалистов Центра, занимающихся консультативно-просветительской деятельностью с несовершеннолетними и родителями по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, семейного неблагополучия, употребления психоактивных веществ и формирования навыков здорового образа жизни

В 2015 году на базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» создана Кризисная служба для женщин с детьми, пострадавших от жестокого обращения. Цель создания данного отделения - профилактика отказов от ребенка, в т.ч. на стадии беременности, посредством предоставления временного проживания и оказания комплекса социальных услуг беременным женщинам и женщинам с детьми, в том числе пострадавшим от жестокого обращения в семье, обеспечение физической и эмоциональной безопасности женщин и детей, формирование родительской эффективности, повышение самооценки, коррекцию психо-эмоциональной сферы, а также формирование знаний и умений для независимой и самостоятельной жизни. Женщинам предоставляются услуги стационарного проживания на определенный срок, в течение которого специалисты службы помогают наладить отношения с родственниками, адаптироваться к нормальной жизни, оказывают юридическую, бытовую и иную помощь. В 2018 году в кризисном центре проживали 29 семей (29

матерей, осуществляющих непосредственный уход за детьми, в том числе 7 беременных женщин, 31 ребенок). Основной причиной обращения женщин в кризисную службу является физическое насилие в семье – 1 случай; 9 семей проживали по причине отсутствия места жительства в краевом центре и 5- в связи с острым семейным конфликтом, в том числе связанный с решением женщины сохранить ребенка, 13 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2017 году в кризисном центре проживали 20 семей (50 чел. - 16 матерей, 23 ребенка старше года, 7 новорожденных, 4 беременных женщины, из них 1 несовершеннолетняя).

В 2017 году краевым государственным автономным учреждением социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» защитил инновационный социальный проект, направленный на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации «Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи «Семья плюс»(Служба сопровождения семей с детьми) и получил грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в сумме 1 422 000 руб.

Цель проекта: Помощь семьям с детьми в решении психологических, педагогических, медицинских, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Задачи проекта:

Создание службы социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

Организация комплексной социальной помощи семье и ребенку для восстановления социального статуса семьи.

Совершенствование системы профилактической работы в области предупреждения развития семейного неблагополучия.

Реализация механизмов межведомственного и внутриведомственного взаимодействия органов и структур системы профилактики семейного неблагополучия, направленных на активизацию внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений.

Целевые группы: семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители несовершеннолетних) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (110 семей); семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей (70 семей); семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации обусловленной низким уровнем дохода (170 семей); семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение (100 семей)

Службой было охвачено 450 семей (710 человек), из них 520 членов семей, которые находятся в социально-опасном положении (семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители несовершеннолетних) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними; семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение). 378 человек были сняты с сопровождения в связи с окончанием договора о социальном сопровождении и улучшением положения в семье. 12 граждан сняты с

сопровождения в связи с невозможностью разрешения проблем. Это: 3- лишение родителей их прав, 5- категорический отказ от помощи специалистов., 4-по достижению 18 лет.

Социальное сопровождение предусматривает создание благоприятной среды для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя непосредственно социальное сопровождение (патронирование) семей и профилактику обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий ее жизнедеятельности. Специалистами службы была организована работа по социальному сопровождению семьи совместно с медицинскими организациями, организациями образования, учреждениями культуры и спорта, службами занятости населения, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел, социально ориентированными некоммерческими организациями.

С 2010 года на территории края, работает Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером, услуги которого предоставляются на безвозмездной основе. За консультативной помощью на Детский телефон доверия обращаются несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, их родители или лица их замещающие, иные граждане, те, кто нуждаются в данном виде помощи, но по тем или иным причинам не хотят или не могут получить ее в другом месте. Особенно актуальна работа данной службы для жителей сельских и отдаленных местностей, где затруднено обращение за квалифицированной психологической и другими видами помощью в психологические службы и др. За 2018 год на «Детский телефон доверия» поступило 3 912 обращений (+22,4% к 2017 году – 3 197 обращений), из них: по вопросу жестокого обращения – 57; по вопросу детско-родительских отношений - 194; обращений несовершеннолетних «группы риска» - 21; - иные проблемы, с которыми обратились на телефон доверия несовершеннолетние всего (зависимости, любовь, здоровье, сексуальные отношения, учебные проблемы, уход из семьи и т.д.) -1362. За 9 месяцев 2019 года на ДТД поступило 2 040 звонков, из 993 от несовершеннолетних.

На реализацию задач профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних направлены реализуемые в 2018 году в Камчатском крае государственные программы:

1) «Физическая культура, спорт, молодежная политика, отдых и оздоровление детей в Камчатском крае»;

2) «Содействие занятости населения Камчатского края» мероприятие «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, в том числе в трудовых отрядах» (подпрограмма «Активная политика занятости населения и социальной поддержки безработных граждан»);

3) «Безопасная Камчатка» (подпрограмма «Профилактика правонарушений, преступлений и повышение безопасности дорожного движения» и подпрограмма «Профилактика наркомании и алкоголизма в Камчатском крае»);

4) «Развитие образования в Камчатском крае» (подпрограмма «Развитие дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей в Камчатском крае»);

5) «Семья и дети Камчатки» (подпрограмма «Профилактика и преодоление семейного детского неблагополучия»).

В целях предупреждения, профилактики правонарушений несовершеннолетних в Камчатском крае проводится комплекс мероприятий в рамках Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года

В 2018 и 2019 годах проводится работа по Межведомственному комплексному плану по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании,

алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних, профилактике детского травматизма, защите их прав на 2018-2020 годы.

Ежегодно педагоги края (педагога-психолога, социального педагога и классного руководителя), сотрудники социозащитных учреждений проходят повышение уровня профессиональной компетенции в области профилактики девиантного поведения.

В 2018 году на базе КГАУ ДПО «Камчатский институт развития образования» были охвачены программами повышения квалификации 463 педагога (в 2017 году – 567 чел., в 2016 году – 570 чел.). В программы курсовой подготовки для всех категорий педагогических работников включены 9 учебных модулей по вопросам профилактики суицидального поведения несовершеннолетнего в образовательных организациях).

40 специалистов учреждений социального обслуживания прошли курсы повышения квалификации, проведенные ООО «Инновационно-образовательный центр «Северная столица») по программе «Социально-педагогическая реабилитация подростков, профилактика дивиантного поведения».

В целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей в образовательных организациях Камчатского края проводится работа по развитию служб медиации по трем направлениям:

- организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации;
- информационно-методическое сопровождение педагогических работников по развитию служб медиации в образовательных организациях;
- обучение руководителей службы и ее будущих специалистов.

Организации социального обслуживания профилактическую работу проводят в следующих направлениях:

- плановые и экстренные социальные патронаты (выявление семей и детей, нуждающихся в социальном сопровождении и долгосрочной профилактической работе);- в виде индивидуальной работы по программе реабилитации (адаптации), восстановления социального статуса;

- в виде индивидуальных профилактических бесед с родителями и несовершеннолетними. Оказание помощи родителям в воспитании детей и подростков, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, семейных конфликтов;

- организации досуговой занятости подростков (в группах дневного пребывания, кружках, клубах по интересам, которых в 2018 году в учреждениях соцобслуживания насчитывалось более 50); привлечение подростков к участию в профилактических акциях и конкурсах, культурно-массовых мероприятиях, в том числе к волонтерской деятельности;

- организация работы клубов для родителей, с целью популяризации психолого-педагогических знаний и формирования навыков осознанного родительства;

- проведение мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению в отношении несовершеннолетних;

- социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пострадавших от жестокого обращения, обеспечение их временного проживания, оказание содействия в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

Органы и учреждения социальной защиты населения, имея достаточные возможности и ресурсы, оказывают влияние на ситуацию с безнадзорностью, способствуют профилактике антиобщественного поведения, семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

Одной из форм профилактики правонарушений несовершеннолетних является трудоустройство подростков в летний период. В ходе летней оздоровительной кампании 2019 года для детей, состоящих на учете в органах внутренних дел, внутришкольном учете, организован отдых и оздоровление: патриотический оздоровительный лагерь «Армеец» на базе одной из воинских частей, в котором

отдохнуло 90 подростков; профильный военно-патриотический палаточный лагерь «Пересвет» (70 подростков); профильный оборонно-спортивный лагерь «Звезда» в Мильковском районе (40 подростков). Ребята из различных муниципальных образований края отдохнули, получили навыки армейского порядка и дисциплины, овладели основами практических приемов строевой подготовки, научились грамотно вести себя в экстремальных ситуациях.

Ежегодно в лагерях дневного пребывания, созданных в летний период на базе организаций социального обслуживания, организуется оздоровление трудных подростков. Они включаются в общие отряды и проходят оздоровление и реабилитацию с другими детьми. Многие из них зачисляются в трудовые отряды. В летний период 2019 года 48 подростков «группы риска» были зачислены в трудовые отряды. В г. Петропавловске-Камчатском трудовые отряды занимались озеленением краевого центра, в Мильковском районе – уборкой села Мильково. Наряду с трудовыми обязанностями подростки получили широкую досуговую программу, реабилитационные мероприятия, а также трехразовое питание.

Финансирование мероприятий с несовершеннолетними профилактической направленности осуществляется в рамках госзаданий учреждений, а также в рамках реализуемой на территории Камчатского края государственной программы «Семья и дети Камчатки», утверждённой постановлением Правительства Камчатского края от 31.07.2017 № 308-п. В 2018 году она реализовывалась в новом формате. В ее структуре появилась отдельно выделенная профилактическая подпрограмма: «Профилактика и преодоление семейного и детского неблагополучия». В 2018 году на реализацию подпрограммы было предусмотрено 7755,0 тыс. руб., которые были освоены в полном объеме.

В рамках программы 2890 подростков вовлечены в реабилитационные и профилактические мероприятия; на базе 3-х организаций соц. обслуживания реализуется реабилитационная программа «Оберег» для семей, в которых родитель или оба родителя, а также подростки страдают алкогольной зависимостью. В работу вовлечено 51 родитель и 72 подростка, страдающих различными видами зависимости; в 7-и организациях социального обслуживания реализуется реабилитационная программа «Школа укрепления здоровья», в которой приняло участие 906 чел., разработано более 500 наименований буклетов и листовок, методических рекомендаций профилактической направленности (в количестве более 11000 шт.) проведено 102 занятия для 1032 подростков по правовому воспитанию, 93 занятия «Защита от насилия» для 979 детей; оплачено обучение 40 специалистов социального обслуживания.

Организациями социального обслуживания в 9-ти районах края проведено 19 семинаров-совещаний, круглых столов по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактики алкоголизма и наркомании, в которых приняло участие 380 специалистов социозащитной сферы, системы образования, органов опеки и попечительства, инспекторов по делам несовершеннолетних и других заинтересованных лиц. Так, 28.03.2018 в с. Мильково проведен семинар-практикум «Рано – значит вовремя» (организация межведомственного взаимодействия по раннему выявлению семейного неблагополучия, социальное сопровождение семей данной категории: опыт, проблемы, перспективы), в котором участвовало 63 специалиста из г. ПК, Мильковского, Быстринского, Усть-Камчатского районов. 25.04.2018 в г. Петропавловске-Камчатском состоялся семинар для 30-ти психологов и соц. педагогов учреждений соц. обслуживания и образования «Организация работы с несовершеннолетними, имеющими конфликт с законом (из опыта работы)»; 02.11.18 в с. Тигиль проведен круглый стол по вопросам профилактики семейного неблагополучия и детской безнадзорности «Осознанное родительство», в работе которого приняли участие инспектор по делам несовершеннолетних отделения полиции № 14 Корякский МО

МВД России, специалисты комплексного центра соц.обслуживания, органов опеки и попечительства, работников дошкольных учреждений, и др. совещания. В 2019 году был проведен семинар для специалистов краевых учреждений социальной защиты «Восстановительные технологии. Семейные конференции». На семинаре рассматривались вопросы системной семейной психотерапии, применение семейной психотерапии в случае пред- и постразводной ситуации, вопросы оказания помощи в этих случаях ребенку. Присутствовали специалисты Елизовского, Быстринского, Усть-Камчатского, Мильковского муниципальных районов, всего 40 человек.

В целях укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания в рамках госпрограммы «Семья и дети Камчатки» в 2018 году приобретено реабилитационное, спортивное и игровое оборудование, использующееся, в том числе для проведения профилактических работ. Так, для Паланского комплексного центра социального обслуживания приобретен инновационный спортивный иппотренажер, ДСК «Пионер», скамья универсальная, степпер балансировочный, тренажер, ракетки, мячи, скакалки, велоэргометр горизонтальный. Для Быстринского комплексного центра социального обслуживания приобретено реабилитационное оборудование для отделения психологической разгрузки (напольный декоративный туман с подсветкой; лампа- туман настольный; подвесной фиброоптический модуль; прибор интерактивный световой; развивающие игры; сенсорный стол и интерактивный сенсорный пол) и др. Налажено социальное партнерство с общественными организациями края – с Федерацией Страйкбола Камчатки» (проведение совместных спортивных состязаний по страйкболу, военно-спортивных, патриотических соревнований и игр и др.), с Камчатским клубом спортивного служебного собаководства «Чемпион» (совместная работа с применением методик канис-терапии, проведение индивидуальных и групповых занятий с использованием специально обученных собак). В 2018 году клуб «Чемпион» принял участие в конкурсном отборе социальных программ на получение гранта из краевого бюджета и оказался в числе победителей отбора. Данной организацией в 2018 году проведена работа в том числе с подростками, состоящими на различных учетах (в рамках договора о социальном партнерстве с Камчатским центром социальной помощи семье детям организованы реабилитационные мероприятия для 22 подростков «группы риска»).

Большое внимание уделяется задаче вовлечения детей «группы риска», детей, проживающих в социально-неблагополучных семьях, в занятия спортом. В 2018 году в муниципальных образованиях в Камчатском крае были проведен ряд физкультурных и спортивных мероприятий среди несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета: антинаркотическая декада «XXI век без наркотиков», направленная на совершенствование мер по противодействию злоупотреблению наркотиками; акция «Спорт против наркотиков», посвященная Международному дню борьбы с наркоманией; акция «За здоровый образ жизни!», в том числе общественно-пропагандистская акция «Детство без наркотиков», посвященная Всемирному дню ребенка; игры «Робинзоада», «Лапта»; спортивный этап военно-спортивной игры «Победа» и др. Практически во всех муниципальных образованиях в Камчатском крае для занятий физической культурой и спортом, в том числе и для вышеуказанной категории несовершеннолетних, предоставляются спортивные объекты на бесплатной основе. В рамках заключенного соглашения о совместной деятельности с Департаментом социального развития администрации Петропавловск-Камчатского городского округа КГАУ ФОК «Звёздный» предоставляет бесплатно тренажёрный зал два раза в неделю во вторник и четверг с 16.30 до 18.00 часов для посещения несовершеннолетних «группы риска», в том числе и несовершеннолетних, совершивших преступление, согласно представленным спискам. Администрация ФОКа плодотворно сотрудничает с представителями комиссии по делам несовершеннолетних. В Елизовском муниципалом районе на базе КГАУ ФОК

«Радужный» проводится аналогичная работа с несовершеннолетними «группы риска». Во всех муниципальных образованиях в Камчатском крае ведется активная работа по вовлечению несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, в физкультурные и спортивные мероприятия: в Быстринском муниципальном районе в зимний период работает Зимний спортивный комплекс «Оленгэндэ» и два открытых ледовых катка; в Пенжинском муниципальном районе МКУ «Пенжинская спортивная школа»; в Мильковском муниципальном районе работает физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол», спортивно-развлекательный комплекс «Веселая горка», хоккейный стадион «Юность»; в Елизовском муниципальном районе: физкультурно-оздоровительный комплекс «Радужный», спортивные залы «Смена» и «Строитель», открытый хоккейный стадион «Звезда» и др. В 2018 году в Карагинском муниципальном районе несовершеннолетние, состоящие на различных видах профилактического учета, были привлечены к организации фестиваля «ГТО», муниципального этапа по мини-футболу, кубка «ДЮЦ Юность» по волейболу, легкоатлетической эстафете «Победа». На территории Пенжинского муниципального района данная категория несовершеннолетних привлечена к участию в физкультурных мероприятиях: «Лыжня России», «Кросс Наций», Северное многоборье, соревнования по волейболу, пулевой стрельбе, мини-футболу, шашкам, шахматам, настольному теннису, «День ходьбы», «Веселые старты», сдача норм ГТО, лыжные гонки. На территории Елизовского муниципального района в качестве волонтеров вышеуказанная категория несовершеннолетних привлекалась к следующим физкультурным и спортивным мероприятиям: Елизовский спринт 2018 года, Всероссийский День физкультурника, Легкоатлетическая «Эстафета мира – 2018», районный конкурс «Затмение», посвященный Году добровольца в России, акция «Быть здоровым-это модно», I Районный Фестиваль уличных силовых видов спорта «Спорт – ты жизнь!».



Методические материалы***Профилактика обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности семьи (семейные клубы)***

Профилактика обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности семьи, является составляющей социального сопровождения семьи. К мероприятиям по профилактике обстоятельств относится работа семейных клубов, созданных на базе функциональных отделений Центра. Семейные клубы работают по единой программе «Семейная гостиная».

Задачи семейных клубов состоят в оздоровлении внутрисемейных отношений и повышении воспитательного потенциала родителей, обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей, повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержке семей, профилактика жестокого обращения с детьми, формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

В процессе проведения заседаний этих клубов решаются важные педагогические задачи, а именно – объединение родителей и детей в процессе совместного творчества, налаживание детско-родительских отношений, привитие навыков общения, сотрудничества и взаимопомощи. Происходит социализация не только детей, но и взрослых, расширение круга их общения, формирование их общей культуры, способствование саморазвитию и самосовершенствованию личности, т.к. многие родители испытывают трудности в решении данных вопросов.

Расходные материалы, необходимые для работы семейных клубов, поездки семей по маршруту выходного дня, посещения театров, киноцентров финансируется из средств государственной программы «Семья и дети Камчатки», подпрограмма «Профилактика семейного и детского неблагополучия» и средств благотворителей.

Клуб «Доверие», работает по программе «Талантливая мамочка» для одиноких беременных женщин, несовершеннолетних беременных в возрасте до 18 лет, имеющих психолого-социальные проблемы. Осуществляется сопровождение будущих мам в период вынашивания ребенка, подготовка и адаптирование их к социальной роли матери.

Цель создания клуба - подготовка женщин к будущему материнству и ответственному родительству; консультирование по основам Законодательства РФ, связанным с получением выплат после рождения ребенка; предоставление практических рекомендаций по реализации государственных льгот и гарантий будущих и молодых мам; психологическая подготовка к родам; советы по уходу за новорожденным ребенком и по его полноценному развитию.

Выездные заседания проводятся ежемесячно на базе роддомов, женских консультаций. Проводятся встречи со специалистами различных областей (психологом, гинекологом, педиатром, юристом). Вся работа специалистов направлена на организацию комплексного подхода беременных к подготовке к сознательному материнству, объединению семей, обеспечению права родившегося ребенка жить, воспитываться, развиваться в благоприятных условиях в полной, или в неполной семье, снижению численности женщин, отказывающихся от ребенка.

В рамках данной программы для воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учащихся старших классов общеобразовательных школ города Петропавловска-Камчатского педагогом-психологом проводится Школа подготовки молодежи к семейной жизни и сознательному родительству «Согласие», целью которой является воспитание у подрастающего поколения позитивных стандартов сознательного отношения к родительству и здоровому образу жизни. Заседания проводятся 2 раза в месяц по

темам: «Любовь по правилам и без...», «Профилактика нежелательной беременности», «Семейные ценности» и т.д.

Клуб «Семейный очаг» (психолого-педагогическое просвещение родителей, организация совместного досуга). Цель: повышение культуры родителей по вопросам ответственности за воспитание и обучение детей. Заседания клуба проводятся не только для родителей, но и для детей. Во время заседания, пока с родителями работает педагог-психолог отделения, педагоги дополнительного образования совместно со вторым педагогом-психологом проводят занятия с детьми.

Занятия были направлены на содействие формированию у родителей ответственности за воспитание детей, способности адекватно и эффективно действовать в сложной проблемной ситуации. На информирование родителей о возрастных особенностях детей, давались рекомендации, как наладить обратную связь с ребенком, как структурировать день ребенка и многое другое.

Темы заседаний: «Семейные традиции», «Я - женщина, Я - мать, Я - личность», «Этот трудный подростковый возраст и другие возрастные кризисы», «Вместе с мамой все смогу!», «Чудеса под Новый год!»

Клуб «Семейные посиделки», целью его работы является организация совместного творчества родителей и детей. В процессе проведения заседаний решаются и важные педагогические задачи, а именно – объединение родителей и детей в процессе совместного творчества, налаживание детско-родительских отношений, привитие навыков общения, сотрудничества и взаимопомощи. Происходит социализация не только детей, но и взрослых, расширение круга их общения, формирование их общей культуры, способствование саморазвитию и самосовершенствованию личности, т.к. многие родители испытывают трудности в решении данных вопросов. По просьбе родителей, заседания проводятся в выходной день, когда у детей и родителей есть возможность прийти и заниматься любимым делом.

Темы заседаний: «Сердечко в технике декупаж» изготовление фоторамки в технике срапбукинг; «Подарок для самого сильного» открытка в подарок ко Дню защитника Отечества»; «Весенние цветы» (мастер-класс по изготовлению цветов в различных техниках); «Волшебные мыльные истории»; «Весёлая семейка котов»; «Подарок для любимой мамочки»; «Новогодний подарок своими руками!» творческо-коллективная работа Изготовление подарков и украшений к Новому году.

Клуб «Семья». Клуб работает на базе общеобразовательных организаций. Цель работы клуба: Оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-педагогической помощи родителям. На заседаниях рассматриваются вопросы, помогающие решать наболевшие проблемы в детско-родительских отношениях. Заседания проводятся 1 раз в квартал: "Что посеешь, то и пожнешь"; "Ответственность родителей за неисполнение родительских обязанностей"; «Комендантский час - почему я не могу гулять всю ночь»; «Организация семейного отдыха» и культурный поход в Камчатский театр драмы и комедии; "Проведите выходной всей семьей" ; « Почему ребенок уходит из дома»; «Час правовых знаний»; «Кто такие подростки, как достичь взаимопонимания с подростками»; «Адаптация детей в школе» . Культурный семейный выход в к/ц Пирамида .

Клуб «Семейная академия». Цель: укрепление внутрисемейных отношений посредством повышения уровня родительской компетенции. Объединение родителей и их детей. Задачи: Ознакомление родителей с основами психофизического развития ребенка дошкольного возраста. Обучение методам педагогического взаимодействия с ребенком в семье. Воспитание чувства ответственного родительства. Обучение организации семейного досуга.

Темы заседаний: Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр «Рождественские встречи» - экскурсия по центру, мастер-класс звонарей и изготовление поделки «Ангел», чаепитие

Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр «От крещения Руси до Великой победы»

«Весенние фантазии» - мастер-класс поделка «Цветок»

Выездное заседание клуба в Духовно-просветительский центр на тему «Пасхальные радости» - изготовление пасхальных пряников, чаепитие
Выездное заседание клуба в КЦ «Русская горница» на тему «Крепка семья-крепка держава», приуроченное празднованию День семьи - игровая программа, сладкий стол.

Детская площадка (приглашение семей) – развлекательная программа для всей семьи

Выездное заседание клуба в зал филармонии «Октябрьский» на торжественное мероприятие - развлекательная программа и праздничный концерт

Заседание клуба на тему «Мамочка моя» - игровая программа и вручение подарков мамам.

Клуб «Счастье в дом». Основная задача клуба состоит в оздоровлении внутрисемейных отношений и повышении воспитательного потенциала родителей, обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей, повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержке семей, -профилактика жестокого обращения с детьми, формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

Целевая группа: родители , воспитывающие детей в возрасте от 7 до 18 лет «Что я знаю о правах и ответственности?», «Роль отца в семейном воспитании», посещение концертной программы, посвящённой празднованию Дню защитника отечества, «Единственной маме на свете!», «Здоровье – это здорово!» , собрание участников клуба, приуроченное к празднованию Дня семьи, любви и верности «Счастье быть вместе», тренинг «Тропинка родительской любви», «Правовое просвещение», «Новый год в кругу семьи».

Как показал опыт работы Центра, совместный отдых (маршруты выходного дня: поездки в загородную зону отдыха, посещение катка, роллердрома, лыжные прогулки и др.), совместная деятельность (совместное посещение кружков, семейный театр, занятия в мультстудии) создают ситуацию успешности для всех членов семьи. Появляются общие интересы, которые сближают членов семьи. Дети перестают быть источником неприятностей для родителей. В рамках организации работы семейных клубов:

- совместное посещение детей с родителями Филармонии, драматического театра, театра кукол;
- «Экскурсия выходного дня», где семьи совершили увлекательное морское путешествие на катере по Авачинской ;
- семейная экскурсия для семей, воспитывающих детей - инвалидов под вулкан Авачинский;
- семейная экскурсия для семей, воспитывающих детей-инвалидов на б/о «Лесная» в аквапарк «Чудо остров»;
- день семейного отдыха. Экскурсия с купанием в Малках для семей, воспитывающих детей – инвалидов;
- выезд для семей, воспитывающих детей-инвалидов на природу в район Толмачевской долины;
- совместное посещение спектаклей кукольного и драматического театров;
- экскурсия в питомник для собак, прогулка с собаками, угощения и концерт этнического ансамбля ЭтноПарка «Камчадал» и др.

Клуб «Вдохновение»: Основными задачами клуба являются:

- расширение круга общения родителей и преодоление социальной изоляции данной категории семей;

- обмен позитивным опытом в вопросах реабилитации, развития и воспитания детей с ОВЗ;

- повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

Формы работы клуба самые разнообразные, это:

- круглые столы;

- встречи с представителями власти;

- консультации специалистов отделения и Центра;

- общественные Акции;

- выездные мероприятия семейного отдыха: посещение театров, экскурсии за город и пр.

На заседаниях клуба «Вдохновение» проходят регулярные встречи со специалистами из разных сфер обслуживания населения, которые отвечают на вопросы родителей и проводят консультации в рамках тематики встречи, объявленной заранее.

Цель мероприятий, проводимых в рамках данного направления - обретение родителями правовой грамотности, оказание всесторонней поддержки и социально-реабилитационной помощи родителям с ОВЗ. Знания, приобретенные на заседаниях клуба, помогают родителям изменить жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.

Заседания клуба проходят ежемесячно, на них рассматриваются актуальные вопросы воспитания детей-инвалидов, проводятся творческие мастер-классы, экскурсии выходного дня.

Для оказания помощи родителям, воспитывающих детей-инвалидов в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья создан и уже 8 лет работает клуб для родителей «Вдохновение».



Программа семейного клуба «Наше дело» срок реализации 1 год (36 часов)

У человека всегда была потребность в создании чего-либо, то есть в творческом самовыражении. Но в жизни бывает так, что, попав в трудную ситуацию, мы забываем об этом - на творчество не остаётся ни сил, ни времени. Между тем, навыки в прикладной деятельности, творческое видение способны снизить для семьи финансовое напряжение, а иногда становятся и единственным способом выжить. Обучение родителей приемам прикладного творчества помогло бы смягчить материальные трудности семьи, позволило улучшить бытовое положение за счет создания новых предметов одежды, интерьера, стало бы залогом сплочения семьи при изготовлении,

продвижении самостоятельно изготовленных поделок. Кроме того, декоративно - прикладное искусство, связанное с рукодельными работами, способно придать сил и энергии, помогает бороться со стрессом и делать жизнь ярче.

Занятия по программе призваны расширить опыт трудовой созидательной деятельности, расширить кругозор в области разнообразия дизайн-технологий, пробудить желание к самостоятельной творческой деятельности. Практический программный материал позволяет участникам быстро получить дополнительный доход.

Целесообразность Время, выделенное в программе на изучение разделов и тем курса, является примерным. Учитывая индивидуальные особенности развития участников, их интересы, допускается изменение количества часов, отведённых на изучение отдельных разделов и тем курса, замену некоторых тем на другие в зависимости от запроса группы, не нарушая при этом логику изучения курса в целом.

Программа представляет из себя серии мастер-классов по освоению приемов работы с каким-либо материалом или техникой.

Для изготовления изделий могут быть использованы: упаковочная бумага, коробки, готовые декоративные элементы, ткани, экокожа, нитки для вязания, вышивания и др.

Программа может быть реализована на базе нескольких отделений Центра при условии наличия необходимого материально-технического обеспечения и специалиста.

Программа нацелена на помощь семье в преодолении трудной жизненной ситуации. Освоение программы дает членам семей возможность научиться изготовлению востребованных на рынке изделий декоративно-прикладного творчества, что поможет улучшить финансовое положение семей, укрепит внутрисемейные отношения. Программа дает возможность каждому участнику попробовать свои силы в разных видах декоративно-прикладного творчества, выбрать приоритетное направление и максимально реализовать себя в нем. Это является **новизной данной программы и ее отличительной особенностью**.

Практическая значимость Приобретя практический опыт изготовления изделий своими руками, изготовления предметов интерьера, предметов одежды, приемов ее обновления, семьи получают возможность совместной творческой самореализации; получения дополнительного дохода, в совместной деятельности укрепятся детско-родительские связи.

Цель программы – формирование навыков по изготовлению предметов быта посредством декоративно-прикладных технологий.

Задачи:

- освоение прикладных технологий;
- выработка навыков работы с имеющимися материалами (глина, ткань, ленты, бусы, бисер и др.)
- развитие творческого видения и вкуса;
- развитие уверенности в себе, формирование адекватной самооценки;
- развитие волевых качеств; привитие трудолюбия, точности и аккуратности в работе;
- сплочение семьи.

Объем – 36 часов

Срок реализации – сентябрь - май (9 мес)

Целевая группа: семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, без ограничений по возрасту и количеству членов семьи (родители, дети, родственники и т.д.).

Режим занятий – 1 раз в 2 недели по 2 часа

Занятия в группах до 10 человек.

Основной вид занятий – практический.

Формы работы:

- **индивидуальная** (самостоятельное изготовление поделки);

- **коллективная** (совместная работа семьи над реализацией единой идеи, изготовлением изделия)

Методы:

- **словесный** (устное изложение, беседа, рассказ.)
- **наглядный** (иллюстраций, наблюдение, показ (выполнение) руководителем, работа по образцу и др.)
- **практический** (выполнение работ по инструкционным картам, схемам и др.)

Теоретическая часть представлена показом и демонстрацией наглядных пособий и изделий, обменом опытом. В практическую часть включены задания по отработке умений пользоваться разными инструментами и материалами.

Результаты

- улучшение материально-бытовых условий (критерий: изготовленные изделия для использования в быту семьи, для продажи);
- применение полученных навыков в работе с различными материалами при изготовлении изделий (критерий: наличие изделий, выполненных в различных техниках);
- реализуется творческий подход к решению задач (критерий: оригинальность, эстетика изделий);
- проявление позитивного настроения к работе (критерий: устойчивость эмоционального фона, положительные эмоции);
- проявление упорства в достижении результата, аккуратность (критерий: доведение начатой работы до конца);
- укрепление межличностных отношений в семье, укрепление способности к совместному решению задач (критерий: участие каждого члена семьи в изготовлении работы; распределение труда; наличие готового изделия).

Подведение итогов тематические выставки

Тематический план

№	Раздел	Форма занятия	Кол-во занятий
1.	Вводное занятие		1
2.	Мягкая игрушка	практикум	3
3.	Бисеро-бусоплетение (бижутерия, воротники)	практикум	4
4.	Скрапбúкинг (альбомы, открытки)	практикум	4
5.	Технология канзаси (заколки, бутоньерки)	практикум	4
6.	Изготовление цветов из фоамирана (букеты, броши, бутоньерки)	практикум	4
7.	Оформление подарков (коробки с секретом, дизайн)	практикум	4
8.	Игрушки-сувениры (подставка под карандаши, футляр-пенал, чехол для телефона)	практикум	4
9.	Объёмная аппликация	практикум	4
10.	Рынки сбыта	практикум	3
11.	Подведение итогов	выставка	1
	ИТОГО		36

Содержание

1. Тема Вводное занятие (1ч.)

Теоретические сведения. Правила поведения в мастерской. Организация рабочего места. Техника безопасности. Демонстрация лучших изделий. Просмотр иллюстраций журнала, книг по рукоделию. Инструменты и приспособления, применяемые для работы

2. Тема Мягкая игрушка- 3 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Выбор ткани для игрушки. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление игрушки.

3. Тема Бисеро- бусоплетение (бижутерия, воротники) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Материалы. Приемы плетения. Шаблон. Начало, завершение плетения.

4. Тема Скрапбукинг (альбомы, открытки) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Выбор материалов. Раскрой деталей, соединение. Оформление изделия.

5. Тема Технология канзаси (заколки, бутоньерки) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Материалы. Приемы. Шаблон. Раскрой. Сборка.

6. Тема Изготовление цветов из фоамирана (букеты, броши, бутоньерки) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Материалы. Приемы. Шаблон. Раскрой. Сборка.

7. Тема Оформление подарков (коробки с секретом, дизайн) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Выбор материалов. Раскрой деталей, соединение. Оформление изделия.

8. Тема Игрушки-сувениры (подставка под карандаши, футляр-пенал, чехол для телефона) - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Выбор материалов. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление.

9. Тема Объемная аппликация - 4 ч.

Практикум

Теоретические сведения. Выбор ткани для игрушки. Обмеловка по шаблону. Раскрой деталей Сметывание, соединение деталей. Оформление игрушки.

10. Тема Рынки сбыта - 3 ч.

Практикум

Составление объявления. Способы размещения объявлений в интернете. Продажи через магазины. Город мастеров – городские мероприятия. Знакомые.

11. Тема Подведение итогов - 1 ч.

Выставка

Материально-техническое обеспечение программы

Для успешной работы по программе необходимы:

- кабинет, столы, стулья, шкафы;
- оборудование – швейная машинка, оверлок, швейные принадлежности, клеевые пистолеты, выжигатели, утюг, гладильная доска;
- методические и наглядные пособия по декоративно-прикладному искусству.

Материалы, инструменты, приспособления:

- ткани, ленты;

- ножницы; клей ПВА; «Момент»;
- цветная бумага разной плотности, фактуры, цветной картон;
- иглы, булавки, крючки, спицы;
- нитки катушечные и капроновые; нитки – мулине; ирис; шерстяные и полушерстяные ярких цветов;
- шнуры; веревки; тесьма;
- кусочки кожи и меха, тканей;
- фоамиран;

Список использованных источников и литературы

1. Больгер, Н., Крумба, Р. Вязаные игрушки - зверюшки и фигурки амигуруми [Текст]/Н. Больгер, Р.Крумба. –АРТ – РОДНИК, 2009. – 186с.,
2. Браиловская, Л.В. Арт-дизайн: Красивые вещи «hand-made» [Текст]/ Л.В. Браиловская. –Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 249с., ил.
3. Для тех, кто вяжет. [Текст]/ под.ред. Л.Ю. Киреевой. – СПб, СКФ «Человек», 2009. –376с.,ил.
4. Жадько, Е.Г. Приятные пустячки. Подарки своими руками. [Текст]/ Е.Г.Жадько. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 192с., ил. («Стильные штучки»)
5. Жадько, Е.Г. Милые сердцу безделушки. [Текст]/ Е.Г.Жадько. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 224с., ил. (Серия «Стильные штучки»)
6. Идеи со всего мира для вашего дома [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.promyhouse.ru>, свободный. – Заглавие с экрана
7. Коргинова, О.В. Детское прикладное творчество.[Текст]/ О.В. Коргинова. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. –315с.,ил. (Серия «Мир вашего ребенка»).
8. Леонова,О.В. Рисуем нитью: Оригинальные поделки в технике изонить[Текст]/ О.В. Леонова. – СПб.: «Литера», 2012. – 48с., ил. (Серия «Не скучаем дома!»).
9. Лучшие узоры для лоскутного шитья. Самоучитель, который реально покажет, как это сделать[Текст]. – М.: АСТ: Астрель, 2011.320с.:ил.
10. Максимова М., Азбука вязания [Текст] /М.Максимова. – Кемеровское кн.изд-во, 1987. – 270с.
11. Страна мастеров. Творчество для детей и взрослых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stranamasterov.ru>, свободный. – Заглавие с экрана
12. Учебно-методический кабинет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru>, свободный. – Заглавие с экрана
13. Таран Р.Ф., Лоскутная фантазия. Художественная аппликация [Текст] /Р.Ф.Таран. – М.:АСТ. Полиграфиздат, 2011. – 31с.:ил. – (Серия «Подарок своими руками»).
14. Шилкова, Е.А. Оригинальные куклы своими руками. [Текст]/ Е.А. Шилкова. –М.: РИПОЛ классик, 2012. –256с., ил. («Поделки-самоделки»).
15. Учебно-методический кабинет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru>, свободный. – Заглавие с экрана

Список литературы для детей и родителей

1. Берстенева, Е.В., кукольный сундучок. Традиционная народная кукла своими руками. [Текст]/, Е.В. Берстенева - М.: Белый город, 2010. – 112с.
2. Бондарева, Н.И. Рукоделие из бисера. Серия «Учебный курс» / Н.И. Бондарева. - Ростов – на – Дону: «Феникс», 2000. - 48с.
3. Браницкий, Г.А. Картины из цветных ниток и гвоздей / Г.А. Браницкий. – Минск: Польша,1995. – 62с.
4. Васильев,И.И. Бисероплетение. Шкатулки. Сумочки: практическое пособие / И.И. Васильев. – СПб.: КОРОНА принт, 2000. – 64с.
5. Войдинова, Н.М. Мягкая игрушка. [Текст]/ Н.М. Войдинова. – М.: ЭКСМО, 2011. – 160с.

6. Гусакова, М.А. Аппликация. Учебное пособие для учащихся педагогических училищ / М.А. Гусакова. – М.: Просвещение, 1987. – 128с.
7. Ерёменко, Т.И. Иголка – волшебница: книга для учащихся 5-8 классов средней школы / Т.И. Ерёменко. – М.: Просвещение, 1987. – 143с.
8. Зайцева, А.А. Амигурами: милые игрушки, связанные крючком [Текст]/ А.А.Зайцева. – М.: Эксмо, 2013. – 64с.: ил.
9. Кобякова, Н.К. Поделки из ткани. [Текст]/ Н.К. Кобякова. М.: Айрис – пресс, 2010. – 160с. (Внимание – дети).
10. Лущик, Л.И. Оригинальная мягкая игрушка – трансформер. [Текст]/ Л.И. Лущик. – М.: ЭКСМО, 2007. – 64с. (Азбука рукоделия).
11. Муханова, И.Ю. Аппликация. [Текст]/ И.Ю. Муханова. – М.: ОЛМА ПРЕСС Образование, 2008, - 64с.
12. Народные куклы, народные игрушки. [Электронный ресурс] <http://www.rukukla.ru/>
13. Панфилова, Т.Ф. Поделки из ткани, ниток, тесьмы. [Текст]/ Т.Ф. Панфилова. - М.: Школьная Пресса, 2007. – 62с. (Приложение к журналу «Воспитание школьника»).
14. Панфилова, Т.Ф. Рукоделие: поделки из ткани, ниток, тесьмы. [Текст]/ Т.Ф. Панфилова. - М.: Школьная Пресса, 2007. – 62с. (Приложение к журналу «Воспитание школьника»).
15. Смотровая, Н.А. Нитяные игрушки. Ручной труд для младших школьников. [Текст]/ Н.А. Смотровая. - СПб.: «ДЕТСТВО – ПРЕСС», 2005. – 48с.
16. Ткачук, Т.М. Тряпичные куклы. [Текст]/ Т.М. Ткачук. – М.: АСТ; Донецк: Сталкер. 2008. – 32с. (Поделки своими руками).

Проект «Добрый дом»

Основная идея проекта «Добрый дом» - создание новой позитивной социальной среды для детей «группы риска». Проект реализуется на базе детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием «Солнышко» краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» (далее – КГАУ СЗ «КЦСПСиД») с 2017 года.

Целевой группой проекта являются несовершеннолетние «группы риска», находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации - дети в возрасте от 6,5 до 18 лет, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно.

То есть дети, которые проживают в условиях, не отвечающих требованиям к их воспитанию или содержанию или представляющей опасность для их жизни или здоровья, либо совершившие правонарушения, антиобщественные действия вследствие безнадзорности.

Не для кого не секрет, что семьи данных категорий – это зачастую алко-, нарко-зависимые родители, ведущие аморальный образ жизни, инертные, не желающие что-либо менять в своей жизни. Для таких семей характерны необремененность родителей вопросами воспитания, наличие у детей коммуникативных и эмоциональных проблем. Дети данной категории в силу отсутствия необходимого воспитания более других подвержены негативным, в том числе криминальным воздействиям, противоправному поведению, не умеют полезно организовать свой досуг. В их социальном окружении отсутствуют достойные для подражания примеры поведения, социально-одобряемой деятельности.

Как правило, в этих случаях приходится говорить о неблагополучии, передающемся от поколения к поколению. Волонтеры же - это люди с активной жизненной позицией, ориентированные на полезную обществу деятельность, позитивно настроенные, добрые, надежные, готовые прийти на помощь, правильно и

аккуратно планирующие свое время. А это как раз те качества, которые отсутствуют у детей целевой группы. По замыслу проекта новой средой для несовершеннолетних становится волонтерство.

В течение 21 дня (1 смены) ребенок получает опыт полезной организации своего досуга, в нем развиваются позитивные черты характера, формируются социальная компетентность. Ребенок узнаёт, что удовольствие можно получать не в дурной компании за углом, а по-другому – совершая добрые и полезные дела, и он знает, куда ему пойти и чем заняться. У него появляются **НОВЫЕ** друзья.

Проект помогает снизить количество правонарушений несовершеннолетних, позволяет обеспечить полезный досуг для детей данной категории детей без присмотра взрослых, помогает решать социальные проблемы общества.

Проект «Добрый дом» можно назвать уникальным по ряду причин.

Целевой группой проекта являются несовершеннолетние «группы риска», находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации - дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно. В отряды лагеря в 2018 году было зачислено по ходатайствам Комиссии по делам несовершеннолетних и по линии ОДН УМВД 25 подростков. В 2017 году - 66. Все они стали участниками социального проектирования. Многие из них продолжают участие в волонтерских мероприятиях.

Проект позволяет решать задачи в двух направлениях. С одной стороны - социализация несовершеннолетних. С другой – переориентация их на социально одобряемую деятельность (волонтерство), направленную на решение социальных проблем общества.

Пролонгированность результата – несовершеннолетние, получив в лагере положительный социальный опыт, продолжают волонтерскую деятельность и после прохождения смены. Таким образом, удастся создать для них новую социальную среду, интегрировать в здоровое общество.

Проект может быть реализован в любом регионе, муниципальном образовании или сельском поселении на базе учреждений разной ведомственной принадлежности, в т.ч. образовательных учреждениях, учреждениях культуры, общественных организациях и т.д. предполагающих временное пребывание детей.

Проект реализуется в течение одной смены (21 день). За летний период – до трех раз.

Реализация проекта на базе центра делает возможным использование ресурсов учреждения. В центре имеются компьютерный и тренажерный залы, игровые комнаты, творческие мастерские, кабинет, оснащенные оргтехникой, технологическим оборудованием. Прилегающая территория облагорожена, оборудована тренажерами, баскетбольными кольцами, беседками. В поездках используется автомобильный парк учреждения.

Исполнителями мероприятий являются педагогические работники учреждения. Они имеют необходимое образование, опыт работы с несовершеннолетними, опыт в сфере реализации социальных проектов КГАУ СЗ «Камчатский центр помощи семье и детям». Информация о ходе и результатах проекта размещается на сайте организации.

Цель проекта - переориентация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации на социально одобряемую деятельность – участие в волонтерской деятельности.

Реализация данного проекта предполагает решение таких задач как:

- развитие социальных компетенций несовершеннолетних;
- социализация несовершеннолетних, в т.ч. детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
- усиление сопротивляемости личности негативным влияниям среды;
- раскрытие творческого потенциала детей;

- вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность на территории Камчатского края

В течение смены дети учатся социальному проектированию, реализуют собственные социальные проекты - волонтерские дела отрядов: организуют и проводят различные акции социальной направленности.

Организация деятельности несовершеннолетних в лагере определяется программой, методическими рекомендациями к проведению смены, планом социально-педагогических мероприятий смены.

План социально-педагогических мероприятий смен определяется тематическим планом программы и включает в себя:

- оздоровительные и спортивные мероприятия;
- культурно-досуговые мероприятия;
- мероприятия, направленные на профилактику безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних, профилактике детского травматизма, защите прав несовершеннолетних;
- трудовые мероприятия;
- мероприятия по развитию творческих способностей детей;
- мероприятия гражданско- патриотической направленности;
- мероприятия духовно-нравственной направленности;
- содержательный компонент.

Большую часть плана составляют психолого-педагогические занятия. Они позволяют подготовить детей к совместной деятельности, добровольчеству. Направлены на решение личностных проблем несовершеннолетних, стабилизацию и повышение их эмоционального фона, раскрытие творческого потенциала, побуждение детей к совершению полезных дел, сплочение отрядов, повышение коммуникативных способностей ребят. В рамках данного проекта их цель – социализация детей, подготовка детей к осознанной волонтерской деятельности.

Мероприятия содержательного компонента смены ориентированы на знакомство детей с добровольческой деятельностью, мотивацию к совершению добрых дел, расширение социального кругозора, помощь в определении проектной идеи. Основными методами реализации проекта является организация социального проектирования детей и их участия в акциях других организаций. Важной особенностью проекта является привлечение к проведению мотивационных, тематических, досуговых, культурно-массовых, военно-патриотических мероприятий на безвозмездной основе общественных организаций: «Волонтеры Победы»; «Юнармия»; «Федерация Страйкбола Камчатки»; клуб спортивного служебного собаководства «Чемпион».

Основной задачей, стоящей перед сотрудниками и привлекаемыми к работе некоммерческими организациями, является мотивация детей к совершению добрых дел, пробуждение таких свойств личности как доброта, желание помочь другому, желание принести пользу обществу, городу и т.д.

Волонтерская деятельность детей организуется по двум направлениям.

1. Участие в мероприятиях регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», других добровольческих организаций с целью мотивации, приобщения к добровольческой деятельности, формирования понимания процедуры участия в волонтерских акциях.

2. Самостоятельная волонтерская деятельность несовершеннолетних, направленная на пробуждение их гражданской инициативы и ответственности, расширение социального кругозора. Реализуется с применением метода «социальное проектирование».

Направление проектной деятельности определяется содержательным компонентом программы, который для каждой смены – разный.

Проект позволяет получить следующий социальный эффект:

- снижение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними;
- снятие несовершеннолетних с профилактических учетов ОДН УМВД России по г. Петропавловску-Камчатскому, КДН и ЗП при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа;
- повышение социальной активности, инициативности несовершеннолетних. Их участие в добровольческих движениях, акциях, мероприятиях социальной направленности

Также хочется отметить следующие результаты проекта:

- отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками в течение смены;
- в 2018 году – снято с профилактического учета в ОДН УМВД - 15 человек; снято с учета Краевого наркологического диспансера - 5чел.;
- в детях развились социально значимые качества – коммуникабельность, доброта, желание помочь другим, навыки работы в команде;
- у детей сформировалось новое социальное окружение, появились правильные образцы для подражания;
- сформировалась активная гражданская позиция;
- часть несовершеннолетних стала реально действующими волонтерами (Так по результатам 2017 года порядка 15 чел. стали постоянными волонтерами на различных мероприятиях организуемых Центром: акции ко «Дню пожилого человека», Краевой фестиваль «Радуга» и др.).

В 2018 году получены следующие результаты:

- 90 подростков в возрасте от 14 до 18 лет стали членами регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».
- Ими была проведена акция по приведению в порядок территории исторического выставочного центра «Город воинской славы», подготовлены к реставрации экспонаты музея.

Реализованы авторские проекты детей:

- – «Детская площадка» в п. Завойко, в микрорайоне Тушкановский. Цель площадок - организация совместного досуга родителей и детей. Дети подготовили и провели большую развлекательную программу на открытом воздухе. Где родители и дети совместно принимали участие в играх, конкурсах, соревнованиях. В это же время специалисты консультировали по социальным вопросам.
- акция за здоровый образ жизни и отказ от курения «Табак наш враг!»
- акция «Протяни лапку помощи», направленная на помощь бездомным животным;
- акция «Чистый город» - уборка территории зоны отдыха горожан - береговой зоны озера Култучное;
- акция «Милосердие».

Всего в реализации проекта в 2017-2018гг. приняло участие 420 ребят.

ПРОГРАММА **«МУЛЬТИПЛИКАЦИОННАЯ СТУДИЯ «ВОЛШЕБНЫЙ МИР»**

для семей с детьми
срок реализации 3 месяца

Программа составлена методистом КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» Челноковой Д.Ф.

Актуальность

Контингент Центра - дети и родители семей неблагополучных с низким социальным уровнем и статусом.

Многие из этих семей готовы измениться, но они не знают как. Они не знают, что значит строить семью, общаться с собственным ребенком, дарить ласку, заботу, проявлять любовь к своим детям.

В связи с этим становится актуальным выбор форм организации такой совместной деятельности детей и родителей, в процессе которой изменятся или выстроятся иные взаимоотношения в семье, основанные на взаимоуважении, понимании, способности бесконфликтно общаться, желании помочь другому, умении слышать и приходить на помощь.

Мультипликация, отличаясь доступностью и неповторимостью жанра являясь процессом, построенным на объединении областей нескольких видов искусства, позволяет максимально сближать интересы взрослого и ребенка. Она включает в себе большие возможности для сплочения семьи, развития творческих способностей каждого ее члена.

Педагогическая целесообразность

Создание мультфильма – это групповой творческий процесс. В процессе работы члены семьи пробуют разные функции: режиссёра, оператора, сценариста, художника-мультипликатора, знакомятся с разными техниками. Происходит распределение функций и ролей между участниками, что помогает устанавливать или изменять отношение участников друг к другу, учит искать новые решения, договариваться и т.д.

Процесс создания мультфильма включает разные виды искусства - литературный, музыкальный, актерский, режиссерский, операторский, изобразительный, декоративно-прикладной. Создание героев фильма и декорации к нему (из пластилина, изготовление аппликации, вырезывание силуэтов, рисование красками, фломастерами, мягкими материалами) развивает творческую мысль, дает возможность реализации каждого члена семьи.

Практическая значимость

Общее дело, разделенное между всеми членами семьи и выполняемое одновременно — отличный способ сплотить ее, заразив командным духом как взрослых, так и детей. В занятиях совместным творчеством участникам приходится договариваться тем самым вырабатывая стратегии общения внутри коллектива. При этом младшие учатся уважать родителей следовать их советам и указаниям. В результате улучшаются коммуникативные связи внутри семьи. Совместная работа в мультстудии поможет членам семей разрешить внутриличностные, внутрисемейные конфликты, создать благоприятные предпосылки для формирования в их сознании новых позиций и установок на семейные отношения, позволяющих успешно решать проблемы детей и семьи в целом. Занятия помогут приобрести утраченное семейное счастье и тепло, превратив совместное проживание в радостный праздник, объединяющий людей.

Цель: сплочение семьи, раскрытие творческого потенциала ее членов посредством производства мультфильмов.

Задачи:

- укрепление внутрисемейных связей (оздоровление межличностных внутрисемейных отношений: укрепление отношений между родителями и ребенком, воспитание уважительного отношения друг к другу, повышение авторитета родителей в глазах детей, принятие друг друга)
- формирование позитивной установки на отношение к семье;
- повышение коммуникативной культуры; (установление коммуникации внутри семьи, развитие способности безконфликтного общения)
- развитие эмоциональной сферы (потепление семейных отношений,)
- освоение технологии производства мультфильма (производство мультфильма)
- развитие творческих задатков участников;
- воспитание умения доводить начатое дело до конца

Целевая группа: семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеющие нарушения внутрисемейных отношений, без ограничений по возрасту и количеству членов семьи (родители, дети, родственники и т.д.).

Срок реализации – 3 месяца

Режим занятий – 2 раза в неделю по 60 мин.

Формы и методы

Групповые формы занятий

Индивидуальные формы занятий:

- выполнение практических заданий по освоению языка мультипликации в процессе фотосъемки, видеосъемки;
- овладение съемочной камерой (подготовительный период, съемки, монтаж).

Интерактивные виды деятельности:

- выполнение творческого задания, помогающего совершенствовать навыки
- восприятия и анализа экранных произведений;
- работа над созданием мультфильма (замысел, сценарий, раскадровка);
- видеосъемка готовой раскадровки (озвучивание)
- ролевая игра
- репетиции
- экскурсии
- мульт-викторина
- фестивали
- практические семинары
- конференции по защите анимационных проектов .
- занятие-осмысление;
- серия занятий, связанных одной темой. Итогом каждой темы может стать демонстрация выполненных работ (итоговое занятие) — ярмарка идей, показ работ в рисунках и на экране и т. д.

Методы обучения:

- наглядный (с использованием показа мультипликационных фильмов, наглядных пособий, зрительных ориентиров);
- словесный (объяснение, беседа, описание, рассказ, вопросы, ответы);
- практический (практическое выполнение заданий);
- проектный метод;
- поисково-творческий (творческие задания, участие в обсуждении, беседах).

Ожидаемые результаты

- улучшение отношений между родителями и ребенком (появление теплоты в отношениях, проявление заботы, совместное обсуждение возможных решений стоящей задачи);
- установление уважительного отношения друг к другу, принятие друг друга (критерий: отсутствие ссор, скандалов, грубости по отношению друг к другу);
- повышение авторитета родителей в глазах детей; уважительное отношение к родителям (критерий: не перебивает, реагирует на замечания);
- улучшение семейных коммуникаций (критерий: вежливость в общении, общение без унижения личного достоинства собеседника изменение речевых форм);
- потепление семейных отношений (критерий: проявление ласки, помощь в работе);
- творческий вклад каждого участника по выбранному направлению деятельности (операторская работа, декорация, персонаж и т.д.) (критерий: наличие продукта творческой работы);
- готовый мультфильм.

Мониторинг

наблюдение, беседа с семьей, отдельными ее членами

Подведение итогов

Работа завершается просмотром и обсуждением готовых мультфильмов. Публичная демонстрация фильма.

Предполагается также, что количество зрителей, посетивших показы созданных участниками мультфильмов, составит не менее 100 человек.

Тематический план

№	Раздел	Форма занятия	Кол-во занятий
	1.Все о мультипликации		13
1.1.	Вводное занятие: «Путешествие в мир мультипликации»	практикум	
1.2.	Мультпрофессии	игра	
1.3.	Из чего можно сделать мультик?	игра	
1.4.	Компьютерные технологии в анимации	практикум	
1.5.	Придумаем сюжет	практикум	
1.6.	Профессия режиссер!	практикум	
1.7.	Как оживить картинку	практикум	
1.8.	«Заставка» в технике перекладка	практикум	
1.9.	Для чего нужны декорации?	практикум	
1.10.	Как герои двигаются?	практикум	
1.11.	Монтаж фильма.	практикум	
1.12.	Музыка в мультфильме	практикум	
1.13.	Озвучиваем мультфильм. Монтаж.	практикум	
	2.Кукольная анимация	практикум	2
2.1.	История кукольной анимации	практикум	
2.2.	Динамика в мультфильме: Как двигаются персонажи	практикум	
	3.Песочная анимация		2
3.1	Песочные истории	практикум	

3.2	Живой песок	игра	
	4. Плоскостная анимация		3
4.1	Возможности оригами	практикум	
4.2	Динамика в мультфильме	практикум	
4.3	Использование крупы в мультипликации	практикум	
	5. Объемная анимация		3
5.1	Использование конструкторов	практикум	
5.2	Использование пластилина	игра	
5.3	Использование различных техник в одном мультфильме	игра	
	6. Подведение итогов	практикум	1
	ИТОГО		24

Содержание

1. Все о мультипликации – 13

- 1.1. Вводное занятие: «Путешествие в мир мультипликации» - практикум.
 Рассказ об истории анимации и мультипликации. Просмотр отрывков из первых анимационных фильмов.
- 1.2. Мультипрофессии – игра.
 Обзор этапов работы над мультфильмом. Знакомство с процессом съемки.
- 1.3. Из чего можно сделать мультик? - игра
- 1.4. Компьютерные технологии в анимации - практикум
- 1.5. Придумаем сюжет - практикум
 Выбор персонажей. Подбор материалов для изготовления персонажей.
 Изготовление. Сочинение сказки. Постановка с использованием персонажей
- 1.6. Профессия режиссер! - практикум
- 1.7. Как оживить картинку - практикум
 Механизмы анимирования объектов. Просмотр мультфильмов, сделанных в разных техниках. Игра по созданию мультфильма на бумаге «Живой блокнот».
- 1.8. Заставка в технике перекладка -практикум
 Оформление названия и титров мультфильма. Подготовка букв. Возможности представления названия.
- 1.9. Для чего нужны декорации? - практикум
 Занятие по изготовлению декораций. Материалы для изготовления декораций.
 Изготовление дерева, дома, забора. Фон. Установка декораций
- 1.10. Как герои двигаются? - практикум
 Освоение приемов передвижения персонажей. Выбор постановки персонажа в кадре. Подбор освещения
- 1.11. Монтаж фильма – практикум
 Этапы монтажа. Выставление персонажей. Съемка фрагментов. Приемы монтажа
- 1.12. Музыка в мультфильме – практикум
 Прослушивание, выбор музыкальных фрагментов. Возможности музыкального сопровождения – шумы, эмоции, свойства звука.
- 1.13. Озвучиваем мультфильм. Монтаж - практикум
 Чтение текста. Выразительность чтения. Звукоподражательные игры. Говорим разными голосами. Интонирование

2. Кукольная анимация – 2 ч.

2.1. История кукольной анимации - практикум

Рассказ о кукольной мультипликации. Просмотр отрывков из кукольных анимационных фильмов. Обсуждение.

2.2. Динамика в мультфильме: Как двигаются персонажи - практикум

Выбор кукол – персонажей. Постановка. Передвижение кукол.

3. Песочная анимация - 2 ч.

3.1 Песочные истории - практикум

Свойства песка. Декорирование рассыпным песком. Рисование песком.

3.2 Живой песок - игра

Лепка персонажей из кинетического песка. Постановка

4. Плоскостная анимация – 3ч.

4.1 Возможности оригами – практикум

Освоение простейших фигур оригами – «Журавль», «Лягушка». Сочинение сказки. Техника перекладки. Постановка сказки

4.2 Динамика в мультфильме – практикум

Динамические возможности персонажей. Установка персонажей расположение

4.3 Использование крупы в мультипликации - практикум

Свойства крупы. Декорирование крупой. Рисование крупой.

5. Объемная анимация – 3 ч.

5.1 Использование конструкторов - практикум

Изготовление персонажей из Лего, магнитного конструктора. Сочинение сказки. Постановка. Способы движения персонажей

5.2 Использование пластилина – игра

Сочинение истории. Сценарий. Создание персонажей мультфильма и декораций. Подготовка пластилина, вылепливание фигур, моделирование поз и мимики.

5.3 Использование различных техник в одном мультфильме - игра

6. Подведение итогов практикум – 1 ч.

Просмотр готовой работы. Обсуждение. Рефлексия

Материально-техническое обеспечение программы Оборудование и программное обеспечение анимационной студии

- зеркальная фотокамера Canon EOS 6D kit EF 24-105mm;
- видеокамера Canon XA11 с функцией покадровой съемки;
- штатив, на который крепится фотокамера, видеокамера;
- стол для предметной съемки Jinbei JB-200 x 100 Pro Photographic Table;
- комплект постоянного освещения Jinbei QZ-1000 Quartz Light 3200K;
- карбоновый походный штатив Benro C-серии C-268 с головкой B-1 (C2680TB1);
- Отражатель паук MINGXING Reflector Screen;
- Микрофон-пушка Sennheiser MKE 400;
- компьютер с программой для обработки отснятого материала (монтаж осуществлялся в программе Zu3D);
- подборка музыкальных произведений (для звукового оформления мультфильма);
- диктофон и микрофон, подключенный к компьютеру для записи голоса (звуковое решение мультфильма);
- художественные и иные материалы для создания изображений (бумага, краски, кисти, карандаши, фломастеры, ножницы, проволока и другие).

- диски для записи и хранения материалов;
- устройство для просмотра мультипликационных фильмов;
- проектор с экраном или монитор компьютера.
- Программные средства: операционная система MS Windows XP; MS Office 2003/2007; звуковой и видео редактор: «Adobe Flash», «ВидеоМОНТАЖ», «EDIUS»; графический редактор: «Adobe Photoshop», «Paint»; мультимедиа проигрыватель Windows Media; браузер MS Explorer.

Для изготовления кукол, декораций необходимо иметь: пластилин разных цветов; крупы; карандаши; краски; кисти; бумага; ножницы; клей-карандаш;

Список мультипликационных фильмов для просмотра

Перечень пластилиновых мультипликационных фильмов для просмотра

Перечень кукольных мультипликационных фильмов для просмотра

Список использованной литературы

1. Анофриков П.И. Принципы работы детской студии мультипликации: Учебное пособие для тех, кто хочет создать детскую студию мультипликации / П.И.Анофриков. – Новосибирск: Детская киностудия «Поиск», 2011. – с. 43.
2. Дополнительное образование детей: сборник авторских программ/ред. сост. З.И. Невдахина.— Вып.3.—М.: Народное образование, 2007.
3. Давыдова Г.Н. Пластилинография. Анималистическая живопись. /Г.Н. Давыдова. - М.: Дашков и К, 2013. – 873 с.
4. Зейц, М.В. Пишем и рисуем на песке. Настольная песочница /М.В. Зейц.- М.: ИНТ, 2010.-252 с.
5. Кудрявцева, В.В. Создать атмосферу сказки /В.В. Кудрявцева // Искусство в школе. – 2006.-№. 3.-с.23-24.
6. Куприянов, Н.Н. Занятия анимацией – «витамин игры» /Н.Н. Куприянов// Искусство в школе.- 2007.- №. 4.-с.15-16.
7. Мультфильм своими руками. Инструкция <https://veriochen.livejournal.com>
8. Горичева В. С, Нагибина М. И. Сказку сделаем из глины, теста, снега, пластилина: Методическое пособие / В. С. Горичева, М. И. Нагибина/ – М: Академия К0, 1998. –с. 89.
9. Правила работы с фотоаппаратом и штативом <http://www.profotovideo.ru>
10. <http://ru.wikipedia.org>
11. Что такое сценарий <http://www.kinotime.ru/>
12. Раскадровка <http://www.kinocafe.ru/>
13. Мультипликационный Альбом <http://myltyashki.com/multiphoto.html>
14. Иткин В. В. Как сделать мультфильм интересным / <http://www.drawmanga>.

Список литературы для детей и родителей

1. Красный Ю.Е. Мультфильм руками детей / Ю.Е. Красный, Л.И. Курдюкова. – М, 2007;
2. Курчевский В. Быль и сказка о карандашах и красках. – М., 2008;
3. Иванов-Вано. Рисованный фильм// <http://risfilm.narod>
4. Иткин, В. Как сделать мультфильм интересным /<http://www.drawmanga>;
5. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 80 птиц. – Минск, 2000;
6. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 кошек. – Минск, 2000;
7. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 лошадей. – Минск, 2000;
8. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 собак. – Минск, 2000;
9. Эйлис Ли, Бадд Уоррен, Рисуем 50 сказочных персонажей. – Минск, 2000.

ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КГАУ СЗ «КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

В современной России одним из важных направлений является защита детей, их прав и интересов, с целью формирования самостоятельной, успешной и здоровой личности. Но реалии жизни таковы, что ребенку приходится расти не в идеальном обществе, а в мире, где существует конкуренция, негативные эмоции, конфликты и если ребенок не способен к взаимодействию, не способен совладать со своими эмоциями, чтобы услышать другого, то он будет пытаться решить сложные проблемы путем открытого конфликта и в данном случае страшен не сам конфликт, если он конечно не заканчивается дракой, а ситуация в которой не происходит эскалации. Не решенные, затяжные конфликты лишают ребенка чувства безопасности, как в школе, так и дома, а если ему приходится длительное время находиться в агрессивной среде, где он постоянно вынужден обороняться, то он привыкает и усваивает агрессивный способ взаимодействия, как норму. Но конфликты в обществе всегда были, есть и будут. НО! Есть путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных случаях.

В связи с этим было принято решение создать Службу примирения с применением процедуры медиации на базе КГАУ «Камчатский центра для несовершеннолетних».

В чем же состоит суть медиации? Медиация – это процесс, в котором конфликтующие стороны встречаются с беспристрастным, нейтральным специалистом - медиатором (посредником), который помогает им вести переговоры, с целью выработки взаимоприемлемого жизнеспособного решения в условиях, существующих между ними различий интересов.

Открытие службы следовал подготовительный этап. В период с апреля по октябрь 2015 года был определен круг специалистов, входящих в Службу примирения (педагог-психолог, социальный педагог). Обучение специалистов прошло дистанционно в ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования» по программе «Медиация. Базовый курс» в объеме 120 академических часов.

Курс обучения специалистов медиаторов включил:

1. Введение в медиацию:

- медиация как альтернативный метод решение споров.
- принципы медиации
- инструменты медиации
- восприятие и коммуникация в медиации.

2. Медиативный подход:

- информация в медиации
- восприятие в медиации
- работа с интересами сторон в процедуре медиации
- особенности в разрешении споров
- продвижение медиации

3. Правовые аспекты медиации.

В период с октября по декабрь 2015 года были разработаны: положение о работе Службы примирения в КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних»; бланки, формы и образцы договора и соглашения. Подготовлены и распространены информационные материалы.

В январе 2016 года Служба Примирения в КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних» начала свою деятельность. Основная цель работы Службы: разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами путём использования восстановительных технологий.

Работа со случаем ведется специалистами по этапам:

1. Предложение об обращении в Службу примирения.

Одна из сторон конфликта обращается с письменным заявлением о проведении процедуры медиации. В заявлении указывается вторая сторона конфликта и предмет спора. Специалисты службы направляют письменное предложение об участии второй стороне. В случае получения согласия в течение оговоренного срока специалисты начинают работу с конфликтующими сторонами.

2. Составление договора.

Договор о проведении процедуры, включает в себя информацию о сторонах конфликта, предмете спора, учреждении, осуществляющем процедуру медиации, медиаторе/медиаторах, сроках и порядке проведения процедуры.

3. Составление карты перспектив

Куратор случая анализирует ситуацию, выявляет внутренние ресурсы семьи, определяет предварительные требования сторон конфликта.

3. Ведение переговоров

Под руководством медиатора проходят индивидуальные встречи (кокусы) со сторонами конфликта, либо организуется семейная конференция. Выясняется суть проблемы, ведется поиск разрешения конфликтной ситуации. В сложных случаях переговоры проходят в присутствии экспертов: директора КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних», ответственного секретаря КДН и ЗП, инспектора ПДН и специалиста-эксперта органов опеки и попечительства. При необходимости конфликтующим сторонам оказывается психологическая, педагогическая, юридическая консультативная помощь (данный вид помощи оказывают специалисты, не являющиеся медиаторами рассматриваемого случая).

4. Заключение медиативного соглашения в письменной форме, либо составление плана мероприятий по разрешению проблемной ситуации в семье. В случае удачно проведенных переговоров заключается письменное соглашение, в котором прописываются основные сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение или план семьи подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

Основания к прекращению процедуры медиации:

- Заключение согласия сторон о прекращении процедуры.
- Заявление одной из сторон о прекращении случая.
- Решение медиатора о прекращении случая.
- Истечение срока.

Основным направлением деятельности специалистов Службы стала работа с семейными конфликтами в системе родитель-родитель и родитель-ребенок. Выбор этого направления был обусловлен опытом работы с семьями, в которых зачастую источником неблагополучия являлись затяжные конфликты, кульминацией которых становился уход ребенка из семьи. Для эффективной и слаженной работы специалистов Службы было разработано Положение о работе Службы, выработаны основные принципы и алгоритм действий. Специалисты службы начали свою деятельность по методике Медиации. В 2019 году введен в работу метод Семейных восстановительных встреч. Для эффективной и слаженной работы специалистов Службы были выработаны основные принципы и алгоритм действий. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие в работе Службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта. Соблюдение основных принципов специалистами Службы создает

ощущение безопасности для всех участников конфликта, дает равные права и способствует созданию более доверительных отношений между сторонами спора и посредником.

Специалисты службы используют в практике методы Восстановительной медиации или Семейной конференции в зависимости от количества участников конфликта, сложности ситуации, внутренних ресурсов семьи и необходимости активизации потенциала семьи и ближайшего социального окружения.

Основные причины обращения в Службу примирения:

- конфликтные ситуации между бывшими супругами, касающиеся места проживания совместного ребенка,

- конфликтные ситуации между родителями и детьми, затрагивающие случаи отказа детей от выполнения домашних обязанностей и требований родителей,

- конфликтные ситуации между родителями и детьми, повлекшие уход несовершеннолетних из дома, по причине запретов на прогулки и общения с друзьями, применения физического или иного вида наказания со стороны родителей,

- конфликтные ситуации между приемными родителями и детьми, включающие случаи запрета приемными родителями общаться ребенку с кровными родственниками.

В 2016 году, рассмотрев несколько случаев школьных конфликтов, специалисты пришли к выводу, что данные службы просто необходимо создавать на базе общеобразовательных организаций. Многочисленные школьные конфликты продуктивно и своевременно можно разрешить только в школе с привлечением всех участников конфликтной ситуации.

В 2016 году специалисты службы провели 8 процедур. Наиболее сложными и трудоемкими оказались семейные конфликты. В 2016 году рассмотрено 6 конфликтных ситуаций, из которых, заключено 4 медиативных соглашения между несовершеннолетними и их родителями (2 конфликта происходили в замещающих семьях). И 2 конфликта между родителями не удалось разрешить путем выработки взаимоприемлемого жизнеспособного решения и родители, находящиеся в состоянии развода, обратились в суд для определения прав и обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей. Рассмотрено 2 случая школьных типов конфликтов (учитель-ребенок, администрация школы – ребенок). Количество случаев обращения в Службу примирения в 2017 году уменьшилось относительно 2016 года в связи с отказом от практики разрешения спорных ситуаций в школе. В 2018 году поступило 4 обращения по причине отказа несовершеннолетних проживать в кровной семье, 3-случая похожи. В 2019 году проведена работа с 6 случаями, в том числе с 1 семьей работа проводилась с использованием метода Семейной конференции. В результате заключено 4 медиативных соглашения, 2 случая закрыты на основании заявления конфликтующей стороны.

Проведение процедуры медиации при семейных конфликтах имеет ряд особенностей. Практика показывает, что детям достаточно сложно озвучить претензии к своим родителям, поэтому на индивидуальной встрече с медиатором ребенок прописывает основные проблемы, которые с разрешения несовершеннолетнего и от его лица посредник озвучивает на переговорах. Этот прием снижает напряжение во время процедуры примирения и направляет переговоры в конструктивное русло.

К сожалению, не во всех случаях процедура примирения заканчивается заключением медиативного соглашения, т.к. результат работы Службы напрямую зависит от готовности всех сторон конфликта найти компромисс. Чаще это касается семей, в которых родители придерживаются директивного стиля в воспитании своих детей. Директивные родители просто не готовы услышать пожелания своих детей и идти на уступки. В данном случае медиатор рекомендует семье обратиться за консультацией к педагогу- психологу, так как зачастую корень неблагополучия лежит в нарушении детско-родительских отношений.

Также в практике встречаются случаи незаинтересованности одной из сторон в разрешении конфликта, в связи с этим процедура примирения затягивается и считается прекращенной по истечению срока, указанного в договоре или по заявлению медиатора. Процедура примирения так же не может дать положительного результата, если один из участников спора деградировал, как личность вследствие алкогольной или химической зависимости, либо имеет психическое заболевание.

Конечно, гармоничные семейные взаимоотношения нельзя построить один раз и на всю жизнь, ведь семья это целая система, живой организм со своими процессами и этапами в развитии, а любая конфликтная ситуация в семье – это лишь задача, которую нужно решать. Поэтому главное в работе Службы примирения - дать семье опыт конструктивного разрешения конфликта, показать, что даже в ситуации полного не понимания можно найти точки соприкосновения и пути выхода из конфликта.

Приложение:

1. Бланк заявления куратору;
2. Бланк договора об оказании услуг;
3. Форма медиативного соглашения;
4. Форма плана семьи;
5. Бланк уведомления куратора;
6. Бланк заявления о прекращении процедуры медиации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Куратору

от _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ)

Прошу провести процедуру медиации по следующему спору (конфликту):

_____ (указать предмет спора, краткое описание спора)

Участники спора (конфликта):

1. _____
(фамилия, имя, отчество, место проживания или место нахождения)

2. _____
(фамилия, имя, отчество и место проживания или место нахождения)

Дополнительная информация

Подтверждаю, что вышеизложенная информация (в том числе приложенные документы по спору) является достоверной и точной, насколько это известно мне.

Даю согласие от своего имени направлять предложения и вести переговоры о применении процедуры медиации по указанному выше спору с

_____ (фамилия, имя, отчество стороны конфликта 2)

_____ [Число, месяц, год]
(Ф. И.О)

_____ [Подпись]

Договор
об обеспечении проведения процедуры медиации с одной
стороной спора

с. Мильково

« » _____ 201 года

Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», именуемый в дальнейшем «Куратор», в лице заведующей отделением ОПСД и ПБ (со стационаром) **Рублевой Людмилы Николаевны**, действующей на основании Положения о службе медиации и _____

Ф.И.О.

документ, удостоверяющий личность: _____

паспорт : _____

проживающего (ей) по адресу: _____

именуемый в дальнейшем «Сторона спора 1», совместно именуемые в дальнейшем Сторонами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Стороны спора поручают, а Медиатор принимает на себя обязательства по обеспечению проведения процедуры медиации для Сторон спора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны спора обязаны:

2.1.1. Предоставлять Медиатору информацию и документы, относящиеся к предмету спора.

2.1.2. Соблюдать принятые на себя обязательства в соответствии с Правилами проведения процедуры медиации, предложенными Медиатором и согласованными со Сторонами спора (или определенным Медиатором самостоятельно).

2.2. Стороны спора вправе:

2.2.1. Отказаться от проведения процедуры медиации с соблюдением принятых на себя обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Получать у Медиатора разъяснения по возникшим вопросам в ходе проведения процедуры медиации по настоящему договору.

2.3. Медиатор обязан:

2.3.1. Обеспечить проведение процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,

иными нормативными правовыми актами и Правилами проведения процедуры медиации, предложенными Медиатором и согласованными со Сторонами спора (или определенным Медиатором самостоятельно).

2.3.2. В ходе организации и проведения процедуры медиации предоставлять Сторонам спора, по их просьбе, интересующую их информацию по вопросам, связанным с медиацией.

2.3.3. Обеспечивать конфиденциальность сведений, документов и иных материалов, получаемых и составляемых в рамках настоящего договора, не разглашать их содержание без взаимного согласия Сторон спора.

2.4. Медиатор вправе:

2.4.1. Самостоятельно определять способы и методы организации и проведения процедуры медиации.

2.4.2. Получать от Сторон спора разъяснения в устной форме по возникшим в ходе обеспечения проведения процедуры медиации вопросам.

2.4.3. Прекращать процедуру медиации в случаях, определенных нормами Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Правилами проведения процедуры медиации, принятыми в Организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Медиатор проводит процедуру медиации на условиях, определенных нормами Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Правилами проведения процедуры медиации, принятыми в Организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

4. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Организация и проведение процедуры медиации по настоящему договору Стороны спора производится на безвозмездной основе для Сторон спора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего договора, носит конфиденциальный характер.

5.2. Как в течение срока действия настоящего договора, так и после его прекращения или расторжения Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из Сторон в рамках выполнения настоящего договора, добровольно не открывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию, относящиеся к предмету договора, какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны договора. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

5.3. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Прекращение процедуры медиации, в том числе по инициативе медиатора, Сторон спора или Стороны спора, не означает невыполнение или ненадлежащее Медиатором обязательств по настоящему договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до « » 201 г.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке с уведомлением других сторон договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Все разногласия по данному договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они разрешаются в суде по месту нахождения ответчика.

8.3. Стороны вправе в любое время без ущерба для иных разбирательств прибегнуть к процедуре урегулирования любого спора, возникающего из настоящего договора или в связи с ним, с помощью процедуры медиации.

8.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон договора.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Служба медиации:

Сторона спора 1

Куратор Службы (со
стационаром) _____ Л.Н.Рублева _____ /
_____ 20 __ г. _____ (ФИО) _____ 20 __ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №
об обеспечении проведения процедуры медиации с двумя
сторонами спора

с. Мильково

« » года

ФИО

документ, удостоверяющий личность: паспорт _____,
выдан _____

проживающий (ая) по адресу: _____,
именуемый в дальнейшем «Сторона спора 1»,

ФИО

документ, удостоверяющий личность: паспорт _____,
выдан _____

проживающий (ая) по адресу: _____,
именуемый в дальнейшем «Сторона спора 2»
в присутствии Куратора

_____ **заключили настоящее**

Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны завершают процедуру медиации по спору:

2. Проведение медиации позволило Сторонам заключить Медиативное соглашение на следующих условиях:

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ЗАЯВЛЕНИЕ
о прекращении процедуры медиации
(от куратора)

куратора Службы примирения

(ФИО)

(адрес проживания)

Я, _____, куратор в процедуре медиации по спору:
« _____ »,
(указать предмет проводимой в соответствии с соглашением о проведении
процедуры медиации)
проводимой в соответствии с договором о проведении процедуры медиации от
«__» _____ 201__ года, заключенного между куратором Службы
_____ и _____ после консультации с обеими
сторонами, заявляю о прекращении процедуры медиации, ввиду нецелесообразности
дальнейшего продолжения процедуры медиации по причине

Подпись _____ / _____ / Дата _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ЗАЯВЛЕНИЕ
о прекращении процедуры медиации (от стороны конфликта)

Куратору Службы примирения

От _____
(ФИО)

проживающего по адресу:

Я, _____, сторона конфликта в процедуре медиации по спору:
« _____ »,
проводимой в соответствии с договором о проведении процедуры медиации от
«__» _____ 201__ года, заключенного между куратором Службы
_____ и _____ после участия в переговорах, заявляю о
своем желании прекратить процедуру медиации, по
причине: _____

Подпись _____ / _____ / Дата _____

ПРОГРАММА «ВЕРНЫЙ ПУТЬ»

(коррекционно-развивающая работа по развитию коммуникативной компетентности подростков)

Программа составлена педагогом – психологом отделения по работе с несовершеннолетними КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» Слушковой Татьяной Викторовной

Поток информации, расширение человеческих контактов, развитие многообразных форм массовой культуры, рост темпа жизни приводят к увеличению объема знаний, необходимых для жизни современного человека. Происходящие изменения в обществе оказали влияние и на развитие подростков, активно включившихся в водоворот бурной жизни, и выдвинули новые требования к их формированию и развитию.

Развивающийся подросток сравнивает усвоенные им нормы и ценности с нормами и ценностями других людей, оценивает их и выбирает, что-то отбрасывает, а что-то перенимает. Таким образом — как будто примеряя на себя разные образы и роли — молодой человек ищет и находит себя. То, что порой так пугает родителей — превращение еще вчера послушного чада в шумного рок-фаната или грустного эмо (а вполне возможно, сначала в одного, а потом другого) является как раз примером такого поиска себя — в себе и в мире.

В настоящее время стали актуальны проблемы развития коммуникативной компетентности подростков. Так как, наличие нарушений коммуникативных навыков подростков, влияет на их взаимодействие с другими людьми и успешную социализацию. Своевременное психокоррекционное включение на этапе формирования этих навыков поможет подросткам усвоить социальные нормы поведения и общения, развить процессы самопознания и саморефлексии.

Программа предназначена для коррекционно-развивающей работы с подростками. Она состоит из серии специально организованных коррекционно-развивающих занятий, составленных с учетом уровня развития подростков, их возрастных и индивидуальных особенностей.

Для стимуляции познавательных интересов подростков, закрепления навыков, полученных на занятиях, а именно развития коммуникативных навыков, процессов самопознания, самоизменения, эмпатии, рефлексии, черт характера.

Цель программы: эмоционально – личностное развитие подростка, овладение конструктивными способами коммуникации, развитие умения планировать и контролировать свои действия, видеть их последствия.

Задачи:

1. Развитие самосознания и самоисследования участников для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутриличностных и поведенческих изменений.
2. Профилактика суицидов, употребления алко- и наркосодержащих веществ, ПАВ, развитие умения принимать решения и делать правильный выбор.
3. Улучшение эмоционального самочувствия, укрепление психического здоровья, через поиск собственных позитивных ресурсов и достижение оптимального уровня жизнедеятельности.
4. Создание основ эффективного и гармоничного общения с людьми, через ознакомление с психологическими закономерностями, механизмами и способами межличностного взаимодействия.

Предполагаемые результаты:

1. Позитивное восприятие себя и окружающего мира.

2. Умение строить партнерские отношения с ровесниками и другими людьми, заключающегося в поиске альтернативных решений проблемы.
3. Овладение навыками самоконтроля, общения, адекватного реагирования на стрессовые и конфликтные ситуации.
4. Умение правильно расставить границы при общении с другими людьми.
5. Стабилизация эмоционально – волевой сферы подростка.

При решении поставленных задач также достигаются следующие положительные эффекты:

- у подростка формируется умения принимать и любить себя, принимать мир во всем его многообразии;
- формируется чувство нужности и полезности, развивается чувство долга, ответственности за себя и других;
- происходит интенсивный процесс личностного развития, реализации творческого потенциала, достижению оптимального уровня жизнедеятельности и ощущения счастья и успеха;
- улучшается субъективное самочувствие, укрепляется психическое здоровье, эмоциональная сфера участников;

Целевая группа: несовершеннолетние в возрасте от 12 до 16 лет, с трудностями самоконтроля, дефицитом внимания, нуждающихся в психологической реабилитации и коррекции эмоционально – волевой сферы.

Формы и методы

- психологические игры;
- психологические упражнения;
- упражнения-активаторы;
- развивающие упражнения;
- групповые дискуссии;
- рефлексия

Режим занятий: 2 раза в неделю, продолжительность занятия- 50 минут.

Мониторинг

Первичная диагностика

Заключительная диагностика

Тематический план

№	Тема	Форма занятия	Цель	Кол-во час
1.	Знакомство Первичная диагностика	Тренинг	знакомство участников группы, снятие тревожности.	1
2.	Мы команда	Дискуссия, игра, упражнения разминка Элементы тренинга	создание положительного эмоционального фона. Сплочение команды, усиление доверия. Самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	1

3.	Учимся слушать и понимать	Тренинг	выработка навыков общения и эффективного слушания. Развитие социальной наблюдательности, вербального взаимодействия	1
4.	Твоя жизнь	Выполнение упражнений, игры	осознание личностных недостатков; актуальных для личности проблем. Развитие чувства собственной личной власти над собой, способности свободно руководить собой. Формирование адекватной самооценки	1
5.	Самоконтроль. Преодоление стрессов	Выполнение упражнений	регуляция психического состояния в различных ситуациях, развитие способности уверенно вести себя в эмоционально напряженных, стрессогенных условиях.	1
6.	Учимся общаться	Выполнение упражнений	тренировка навыков использования вербальных и невербальных средств коммуникации. Выработка уверенности в межличностных отношениях	1
7.	Решение конфликтов	Выполнение упражнений	регуляция агрессивного состояния. Выработка способов преодоления собственной агрессии. Формирование навыков выхода из конфликта социально приемлемыми способами	1
8.	Противостояние влиянию	Выполнение упражнений	тренировка уверенного поведения	1
9.	Движение к целям	Выполнение упражнений	формирование навыков целеполагания, координации совместных действий на пути достижения цели	1

10.	Групповая сплоченность.	Игра, тренинг	развитие осознания коллективной ответственности и включенности в совместную командную деятельность.	1
11.	Навыки рефлексии и эмпатии	Игра, упражнения	формирование осознания результатов собственной активности	1
12.	Подведение итогов.	Игра, рефлексия, диагностика	обобщение полученного опыта	1
	ВСЕГО			12

Содержание

Тема	Содержание	Цель	Оборудование
1. Знакомство	Упражнение «Полина-пицца-Прага»	знакомство участников группы, снятие тревожности	
	Упражнение "Найди пару"	развитие прогностических возможностей и интуиции; формирование у членов группы установки на взаимопонимание	карточки с названием персонажей, коробок булавок
	Упражнение «Интервью»	знакомство участников группы. Развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки	
	Упражнение «Дождик»	снятие напряжения и тревоги, развитие групповой сплоченности	
	Упражнение «Пожелания на тренинг»	создание хорошего настроения на работу	
	Диагностика психоэмоционального состояния		тестовые бланки, компьютерная диагностика
2. Мы команда	Упражнение разминка «Карандаши»	создание веселого, жизнерадостного настроения	набор карандашей, ручек с колпачками

	Игра «Превращение кобры»	сплочение команды, усиление доверия	
	Групповая дискуссия «Факты о нас»	развитие навыков межличностного восприятия, эмпатии, наблюдательности	перечень вопросов
	Упражнение «Волшебная рука»	самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	листы А4; ручки, цветные карандаши, фломастеры
	Упражнение «Ладочки»	использование тактильных ощущений для характеристики того или иного человека.	
	Упражнение «Наши вопросы»	снятие напряженности, создание групповой сплоченности	
	Упражнение «Дипломатический прием»	повышение сплоченности группы	
	Упражнение «Качества»	самораскрытие, получение обратной связи. Повышение сплоченности группы	
	Упражнение «Прощание»	рефлексия	
3. Учимся слушать и понимать	Упражнение Разминка «Привет себе»	демонстрация искажения информации при ее передаче от человека к человеку, беседа об эффективности общения	музыка
	Упражнение «Восточный базар»	выработка навыков делового общения, отработка различных стратегии достижения цели в деловом общении	8 листочков-стикеров; набор ручек; видеокамера
	Упражнение «Тракторки»	развитие навыков эмпатии (интуитивного понимания состояния других людей, «вчувствования» в него)	примеры ситуаций
	Упражнение «Слушание в разных позах»	Выработка навыков эффективного слушания	

	Упражнение «Копирование движений»	развитие наблюдательности, повышение групповой сплоченности	
	Упражнение «Бип» («Чужие коленки»)	развитие навыков социальной перцепции и тактильного контакта	
	Игра-загадка «МПС»	развитие социальной наблюдательности	
	Упражнение «Вавилонская башня»	повышение групповой сплоченности, развитие способности выдвигать и отстаивать свои идеи	пачка бумаги А4
	Упражнение «Аплодисменты по кругу»	повышение эмоциональной комфортности в группе	
	Упражнение «Спасибо за приятное занятие»	повышение эмоциональной комфортности в группе	
4. Твоя жизнь	Упражнение «Твоя жизнь»	осознание своей жизни, работа над актуальными на данный момент проблемами и трудностями	листы бумаги, карандаши
	Упражнение «Я открываю себе себя»	активизация внимания на внутренних чувствах, личной власти над собой, способности руководить собой. Осознание уникальности своих переживаний	музыка
	Игра «Лабиринт»	выявление в группе визуалов, аудиалов и кинестетиков	
	Упражнение «Дорога моей жизни»	анализ и самоанализ собственных ощущений, эмоций и чувств участников. Рефлексия жизненного опыта каждого участника группы	музыкальное сопровождение
	Упражнение «Подарок»	повышение эмоциональной комфортности в	

		группе	
	Упражнение «Мои достоинства»	укрепление самооценки, создание в группе позитивного настроения, более глубокое знакомство участников друг с другом	мяч
	Упражнение «Маленькие успехи»	обучение «самоподкреплению» (отслеживанию собственных успехов и награждении самого себя за них)	
	Упражнение «Лучшее о себе»	позитивное самораскрытие, фиксация внимания участников на сильных сторонах, достоинствах самих себя и окружающих людей	листы бумаги; ручки, карандаши
	Упражнение «Многие боятся»	повышение уверенности в себе, освоение способов преодоления страха	
	Упражнение «Симпатия группы»	тренировка уверенного поведения в ситуациях самопрезентации	
5. Самоконтроль Преодоление стрессов	Упражнение «Противоположные движения»	выработка навыков произвольного регулирования своих движений; повышение взаимопонимания партнеров; сплочение команды	
	Упражнение «Не смеяться»	тренировка навыков регуляции поведения	вопросы ведущему
	Упражнение «Психологическое время»	развитие внутреннего чувства времени	секундомер
	Упражнение «Запретные слова»	развитие контроля над речью	
	Упражнение «Лед и пламень»	демонстрация эффекта возникновения физиологических изменений под воздействием наших	

		представлений, обучение произвольному регулированию реакций через эти представления	
	Упражнение «Рак-отшельник».	тренировка умения адекватно реагировать на быстро меняющуюся ситуацию	
	Упражнение «Спящие львы»	тренировка умения контролировать выражение эмоций, сохранения невозмутимости в ситуациях намеренной провокации	стул
	Упражнение «Два дела»	тренировка умения распределять внимание между несколькими действиями, уверенно вести себя и не теряться в различных ситуациях	стулья
	Упражнение «Плюсы и минусы»	научить смотреть на события более гибко, находить в них как положительные, так и отрицательные стороны	
	Упражнение «Внутреннее кино»	выработка навыков самостоятельной работы с проблемами в техниках – деперсонализация, рациональный анализ	листы бумаги; ручки, карандаши
6. Учимся общаться	Упражнение «Многоножка»	разминка, сплочение, тренировка уверенного поведения при необходимости координировать свои действия с действиями других	
	Упражнение «Три слова»	тренировка умения быстро ориентироваться в поступающей информации, объединять ее	

		фрагменты, генерировать идеи. Развитие речевой гибкости	
	Упражнение «Стыковка»	тренировка умения управлять другим человеком, а также самому подчиняться командам	
	Упражнение «Вопрос-ответ»	тренировка умения адекватно реагировать в неожиданных ситуациях	
	Упражнение «Кошки и собаки»	сплочение группы	предметы
	Упражнение «Поймать в круг»	тренировка умения уверенно действовать в быстро меняющихся ситуациях слаженно с партнерами	
	Упражнение «Странные ответы»	тренировка собственного уверенного поведения в различных ситуациях	
	Упражнение «Оптимальные варианты»	повышение гибкости поведения в разных ситуациях	примеры конфликтных ситуаций
	Упражнение «Место для знакомства»	преодоление социальной изоляции, повышение уверенности в ситуациях межличностного взаимодействия	листы бумаги; ручки, карандаши
	Упражнение «Через пороги»	развитие доверия, тренировка умения управлять другим человеком и действовать по командам партнера	6 стульев
7. Решение конфликтов	Упражнение «Передерни веревочку»	тренировка оперативности реакции, умения мобилизовать себя для быстрого достижения цели	стулья; веревочка
	Упражнение «Перетягивание газеты»	развитие тактики действия в межличностном конflikте	газеты

	Упражнение «Хвосты»	выработка навыков уверенных действий в быстро меняющейся ситуации	
	Упражнение «Раздвоение»	обучение навыкам взаимопонимания с партнером	примеры конфликтных ситуаций
	Упражнение «Покажи ситуацию»	демонстрация различных вариантов поведения в конфликтных ситуациях. Тренировка уверенного поведения	карточки с описанием конфликтных ситуаций
	Упражнение «Задержи дыхание».	снижение агрессивного состояния. Способы борьбы с агрессией.	
	Упражнение «Выплеск агрессии».	снижение агрессивного состояния. Способы борьбы с агрессией	бумага, цветные карандаши
	Упражнение «Улыбка Будды»	снятие агрессии. Расслабление	
	Упражнение «Уходи, злость, уходи!»	ослабление негативных эмоций.	мягкие подушки, музыка
8. Противостояние влиянию	Упражнение «Волк и семеро козлят»	снижение агрессивного состояния, выработка навыков регуляции агрессии	стулья
	Упражнение «Бесконечное уточнение»	снятие агрессии. Расслабление	
	Упражнение «Кодовая фраза»	ослабление негативных эмоций	кодовые фразы
	Упражнение «Два подсказчика»	развитие умения общаться в ситуации информационной перегрузки	повязка на глаза; небольшой предмет
9. Движение к целям	Упражнение «По листикам»	выработка навыков координации совместных действий, тренировка уверенности в ситуации управления другими людьми	листы бумаги; ручки, карандаши
	Упражнение «Дуем к цели»	выработка навыков целеполагания	листы бумаги; ручки, фломастеры
	Упражнение «Ресурсы»	повышение уверенности в себе;	бумага; скотч; степлер;

		помощь в позитивной переоценке своего жизненного опыта	ножницы; клей; фотография любимого человека, сотовый телефон, ключи от квартиры или автомобиля
10 Групповая сплоченность.	Игра «Сотворчество»	мобилизация внимания и творческой фантазии участников в ходе решения групповой задачи	доска/флип-чарт и маркеры; одинаковый набор для каждой команды: клей, куски картона и цветной бумаги, проволока, 2-3 куска пластилина разных цветов, ножницы, 2 воздушных шарика, коробка спичек, 5 трубочек для коктейля
	Упражнение «Нити дружбы»	создание теплой атмосферы, сплочение группы	нить
	Упражнение «Ритуал прощания»	групповая коррекция	
11. Навыки рефлексии и эмпатии	Игра «1-2 – добрый день»	разминка, создание позитивного настроения на работу	
	Упражнение «Эмпатия»	развитие эмпатии и рефлексии	ручка; лист бумаги
	Упражнение «Сиамские близнецы»	умение взаимодействовать, чувствовать другого	ручки; листы; ленточки
	Игра «Исполнение желания»	развитие эмпатии, умение понять чувства другого, посочувствовать ему	
	Упражнение «Ресторан»	подведение итогов занятия. Развитие рефлексии	
12. Завершающая. Подведение итогов	Упражнение «Я собираюсь все бросить и написать себе письмо»	подведение итогов обсуждения знаний и навыков, полученных в ходе занятий	листы бумаги; конверты; ручки.
	Упражнение «Доброта»	формирование положительных качеств	

	Упражнение «Волшебная подушечка»	возможность выразить свои чувства, довериться группе	небольшая яркая подушечка
	Упражнение «Серпантин»	повышение энергетического тонуса группы	серпантин
	Заключительная игра «Солнышко» итоговая рефлексия	Переживание общих положительных эмоций	листы; карандаши, ручки
	Диагностика психоэмоционального состояния		тестовые бланки, анкеты

Материальное обеспечение программы

Для проведения занятий необходимы:

- стимульный материал;
- мягкая подушка;
- магнитофон; видеокамера;
- мячик, коробочки, клубок ниток, серпантин, нить, стулья, коробок булавок;
- спец. предметы: газеты, журналы, повязка на глаза, доска флип-чарт, проволока,

2 воздушных шарика, трубочки для коктейля, ножницы.

- канцтовары: бумага, ватман, карандаши, пластилин, фломастеры, маркеры, картон, клей, степлер, ножницы, скотч и пр.

Методическое обеспечение программы

- методические рекомендации к программе;
- первичный тест;
- заключительный тест;
- карточки с названием персонажей (к Занятию 1 «Знакомство», упр. "Найди пару");
- перечень вопросов (к Занятию 2 «Мы команда», упр. 3. «Групповая дискуссия «Факты о нас»);
- примеры ситуаций (к Занятию 3 «Учимся слушать и понимать», упр. «Тракторки»;
- примеры конфликтных ситуаций (к Занятию 7 «Решение конфликтов», упр. 4 «Раздвоение»);
- кодовые фразы (к Занятию 8 «Противостояние влиянию», упр. «Кодовая фраза»);
- музыкальная подборка.

Кадровое обеспечение

Занятия проводятся педагогом-психологом.

Список литературы

1. Авидон И., Гончукова О. Сто разминок, которые украсят ваш тренинг. – СПб., 2007.
2. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2003.
3. Большаков В. Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения. – СПб., 1996.
4. Грецов А. Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб., 2007.

5. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. – СПб., 2005.
6. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. – СПб., 2001.
7. Основы организации и проведения социально-психологического тренинга: учеб.пособие / О. С. Ширяева, А. С. Ширяева. – Петропавловск – Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2013. – 231 с.
8. Психологические упражнения для тренингов [Электронный ресурс] //Режим доступа: <http://www.trepsy.net/razvit/empatiya/>
9. Смит М. Тренинг уверенности в себе. – СПб., 1997.
10. Социальная работа с детьми и подростками: учеб.пособие для студ. учреждений высш. образования / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 256 с.
11. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., 2001.
12. Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. Психотренинг. Игры и упражнения. – М., 1988.

ПРОГРАММА «РАДУГА ОБЩЕНИЯ» (КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ)

Программа разработана педагогом –психологом стационарного отделения для несовершеннолетних КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» Арзютовой А.М.

Программа «Радуга общения» представляет собой комплекс занятий по формированию у детей в возрасте от 3 до 7 лет коммуникативных навыков в условиях стационарного отделения для несовершеннолетних. Программа направлена на формирование умения контролировать свои негативные эмоции и безопасно их выражать, на развитие способности делиться позитивными эмоциями с окружающими и поддерживать друга в трудной ситуации, на эмоциональное сплочение детского коллектива. Приобретенные навыки помогут детям сохранять эмоциональное равновесие в детском коллективе, найти больше друзей.

Срок реализации 3 месяца

Практическая значимость

Освоение программы поможет детям дошкольного возраста применить полученные навыки для успешной социализации. В результате овладения программным материалом, дети приобретут навыки самоконтроля, безопасного выражения негативных эмоций, взаимной эмоциональной поддержки. Это позволит повысить эффективность социально-психологической реабилитации.

Особенность программы

«Радуга общения» - имеет интерактивный характер, поскольку педагог и дети постоянно взаимодействуют друг с другом в процессе занятий. В контексте данной программы интерактивность заключается в совместном с детьми поиске путей следования здоровому образу жизни, в моделировании жизненных ситуаций выбора между негативным и положительным образцом поведения.

Для проведения занятий используются широкодоступные подручные материалы.

Цель программы: формирование коммуникативных навыков у детей.

Задачи программы:

1. Формирование и развитие навыков позитивного общения.
2. Развитие способности вербального и невербального выражения своих эмоций и чувств.
3. Освоение простейших техник восстановления эмоционального равновесия и самоконтроля.

4. Формирование и развитие навыков ответственного поведения.

Целевая группа: дети в возрасте от 3 до 7 лет.

Срок реализации – 3 месяца

Режим занятий - 2 раза в неделю по 20-25 минут.

Методы проведения занятия:

- диалог;
 - моделирование ситуаций здорового образа жизни, распознавание вредных и полезных привычек;
 - развивающие, подвижные игры;
- Все методы используются в комплексе.

Форма занятий:

- групповые;
- по подгруппам.

Ожидаемый результат

1. Благоприятная эмоциональная атмосфера в группе.
2. Навыки безопасного для окружающих и для них самих вербального и невербального выражения своих эмоций и чувств.
3. Навыки восстановления эмоционального равновесия и самоконтроля.
4. Формирование навыков ответственного поведения.

Подведение итогов реализации программы

- проведение обобщающих занятий.

Мониторинг эффективности программы осуществляется методом регулярных наблюдений педагога-психолога за поведением детей в процессе общения друг с другом.

Тематический план

№	Тема занятий	Количество занятий
1	«Знакомство»	1
2	«Азбука эмоций»	2
3	«Плохие слова»	1
4	«Сердимся безопасно»	1
5	«Пилоты»	1
6	«Ласковое Эхо»	1
7	«Календарь подарков»	1
8	«Выпустим пар»	1
9	«Держим себя в руках»	1
10	«Доверие»	1
11	«Подарок своими руками»	1
12	«Сила воли»	1
13	«Волшебное тепло»	1
14	«Собери друзей»	1
15	«Позитив»	1
	Общее количество	15

Содержание

Тема 1. «Знакомство».

Цель: Формировать интерес к расширению круга общения, умение слушать друг друга.

Разминка «Меня зовут...». Упражнения «Моя любимая игрушка», «Твоя любимая еда», «Опиши соседа справа», «Встаньте те, у кого...». Рефлексия.

Материалы и оборудование: мягкая игрушка.

Тема 2. «Азбука эмоций»

Цель: Познакомить с названиями эмоций, с приемлемыми способами их выражения.

Разминка «Покажи эмоцию». Игра «Угадай эмоцию». Упражнения «Поддержи друга в трудную минуту» и «Креслобол», «Обнимашки». Рефлексия.

Материалы и оборудование: комплект разрезных картинок (половинки предметов), карточки с эмоциями, мягкие мешочки с разными наполнителями, мягкие мешки-кресла.

Тема 3. «Плохие слова».

Цель: Формировать негативное отношение к обидным словам и грубости в общении.

Сказка «Теплые пушинки общения». Лото «Вежливый медвежонок». Упражнение «Пушинки общения». Рефлексия.

Материалы и оборудование: карточки от лото «Вежливый медвежонок».

Тема 4. «Сердимся безопасно».

Цель: Знакомство со способами безопасного выражения негативных эмоций.

Разминка «Нехочуха». «Вырезывание» руками фигурок из бумаги. Упражнения «Креслобол» и «Бумажный дождик». Рефлексия.

Материал и оборудование: листы с контурами пушистых зверей; черновики или газеты.

Тема 5. «Пилоты».

Цель: Формирование и развитие навыков ответственного поведения.

Разминка «Пилоты». Упражнения «Учебный полет» и «Пассажирский лайнер». Рефлексия.

Материалы и оборудование: мягкий конструктор, цветные мешки-кресла.

Тема 6. «Ласковое Эхо».

Цель: Формирование навыков снижения эмоционального напряжения, навыков позитивного общения.

Разминка «Словарь комплиментов». Упражнение «Солнышко». Психогимнастика «Ласковое эхо». Упражнение «Ладонь в ладонь». Рефлексия.

Материалы и оборудование: нет.

Тема 7. «Календарь подарков».

Цель: Знакомить с традициями обмена подарками по праздникам и просто так, формировать умение и желание делать подарки и принимать их.

Разминка «Пушинки общения». Экспресс-опрос о праздниках (по стенду). Оформление стенда демо-примерами подарков, сделанных руками детей. Рефлексия.

Материалы и оборудование: демонстрационный материал – стенд с названиями праздников, декоративные материалы для оформления стенда.

Тема 8. «Выпустим пар».

Цель: Формирование навыков безопасного выражения негативных эмоций, снижения эмоционального напряжения.

Разминка «Я не люблю, когда...». Психогимнастика «Одуванчик». Упражнения «Креслобол», «Краш-тест» и «Бумажный дождик». Рефлексия.

Материалы и оборудование: мягкие мешочки с сенсорным наполнителем, кубики, бумага (газета, черновики).

Тема 9. «Держим себя в руках».

Цель: Формировать и развивать навыки самоконтроля.

Разминка «Молчанка». Упражнения «Колодец», «Пушистик», «Башня молчания». Рефлексия.

Материалы и оборудование: карандаши, кубики, контурное изображение зверей.

Тема 10. «Доверие».

Цель: Формирование навыков взаимодействия в группе с доверительными отношениями.

Разминка «Напои друга водой». Упражнения «Слепой-поводырь», «Робот-оператор». Рефлексия.

Материалы и оборудование:нет.

Тема 11. «Подарок своими руками».

Цель: Формирование умение и желание делать и получать подарки.

Разминка «Подарок – это...». Изготовление шкатулки. В процессе изготовления ее проходит беседа «Зачем нужны подарки». Рефлексия.

Материалы и оборудование:картонные заготовки шкатулок, цветные ленты, декоративные материалы, фломастеры, заготовки из цветной бумаги.

Тема 12.«Сила воли».

Цель: Формировать и развивать навыки самоконтроля, развитие слухового внимания.

Разминка «Молчанка». Упражнения «Карлики-великаны», «Буги-вуги», раскрашивание мини-раскрасок в тишине. Рефлексия.

Материалы и оборудование:волчок, мини-раскраски А6.

Тема 13. «Волшебное тепло».

Цель:Создание условий для эмоционального сплочения группы.

Разминка «Солнышко». Упражнения «Ладонь в ладонь», «Крепость», «Спина к спине».Рефлексия.

Материалы и оборудование: нет.

Тема 14. «Собери друзей».

Цель:Формирование навыков взаимодействия (коммуникативных) в группе, умения делиться игрушками.

Разминка «Словарь комплиментов». Игра «1,2,3, моим другом будешь ты».Рефлексия.

Материалы и оборудование:набор карточек «Словарь комплиментов», мягкая игрушка, мягкий шарфик или шейный платок.

Тема 15.«Позитив».

Цель: формирование навыков позитивного общения.

Разминка «Пушинка общения». Упражнения «Буги-Вуги», «Нарисуй улыбку», «Букет из шариков». Рефлексия.

Материалы и оборудование:шарики, фломастеры (маркеры).

Методическое обеспечение программы:

- программа и методические рекомендации к ней;
- конспекты занятий;
- конспекты игр;
- демонстрационный материал («Календарь подарков»,изображение пилота на листе формата А4 илиА3);
- аудиозаписи (Альбом музыки для релаксации «Анугама», мелодии со звуками леса).

Материально-техническая база.

Занятия с детьми проводятся в игровой комнате.

Рабочие столы со стульями расположены полукругом, буквой “П” или составлены в ряд, выставляются для изготовления подарков, для «уроков заботливости».

Для релаксационных упражнений используются мягкие мешки-кресла.

Стенд используется для демонстрационного материала.

Ноутбук -1шт.,

Флэш-карта с аудиозаписями – 1 шт.,

Игра «Угадай эмоцию».

Лото «Вежливый медвежонок».

Игра «1,2,3, моим другом будешь ты».

Лото «Вежливый медвежонок»,

Набор карточек «Словарь комплиментов»

Рабочий материал рационально размещается на столах и доступен каждому ребёнку.

Перечень используемого рабочего материала:

- цветной картон.
- салфетки бумажные,
- цветная бумага,
- карандаши,
- клей-карандаши,
- мини-раскраски,
- контуры зверей на формате А4,
- черновики или газеты;
- фломастеры (маркеры),
- шарики воздушные,
- волчок,
- декоративные материалы,
- мягкая игрушка,
- мягкие мешочки с сенсорным материалом (разные виды крупы),
- комплект разрезных картинок (половинки предметов),
- карточки с эмоциями,
- длинная зеленая лента,
- пластиковые кружки,
- ложки столовые пластиковые,
- бутылочка с питьевой водой для заполнения кружек.

Список использованной литературы

1. Матвеева О. Программа «Солнышко» для социально-психологической адаптации детей в начальной школе. // Школьный психолог, 2004- №6.
2. Пругченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. 2-е изд., дополн. и перераб. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – (Серия «Практическая психология»).
3. Психологические упражнения для тренингов. [Электронный ресурс]:<http://www.trepsy.net>
4. Сакович Н. Шаги навстречу. Коррекционная работа с агрессивными детьми и подростками // Школьный психолог, 2007- №20.
5. Фридман Л.М. Психология воспитания. Книга для всех, кто любит детей. – М.: ТЦ «Сфера», 1999.
6. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. В 4 т. – М.: Генезис, 1998.
7. Чистякова М.И. Психогимнастика. Под ред. М.И. Буянова -2е изд. [Электронный ресурс]:<http://www.konotop-dnz5.edukit.sumy.ua>
8. Хухлаев О. НЕ ТАКОЙ, КАК ВСЕ. Психологическая адаптация детей-мигрантов из инокультурной среды в начальной школе.// Школьный психолог, 2008- №3.
9. Шишова Т. Застенчивый невидимка. Эмоционально развивающие игры и задания. М.: «ИСКАТЕЛЬ», 1997 – 96с.

Методические рекомендации

Организуя занятия по формированию коммуникативных навыков, важно помнить, что для успешного овладения детьми подобными умениями и навыками необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности речевого детей, уровень их изначальной контактности с окружающими людьми. С возрастом ребёнка

расширяется его круг общения, усложняются речевые возможности для вербальных способов взаимодействия с ровесниками.

Структура занятий:

Мотивация детей. С учётом возрастных особенностей дошкольников доминирует игровая форма преподнесения материала. Игровые упражнения, игры-истории, сказочные моменты, дидактические игры придают занятиям динамичность, живость и интерес. Педагог выступает в роли старшего Друга, который помогает шагать по Радуге Общения, получая от этого удовольствие. Есть еще друг - Тигренок, мягкая игрушка, которой можно рассказать то, что взрослому рассказывать не всегда хочется или боязно. Более того, большинство занятий проходит на «волшебной поляне», в кругу на ковре. В таких случаях ориентирами для расположения детей могут быть элементы орнамента на ковре.

Разминка позволяет настроиться на нужный лад, подвести детей к теме занятия.

Психогимнастика. Одним из эффективных способов снижения эмоционального напряжения является психогимнастика. Дыхательные упражнения позволяют овладеть техникой регуляции своего психоэмоционального настроения. Психогимнастика «Ласковое эхо» позволяет привить навыки позитивного общения друг с другом – когда ласково называешь кого-то, с ним уже не захочется ругаться.

Игры и упражнения помогают в игровой форме научить детей тем или иным коммуникативным навыкам в процессе занятия, получить позитивные эмоции, научиться делиться этими позитивными эмоциями.

Рефлексия направлена на подведение итогов занятия: чему научились, что понравилось?

Конспекты занятий(краткое содержание упражнений и игр)

Тема 1. «Знакомство».

Цель: Формировать интерес к расширению круга общения, умение слушать друг друга.

Задачи:

- формировать умение рассказать немного о себе,
- развивать наблюдательность и внимание друг к другу,
- помочь преодолеть стеснительность в случае необходимости.

Ход занятия:

Разминка «Меня зовут...».

Психолог предлагает детям на ковре встать в круг, взявшись за руки и, не отпуская их, аккуратно сесть. Для начала необходимо представить игрушку: позвольте ей представиться всем детям: Тигренок. Разминку начинает педагог-психолог, называя себя по имени. Передавая игрушку ребенку, он спрашивает: «А как зовут тебя?» Далее игрушка передается по кругу после называния имен каждым ребенком.

Упражнение «Моя любимая игрушка».

Психолог рассказывает Тигренку про свою любимую в детстве игрушку, а затем предлагает рассказать каждому для Тигренка про свою любимую игрушку. Игрушка также при этом проходит по кругу и возвращается к психологу.

Упражнение «Твоя любимая еда».

Психолог рассказывает Тигренку про свою любимую в детстве еду, а затем предлагает рассказать каждому для Тигренка про свою любимую еду. Игрушка также при этом проходит по кругу и возвращается к психологу.

Упражнение «Опиши соседа справа».

Психолог предлагает детям встать на ноги, внимательно посмотреть на соседа по кругу справ от себя – он предлагает запомнить цвет глаз, цвет волос, во что одет

ребенок, какого цвета одежда, прическа. Затем психолог просит Тигренка описать участника справа, предлагая вышеописанный план рассказа. При затруднениях детям можно помогать наводящими вопросами.

Упражнение «Встаньте те, у кого...».

Психолог предлагает детям снова сесть на ковер, но на коленках. Затем психолог предлагает поиграть и проверить, насколько они наблюдательны – встанут на коленях только те, у кого есть называемый им какой-либо признак в их внешности (цвет одежды, волос, прическа и т.п.).

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: мягкая игрушка.

Тема 2. «Азбука эмоций»

Цель: Познакомить с названиями эмоций, с приемлемыми способами их выражения.

Задачи:

- познакомить с названиями основных эмоций (злость, грусть, радость, спокойствие),
- развивать способность сопереживать,
- формировать навыки позитивного общения.

Ход занятия:

Разминка «Покажи эмоцию».

Тигренок показывает, как он злится, когда обижают маленьких. Психолог предлагает детям, по кругу, показать Тигренку, как они злятся и рассказать, в каких случаях это происходит. Затем проходит такая же «процедура» с эмоциями радости.

Игра «Угадай эмоцию».

Психолог предъявляет карточку с эмоциями, а дети стараются ее угадать.

Упражнение «Поддержи друга в трудную минуту».

Психолог просит детей закрыть глазки и каждому раздает половинки предметов так, чтобы образовались пары. Затем он просит их открыть глаза, найти половинку своего предмета и встать в пару с тем, у кого она окажется. Тигренок просит одну «половинку» пары вспомнить что-нибудь грустное, а вторую «половинку» - утешить друга, спросить его, что случилось или просто обнять и побыть с ним рядом. Примерно после 5 минут проявления эмоций психолог предлагает поменяться местами в паре: кто грустил, теперь поддерживает и наоборот.

Упражнение «Креслобол».

Психолог спрашивает детей, что они делают, когда сильно злятся. После их ответов он предлагает им более безопасный способ выражения гнева и раздает детям мягкие мешочки с разными наполнителями, предлагая со всей силы швырять их ТОЧНО в центр мягких мешков-кресел.

Упражнение «Обнимашки».

Психолог говорит детям, что после сброса негативной энергии можно перейти и к положительным эмоциям. Более того, он предлагает для этого Тигренку пообниматься со всеми детьми по очереди, по кругу или сразу всем вместе. Затем психолог предлагает продолжить «обнимашки» кто с кем хочет. Времени на обмен положительными эмоциями также дается около 5 минут.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: комплект разрезных картинок (половинки предметов), карточки с эмоциями, мягкие мешочки с разными наполнителями, мягкие мешки-кресла.

Тема 3. «Плохие слова».

Цель: Формировать негативное отношение к обидным словам и грубости в общении.

Задачи:

- формировать негативное отношение к грубому отношению к окружающим людям,
- формировать представления о вежливости в общении с окружающими,
- закрепить условия позитивного общения.

Ход занятия:

Сказка «Теплые пушинки общения».

Психолог предлагает детям удобно расположиться вокруг него на ковре для прослушивания одной интересной сказки. После прослушивания сказки психолог задает вопросы: О каких чувствах идет речь в сказке? Теплые пушинки дарили друг другу сказочные человечки в знак уважения и любви. Что в нашей жизни играет роль «теплых пушинок»?

Лото «Вежливый медвежонок».

Психолог предлагает детям поиграть в игру «Вежливый медвежонок», в процессе которой он бы хотел убедиться в воспитанности этой компании.

Упражнение «Пушинки общения».

Психолог предлагает детям на минутку «вернуться» в сказку и предложить каждому друг для друга свою «пушинку общения».

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: карточки от лото «Вежливый медвежонок».

Тема 4. «Сердимся безопасно».

Цель: Знакомство со способами безопасного выражения негативных эмоций.

Задачи:

- познакомить с безопасными способами выражения негативных эмоций,
- развивать способности к самоконтролю эмоций,
- снизить уровень эмоционального напряжения допустимыми приемами.

Ход занятия:

Разминка «Нехочуха».

Психолог просит детей разделить на две команды, встать одна команда напротив другой на расстояние одного шага друг от друга и упереться ладонями в ладони участников противоположной команды. Одна команда предлагает другой сделать что-нибудь для них, а вторая команда – «Нехочухи» - давит на ладони противников в знак протеста. Затем команды меняются местами.

«Вырезывание» руками фигурок из бумаги.

Психолог показывает детям листы с контурами зверей и просит их расколдовать бедняжек – ведь все дети - это добрые волшебники. Для этого необходимо их вырезать – только вот такая незадача: все ножницы куда-то подевались, придется это делать с помощью своих ловких пальчиков. Звери обещают не обижаться на детей, если у них будет не очень хорошо это получаться, и потерпеть немножко, пока их не расколдуют. Для начала психолог показывает, как это следует делать. В процессе проведения упражнения психолог эмоционально поддерживает уверенность детей в успешности «волшебства», при необходимости помогает приемом «рука в руке».

Упражнение «Креслобол»

Психолог предлагает детям безопасный способ выражения гнева и раздает детям мягкие мешочки с разными наполнителями, предлагая со всей силы швырять их ТОЧНО в центр мягких мешков-кресел.

Упражнение «Бумажный дождик».

Психолог предлагает детям еще один безопасный способ выражения гнева и раздает всем по листку бумаги с тем, чтобы его порвать на мелкие кусочки, которые можно сваливать в центр круга. Если кто-то из детей слишком быстро справиться со своим листком, можно предложить ему порвать еще один. Когда вся бумага порвана, психолог предлагает сделать «бумажный дождик»: поднять обрывки высоко над головой и рассыпать их. В завершение упражнения психолог подчеркивает необходимость самостоятельной уборки за собой после такого «дождика», и, держа в руках мусорное ведро, спрашивает, кто быстрее всех уберет все бумажки, никого не толкая при этом. Ведро убирается в угол комнаты.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материал и оборудование: мягкие мешочки с разными наполнителями, мягкие мешки-кресла, листы с контурами пушистых зверей; черновики или газеты.

Тема 5. «Пилоты».

Цель: Формирование и развитие навыков ответственного поведения.

Задачи:

- продемонстрировать ценность ответственного поведения,
- развивать навыки взаимодействия в группе,
- повышать уровень эмоциональной сплоченности в группе.

Ход занятия:

Разминка «Пилоты».

На стенде (или магнитном мольберте) висит изображение пилота. Психолог располагает детей напротив стенда (мольберта) обращает внимание детей на изображение и спрашивает, кто к ним сегодня пожаловал, чем он занимается, и выслушивает ответы детей. Затем разворачивает их лицом к коврику, где лежит ровной линией зеленая лента. Психолог объясняет, что эта лента – это «посадочная полоса», куда надо посадить самолет, и предлагает детям попробовать себя в роли пилота, показывая пример: встает на край ленты, расставляет в стороны прямые руки и двигается четко по ленте, стараясь не попадать ногами на ковер. Дойдя до конца ленты, руки опускает, объявляет о посадке самолета и разворачивается к детям, предлагает следующему «пилоту» посадить самолет. Остальным «пилотам» предлагается эмоционально поддержать проходящего трассу.

Упражнение «Учебный полет»

Упражнение проводится в режиме эстафеты. Психолог делит группу пополам и ставит их в две колонны. Напротив каждой стоит стул с одним элементом мягкого конструктора, между двумя «трассами» лежит зеленая лента-разделитель. Задача «учебного полета» - «долететь» до стула, взять «груз» и прилететь обратно, к своей команде.

Упражнение «Пассажирский лайнер».

Психологом назначается ребенок-пилот, который будет перевозить пассажиров (остальных детей). Если в помещении есть два дивана, то один из них назначается точкой отправки рейса, второй – точкой назначения, куда должен прилететь самолет. Дети-пассажиры под руководством психолога- «стюардессы» проходят «посадку на рейс» - дети цепляются один за другим за пилота. Как только все «пассажиры» на месте, «самолет» начинает движение. Траекторию первого полета определяет психолог, показывая пример. Затем пилоты выбирают траекторию самостоятельно. Пилотом должен побывать каждый из детей.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: изображение пилота на листе формата А4 или А3, мягкий конструктор, цветные мешки-кресла, длинная зеленая лента, два стула.

Тема 6. «Ласковое Эхо».

Цель: Формирование навыков снижения эмоционального напряжения, навыков позитивного общения.

Задачи:

- познакомить со способами снижения эмоционального напряжения,
- развивать навыки позитивного общения.

Ход занятия:

Разминка «Словарь комплиментов».

Психолог показывает детям карточки с алфавитом и представляет их как «волшебный алфавитом» и объясняет, что с помощью детей он превратится в волшебный словарь комплиментов. Далее он первым вытаскивает карточку с буквой, показывает и называет букву, говорит комплимент ребенку справа от него, подсказывая ему ответ: «Спасибо, мне очень приятно». И дальше по кругу. В процессе выполнения упражнения каждый участник говорит комплимент соседу справа на ту букву, которая ему попала на карточке (если ребенок не знает букв, психолог говорит эту букву).

Упражнение «Солнышко».

Психолог предлагает детям для выполнения следующего упражнения лечь на пол, пальцами ног касаясь друг друга, взявшись за руки, чтобы образовался рисунок солнышка. Детям предлагается закрыть глазки, представить себя «солнышком» и поделиться теплом с тем, кого он держит за руки. Психолог включает мелодию со звуками леса. Через минуту психолог предлагает детям послушать себя и почувствовать тепло тех, кто держит его за руки. Психолог спрашивает, почувствовали ли дети это тепло, затем предлагает принять положение сидя для «путешествия в горы».

Психогимнастика «Ласковое эхо».

Психолог называет одного из детей по имени, затем просит остальных перечислить ласковые варианты этого имени, и так с каждым участником группы.

Упражнение «Ладонь в ладонь».

Дети, под руководством психолога, разбиваются на пары и садятся друг напротив друга, легонько опираясь на ладони друг друга. Психолог предлагает вспомнить себя в роли «солнышка» и еще раз поделиться теплом с тем, кто с ним в паре.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось? Что больше им понравилось: делиться теплом с друзьями или получать частичку тепла от них?

Материалы и оборудование: мелодия со звуками леса.

Тема 7. «Календарь подарков».

Цель: Знакомить с традициями обмена подарками по праздникам и просто так, формировать умение и желание делать подарки и принимать их.

Задачи:

- формировать интерес к традициям обмена подарками по праздникам и просто так,
- развивать творческий потенциал каждого ребенка,
- формировать умение и желание делать подарки и принимать их.

Ход занятия:

Разминка «Пушинки общения».

Психолог просит детей вспомнить сказку о теплых пушинках и спрашивает, что может служить нам такими «пушинками общения» (комплименты, праздники, люди).

Психолог предлагает детям посмотреть друг на друга и назвать такими «Теплыми пушинкам» кого-то из детей в группе и объяснить, почему.

Экспресс-опрос о праздниках(по «Календарю праздников» на стенде).

На стенде расположен «Календарь праздников» (плотный лист формата А3, разграфленный на 12 частей с названиями месяцев, с января по декабрь). Психолог называет месяц года и спрашивает, о каких праздниках в этом месяце дети знают, при необходимости помогая наводящими вопросами о знакомых для детей событиях. Кроме того, психолог с детьми выясняет, на какой праздник какие подарки принято дарить.

Изготовление каждым ребенком одного подарка для выбранного им праздника. Оформление стенда демо-примерами подарков, сделанных руками детей.

Эта часть занятия проходит за столом, где лежат пластиковые тарелочки с декоративными материалами и клей-карандашами. Детям предлагают выбрать себе какой-нибудь праздник и сделать маленький образец подарка к этому событию или просто так, от души. По мере готовности подарков психолог помогает разместить образец подарка на стенд. Освободившимся детям предлагается предложить помочь кому-нибудь, если этот человек не против оказания помощи, или расположиться к кругу и тихонько поговорить.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: демонстрационный материал – стенд с названиями праздников, декоративные материалы для оформления стенда.

Тема 8. «Выпустим пар».

Цель: Формирование навыков безопасного выражения негативных эмоций, снижения эмоционального напряжения.

Задачи:

- формировать навыки безопасного выражения негативных эмоций,
- развивать способность к самоконтролю эмоций,
- снижение эмоционального напряжения.

Ход занятия:

Разминка «Я не люблю, когда...».

На занятии снова присутствует Тигренок. Он очень хочет вместе с детьми научиться выражать свою злость, но так, чтобы никому не навредить. Но прежде психолог предлагает детям рассказать, что у них вызывает злость. Каждый из них берет Тигренка в руки и начинает со слов «Я не люблю, когда...». Психолог показывает пример такого высказывания на себе. Когда все дети высказались, психолог подчёркивает важность таких высказываний для сохранения контроля над своими эмоциями.

Психогимнастика «Одуванчик».

Детям предлагается сесть, скрестив ноги и представить себе в руках белый, пушистый одуванчик. Психолог, для большего эффекта, просит детей закрыть глазки, чтобы четче нарисовался воображаемый одуванчик тихонько подуть на него, чтобы ни одна белая пушинка не улетела. Затем дунуть сильнее, чтобы уже ни одной пушинки не осталось на цветке.

Упражнение «Креслобол»

Психолог предлагает детям безопасный способ выражения гнева и раздает детям мягкие мешочки с разными наполнителями, предлагая со всей силы швырять их ТОЧНО в центр мягких мешков-кресел.

Упражнение «Краш-тест»

Психолог делит детей на две команды. У каждой команды в распоряжении есть свой набор кубиков и один мягкий мешочек на команду. Детям предлагается сначала

построить свою башенку, затем отойти на позицию своей команды и броском мешочка разбить ее. Разбивать можно только построенную своими руками башенку, чужие – нельзя.

Упражнение «Бумажный дождик».

Психолог предлагает детям вспомнить про «Бумажный дождик» и раздает всем по листку бумаги с тем, чтобы его порвать на мелкие кусочки, которые можно сваливать в центр круга. Если кто-то из детей слишком быстро справиться со своим листком, можно предложить ему порвать еще один. Когда вся бумага порвана, психолог предлагает сделать «бумажный дождик»: поднять обрывки высоко над головой и рассыпать их. В завершение упражнения психолог подчеркивает необходимость самостоятельной уборки за собой после такого «дождика», и, держа в руках мусорное ведро, спрашивает, кто быстрее всех уберет все бумажки, никого не толкая при этом. Ведро убирается в угол комнаты.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, что им сегодня на занятии понравилось, чему они научились?

Материалы и оборудование: мягкие мешочки с сенсорным наполнителем, кубики, бумага (газета, черновики).

Тема 9. «Держим себя в руках».

Цель: Формировать и развивать навыки самоконтроля.

Задачи:

- формировать навыки безопасного выражения негативных эмоций,
- развивать способность к самоконтролю эмоций и поведения,
- формирование навыков преодоления трудностей без резких эмоциональных перепадов,
- снижение эмоционального напряжения.

Ход занятия:

Разминка «Молчанка».

Психолог, показывая детям волчок, предлагает поиграть в игру «Молчанка»: он запускает волчок, а дети сохраняют тишину, пока не остановится волчок. Тот, у кого получится сохранить тишину, в конце занятия получает право самостоятельно покрутить волчок. Если слишком легко получается, можно усложнить задачу, провоцируя детей на нарушение тишины вопросами.

Упражнение «Колодец».

Психолог предлагает детям очень простое задание – из карандашей построить колодец. Если колодец ломается, вдох-выдох и начинаем сначала.

Упражнение «Пушистики».

Детям психолог выдает листики с контурным изображением зверей и просит их «вырезать» с помощью своих ловких пальчиков. Для начала психолог напоминает, как это следует делать. В процессе проведения упражнения психолог эмоционально поддерживает уверенность детей в успешности «волшебства», при необходимости помогает приемом «рука в руке».

Упражнение «Башня молчания».

Перед каждым из детей лежит набор кубиков (или один набор кубиков на 2-3 человека). Психолог предлагает построить высокую башню из кубиков, не издавая ни звука.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, трудно ли было сохранять молчание, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: волчок, карандаши, кубики, контурное изображение зверей.

Тема 10. «Доверие».

Цель: Формирование навыков взаимодействия с доверительными отношениями в группе.

Задачи:

- продемонстрировать ценность ответственного поведения как условия доверительных отношений,
- учить быть благодарными за заботу о себе и оказанную помощь,
- развивать навыки взаимодействия в группе,
- повышать уровень эмоциональной сплоченности в группе.

Ход занятия:

Разминка «Напои друга водой».

Вдоль стены стоят столы с чашками и ложками. Непосредственно перед упражнением в кружки наливается немного воды (половина), состав пар снова меняется, дети садятся за стол напротив друг друга и по очереди поят друг друга водой из кружки ложкой.

Упражнение «Слепой-поводырь».

На полу в ряд, на небольшом расстоянии друг от друга лежат детали мягкого конструктора. Психолог предлагает детям попробовать себя в роли проводника для слепого человека и делит детей на пары: одному из пары завязывают глаза, а второй берет его за руку и проводит его через препятствия, следя за его безопасностью в пути. Затем проходит путь следующая пара. Когда все дети пройдут дорожку испытаний, участники меняются местами.

Упражнение «Робот-оператор».

Детали мягкого конструктора остаются лежать на месте. Дети все также разбиты по парам (но состав пар лучше поменять). Теперь психолог предлагает им поиграть в роботов и их операторов: «роботу» завязывают глаза и дают команду шагать в определенном направлении, обходя препятствия по указаниям оператора. Так как далеко не все дети помнят ориентиры «лево-право», «оператор» для безопасности «робота» идет все время рядом, при необходимости уточняя движения за его плечо.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать, научились ли они доверять друг другу, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: пластиковые кружки и ложки столовые, бутылочка с питьевой водой для заполнения кружек, салфетки бумажные.

Тема 11. «Подарок своими руками».

Цель: Формирование умения и желание делать и получать подарки.

Задачи:

- формировать интерес к традиции изготовления подарков своими руками,
- развивать творческий потенциал каждого ребенка,
- формировать умение и желание делать подарки и принимать их.

Ход занятия:

Разминка «Подарок – это...».

В гостях у детей в очередной раз – Тигренок. Просит вспомнить детей сказку о теплых пушинках общения и интересуется у детей, может ли быть подарок, сделанный своими руками и от души, такой пушинкой? Психолог предлагает Тигренку спросить каждого ребенка, а что такое подарок - каждый ребенок, у кого в руках игрушка, начинает ответ со слов «Подарок – это...».

Изготовление шкатулки. В процессе ее изготовления проходит беседа «Зачем нужны подарки».

На столах лежат картонные заготовки шкатулок, цветные ленты, декоративные материалы, фломастеры, заготовки из цветной бумаги. Психолог просит детей ничего не трогать, а сначала посмотреть, что он предлагает им сделать, и собирает из готовых деталей и декоративных элементов шкатулку, которую можно подарить маме или

любому другому человеку. В процессе изготовления образца подчеркивается, что подарок должен быть сделан с душой, очень аккуратно. Образец психолог предлагает подарить Тигренку, но он пока не хочет уходить и хочет посмотреть, какие подарки получатся у детей. Поэтому Тигренок посидит с подарком на видном для всех детей месте, а психолог предлагает всем приступить к изготовлению собственных шкатулок. В процессе ее изготовления обсуждается вопрос «Зачем нужны подарки?».

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: картонные заготовки шкатулок, цветные ленты, декоративные материалы, фломастеры, заготовки из цветной бумаги.

Тема 12. «Сила воли».

Цель: Формировать и развивать навыки самоконтроля, развитие слухового внимания.

Задачи:

- формировать навыки самоконтроля при выполнении графических заданий,
- развивать навыки самоконтроля в поведении,
- развивать концентрацию слухового внимания.

Ход занятия:

Разминка «Молчанка».

Психолог, показывая детям волчок, предлагает еще раз поиграть в игру «Молчанка»: он запускает волчок, а дети сохраняют тишину, пока не остановится волчок. Тот, у кого получится сохранить тишину, в конце занятия получает право самостоятельно покрутить волчок. Если слишком легко получается, можно усложнить задачу, провоцируя детей на нарушение тишины вопросами.

Упражнение «Карлики-великаны».

Психолог предлагает поиграть, для начала необходимо встать в круг. Ведущий говорит «карлики» или «великаны». На слово «карлики» все приседают, на слово «великаны» все встают. Те, кто ошибся, встают внутрь круга.

Упражнение «Буги-вуги».

Психолог, взявшись за руки детей, идет по кругу и напевает вместе с детьми:

Мы танцуем Буги-вуги, поворачиваясь в круге, и в ладоши хлопаем вот так.

Дети хлопают в ладоши. Далее все движения сопровождаются такой песней:

Руку правую вперед, а потом ее назад, а потом опять вперед и немного потрясем. Танец повторяется: Мы танцуем буги-вуги...

Продолжая танец-игру, начальные слова заменяют на: «руку левую вперед», «ногу...», «ухо...» и т.д. — насколько хватит фантазии и сил.

Раскрашивание мини-раскрасок в тишине.

После веселого танца психолог предлагает передохнуть и заняться раскрашиванием мини-раскрасок, которые можно будет подарить друг другу. Чтобы подарок получился приятным, стоит постараться не выходить за края рисунков.

Рефлексия.

Когда раскрашивание начнет подходить к концу, психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: волчок, мини-раскраски формата А6, мягкие яркие цветные карандаши.

Тема 13. «Волшебное тепло».

Цель: Создание условий для эмоционального сплочения группы.

Задачи:

- закреплять навыки релаксации,
- способствовать появлению желания делиться позитивными эмоциями,
- формировать представления о настоящей дружбе («все за одного»),

- способствовать появлению у детей чувства «дружеского плеча», готовности быть рядом в трудную минуту.

Ход занятия:

Разминка «Солнышко».

Психолог предлагает детям для выполнения следующего упражнения лечь на пол, пальцами ног касаясь друг друга, взявшись за руки, чтобы образовался рисунок солнышка. Детям предлагается закрыть глазки, представить себя «солнышком» и поделиться теплом с тем, кого он держит за руки. Психолог включает мелодию со звуками леса. Через минуту психолог предлагает детям послушать себя и почувствовать тепло тех, кто держит его за руки. Психолог спрашивает, почувствовали ли дети это тепло, затем предлагает сесть для продолжения занятия.

Упражнение «Ладонь в ладонь».

Дети, под руководством психолога, разбиваются на пары и садятся друг напротив друга, логонько опираясь на ладони друг друга. Психолог предлагает вспомнить себя в роли «солнышка» и еще раз поделиться теплом с тем, кто с ним в паре.

Упражнение «Крепость».

Психолог просит детей встать в круг и взяться за руки. Один из детей остается вне круга и пытается туда попасть, но психолог только предлагает детям крепче держать руки и не пускать в круг-«крепость», быть внимательнее к хитростям «разведчика».

Упражнение «Спина к спине».

Психолог делит детей на пары, каждая из них садится спиной к спине. Детям предлагается по очереди осторожно и не спеша наклонить спину назад, а второй в паре не должен позволить спине напарника совсем на него завалиться.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: нет.

Тема 14. «Собери друзей».

Цель: Формирование навыков взаимодействия (коммуникативных) в группе, умения делиться игрушками.

Задачи:

- формировать умение говорить и принимать комплименты,
- развивать умение делиться с друзьями игрушками,
- формировать умение благодарить за то, что с тобой поделились игрушкой.

Ход занятия:

Разминка «Словарь комплиментов».

Психолог показывает детям карточки с алфавитом и представляет их как «волшебный алфавитом» и объясняет, что с помощью детей он превратится в волшебный словарь комплиментов. Далее он первым вытаскивает карточку с буквой, показывает и называет букву, говорит комплимент ребенку справа от него, подсказывая ему ответ: «Спасибо, мне очень приятно». И дальше по кругу. В процессе выполнения упражнения каждый участник говорит комплимент соседу справа на ту букву, которая ему попала на карточке (если ребенок не знает букв, психолог говорит эту букву).

Игра «1,2,3, моим другом будешь ты».

Дети остаются стоять в кругу. Психолог предлагает поиграть в игру «1,2,3, моим другом будешь ты». Один из детей становится внутри круга, ему завязывают глаза, дают любую игрушку в руки, объясняют, что он, проговаривая название игры, кружится вокруг себя с вытянутой свободной рукой (как часовая стрелка). После слова «ты» ребенок останавливается и отдает игрушку тому, на кого указала его рука. Тот, кому отдали игрушку, обязательно должен поблагодарить за это и встать также в центр

круга. Игра продолжается до тех пор, пока игрушка не побудет в руках у всех участников игры.

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: набор карточек «Словарь комплиментов», мягкая игрушка, мягкий шарфик или шейный платок.

Тема 15.« Позитив».

Цель: формирование навыков позитивного общения.

Задачи:

- закрепить полученные умения и навыки позитивного общения,
- развивать желание друг с другом позитивными эмоциями,
- снижение эмоционального напряжения..

Ход занятия:

Разминка «Пушинки общения».

Психолог просит детей вспомнить сказку о теплых пушинках и спрашивает, что может служить нам такими «пушинками общения» (комплименты, праздники, люди). Психолог предлагает детям посмотреть друг на друга и назвать такими «Теплыми пушинкам» кого-то из детей в группе и объяснить, почему.

Упражнение «Буги-вуги».

Психолог, взявшись за руки детей, идет по кругу и напевает вместе с детьми:

Мы танцуем Буги-вуги, поворачиваясь в круге, и в ладоши хлопаем вот так.

Дети хлопают в ладоши. Далее все движения сопровождаются такой песней:

Руку правую вперед, а потом ее назад, а потом опять вперед и немного потрясем. Танец повторяется: Мы танцуем буги-вуги...

Продолжая танец-игру, начальные слова заменяют на: «руку левую вперед», «ногу...», «ухо...» и т.д. — насколько хватит фантазии и сил.

Упражнение «Нарисуй улыбку».

Детям предлагается на шариках нарисовать маркерами улыбки и подарить их друг другу.

Упражнение «Букет из шариков».

Психолог предлагает детям составить букет из улыбающихся шариков. для этого необходимо собраться в круг и вытянуть вперед руку с шариком

Рефлексия.

Психолог просит детей рассказать Тигренку, чему они научились, что им сегодня на занятии понравилось?

Материалы и оборудование: шарики (надутые) светлых тонов, фломастеры (маркеры).

Психогимнастика

«Одуванчик»

«Ласковое эхо»

Элементы сказкотерапии

Сказка «Теплые пушинки общения»:

Когда-то давным-давно, очень далеко отсюда существовала страна, которая называлась «Страной теплых пушинок». Люди в этой стране были очень счастливы, потому что при рождении каждый из них получал волшебный мешочек с теплыми пушинками. Люди очень любили дарить пушинки друг другу. Как только они замечали друг друга, они сразу же доставали теплую пушинку из мешочка и отдавали ее. Это означало: «Я рад встрече с тобой; ты очень хороший; я тебя очень люблю...» Пушинка была мягкой, разноцветной, теплой. На ладони пушинка сразу начинала расти, становилась большой, сверкающей, переливалась всеми цветами радуги. Человек сразу же чувствовал тепло, внимание и заботу другого.

Но однажды над счастливой страной пролетала на своей метле злая крючконогая и горбатая ведьма. Полетала она, полетала, приземлилась, топнула ногой и сказала: «Не бывать этому!» Ведьма рассердилась и наложила на страну пушинок страшное заклятье. Люди стали думать, что запас пушинок скоро кончится, и поэтому перестали делиться ими. Люди начали чувствовать себя плохо, болеть и даже уменьшаться в размерах. Злая ведьма не хотела, чтобы люди совсем исчезли. Кому же тогда делать гадости и продавать свое зелье? Она придумала новый план. Ведьма дала каждому мешочек, внешне очень похожий на мешочек с теплыми пушинками. Но вместо пушинок в нем были холодные, злые, острые колбочки, которые заставляли людей чувствовать пустоту, холод, раздражение.

Люди перестали уменьшаться в размерах, но чувствовали себя очень несчастными и покинутыми. К счастью, в один прекрасный день в эту страну прибыла добрая фея. Это она давным-давно подарила людям мешочки с пушинками. Она снова стала их дарить, но люди отказывались их брать. И только дети верили доброй фее и продолжали брать у нее теплые пушинки. И происходило чудо: всякий раз, когда ребенок брал пушинку, заклятье переставало на него действовать. Дети приносили пушинки взрослым, и заклятье исчезало! Вскоре вся Страна теплых пушинок снова стала самой счастливой страной на свете. А злая ведьма исчезла однажды ночью, никто не знает куда. Говорят, что она просто лопнула от злости.

Музыкальные произведения

Альбом музыки для релаксации «Анугама»
Мелодия со звуками леса.

Арт – терапия и символ драма в преодолении детских страхов

Слушкова Татьяна Викторовна, педагог-психолог отделения по работе с несовершеннолетними КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

В своей практике психолог часто сталкивается с детскими страхами.

Страх - аффективное (эмоционально обостренное) отражение в сознании человека конкретной угрозы для его жизни и благополучия; тревога – эмоционально обостренное чувство будущей угрозы. Эмоционально неблагополучный ребенок, в зависимости от психической структуры личности, жизненного опыта, отношений с родителями и однолетками, может чувствовать как тревогу, так и страх. Состояние неосознанного, неопределенного беспокойства порождает тревогу, боязнь, опасение определенных объектов и мыслей – чувство страха.

Страхи бывают возрастные и невротические. Возрастные страхи характерны для эмоционально чувствительных детей как отражение особенностей их психического и личностного развития.

Невротические страхи характеризуются большей эмоциональной напряженностью; длительным течением или постоянством; негативным влиянием на формирование характера и личности; в связи с другими невротическими расстройствами и переживаниями; избегание объекта страха, а также всего нового и неизвестного; определенными трудностями снятия страхов. Невротические страхи могут быть результатом длительных переживаний.

Таким образом, чаще боятся впечатлительные дети, которые имеют эмоциональные сложности в отношениях с родителями, чье представление о себе искажено эмоциональными переживаниями в семье или конфликтами. Такие дети не могут полагаться на взрослых как на источники безопасности, авторитета и любви.

Иногда страхи трудно преодолеть потому, что влияние на состояние ребенка со стороны родителей направлено только на внешнюю сторону, без учета характера. Главными причинами возникновения страха, являются условия и обстоятельства которые его порождают.

Страхи детей многообразны и зависят от разных факторов, среди которых можно выделить несколько наиболее важных.

1. Отношения в семье. Чем больше уравновешенные отношения, тем меньше ребенок склонен к каким – либо страхам; и наоборот, тревожный ребенок прямо указывает на неблагополучие отношений в семье, на возможную невротизацию одного (или нескольких) ближайших родственников, а так же на наличие эмоционального отстранения со стороны отца (родителей) или физического насилия.

2. Ситуативные испуги, психические травмы. На пример ребенок испугался «страшного дядю или тетю», большой или громко лающей собаки, машины, доктора в белом халате. Определить спусковую ситуацию бывает иногда нелегко, но в этом случае у ребенка возникает реактивная тревожность, которая легко поддается лечению. Однако природой именно этого страха является реальная ситуация, и она в той или иной мере реально воздействует на ребенка.

3. Наличие потенциально опасных ситуаций. Фантазия ребенка задерживается на одном или нескольких вариантах развития событий, которые реально не произошли, но могли бы произойти. Чаще тревожность возникает, когда ребенок:

- боится развода родителей;
- боится быть потерянным;
- боится, что с родителями может что-нибудь случиться или мама уйдет, разлюбит, забудет;
- получает информацию, которая адекватно не может быть осмысленна, но поражает и потрясает ребенка (источниками этой информации могут быть разговоры родителей, случайные реплики, услышанные в транспорте или на улице, телепередачи, фильмы – катастрофы, триллеры, кровавые игры на компьютере или телефоне);
- боится насилия со стороны чужих (злодеев, бандитов).

4. Наличие семейных (родительских) проблем, если они переносятся на детей. Ребенок явно или косвенно становится объектом психологической войны между взрослыми, что приводит к развитию тревожности.

5. Неадекватность требований предъявляемых к ребенку, его возрасту и уровню развития. Ребенок начинает бояться ошибок, каких – либо действий вообще, чувствует себя постоянно не способным «отвечать». У маленьких детей это чувство находится в размытом состоянии и может выражаться дополнительно в рисунках, вредных привычках.

6. Искажение личности ребенка стилем воспитания. В первую очередь это гиперопека или попустительство. При этом у внешне благополучного, здорового ребенка может наблюдаться вне ситуативная тревожность, причина которой чаще всего кроется в неподготовленности ребенка решать адекватные возрасту задачи. Обычно такая тревожность выражается в форме лени, безразличия, неорганизованности. Необходимо учитывать, что деструктивность стиля воспитания не всегда осознается родителями.

7. Определенные психические особенности и свойства ребенка. Например, интеллект, который опережает развитие и дает массу вариантов разрешения ситуаций, в том числе и угрожающих, кроме этого интеллектуальный ребенок раньше начинает чувствовать такие страхи, как страх смерти и страх самоубийства; к тому же эти страхи могут возникать уже у дошкольников. Такие страхи трудно диагностируются и поддаются коррекции, часто их трудно дифференцировать от психопатического развития.

8. Соматические и психопатические нарушения. Ребенок становится тревожным из-за постоянного ожидания припадка (эпилепсии) либо тревога связана с психопатической симптоматикой (галлюцинациями). В этом случае коррекция должна проводиться в тесном контакте с врачом – психиатром.

9. Успешность – не успешность прохождения возрастных кризисов. Тревожность в этом случае порождается несоответствием между усвоенными и необходимыми ребенку способами реагирования в различных ситуациях. Внешне такой ребенок кажется инфантильным, иногда робким и трусливым, при условии сохранения нормального уровня развития познавательных процессов.

Современная психология делит страхи на навязчивые, воображаемые, надценные.

К навязчивым страхам относятся: гипсофобия (страх высоты), клаустрофобия (страх закрытых помещений), агорафобия (страх открытых помещений), ситофобия (страх употребления пищи) и т. д. Навязчивых детских страхов сотни и тысячи, их безусловно перечислить невозможно. Эти страхи ребенок переживает в определенных конкретных ситуациях, боится обстоятельств, которые могут их привлечь.

Воображаемые страхи – это страхи, причину возникновения которых найти просто невозможно. Как, например, можно объяснить, почему ребенок боится ночного горшка, отказывается есть ту или иную пищу (фрукты, овощи или мясо), боится надеть тапочки или завязывать шнурки. Воображаемые страхи чаще указывают на серьезные отклонения в психике ребенка, могут служить началом развития аутизма. Детей с воображаемыми страхами можно встретить в клиниках неврозов, так как эта форма является наиболее тяжелой.

Страхи, связанные с различными идеями (с «идеями фикс»), называются надценными. Сначала они соответствуют какой – либо жизненной ситуации, а потом становятся настолько значимыми, что ребенок ни о чем другом думать уже не может. К детским надценным страхам относятся страхи социальные: страх отвечать у доски, заикание.

Детские надценные страхи являются наиболее распространенными, именно с ними чаще всего сталкиваются практикующие психологи. На этих страхах дети чаще всего «застревают», и вытащить их из личных фантазий иногда очень сложно. Чаще всех встречается страх смерти. В чистом виде этот страх проявляется у 6 -7- летних дошкольников, а у детей старшего возраста проявляется опосредованно, через другие страхи. Ребенок понимает, что смерть вряд ли неожиданно наступит и боится остаться наедине с угрожающим простором или обстоятельствами, которые могут ее породить. Но когда произойдет что – то неожиданное, ему никто не сможет помочь, и он может умереть. Сюда можно отнести страх темноты (которую ребенок населяет страшными ведьмами, ужасными оборотнями и приведениями), страх сказочных персонажей, а также страх потеряться, нападения воды, огня, боли и резких звуков.

На этапе сбора начальной информации в работе психолога широко практикуется беседа с родителями ребенка. Для получения дополнительных сведений об особенностях детско – родительских отношений хорошо зарекомендовали себя опросник родительского отношения (ОБС) А.Я. Варги и В.В. Столина – для диагностики родительской позиции к ребенку, «Анализ семейных отношений» (АСО) Е.Г. Эйдемиллера. Последний позволяет выявить разные типы негармоничного семейного воспитания (эмоционального отчуждения, доминирующей гиперпротекции, жестокого отношения, завышенной моральной ответственности и гипопротекции) и нарушений отношения родителей к детям, а так же личностные неосознаваемые проблемы родителей.

Ребенку можно предложить сделать рисунки на тему «Три дерева», «Моя семья», «Несуществующее животное» с последующим обсуждением. При его анализе важно обратить внимание на уровень тревожности и самооценку. В конце предложить тест для диагностики наличия страхов – «Страхи в домиках» (модификация М.А.

Панфиловой). Количество выявленных страхов сравниваются с нормами, предложенными О.И. Захаровым.

В коррекционной работе со страхами необходимо придерживаться поэтапности, предложенной О. Хухлаевой.

На первом этапе работы по коррекции страхов должна быть аффективная стимуляция ребенка или повышение его психологического тонуса. В это время снимается запрет на проявление ребенком агрессии, более того, она может специально провоцироваться психологом. Тут необходимо использовать задания, которые сопровождаются голосовыми криками, резкими действиями. Можно включать упражнения на толкание, кидание чего-нибудь или разрушение. Прыгая на одной ноге, например, можно потолкаться с психологом, метать дротик, рвать бумагу. Коррекция страхов должна основываться, в первую очередь, на использовании естественных средств борьбы с ними. Спонтанный механизм борьбы со страхами состоит из двух стадий. Сначала ребенок осмысливает объект страха, а затем либо уничтожает его, либо делает так, чтобы он перестал быть страшным.

Второй этап коррекции страхов включает в себя его актуализацию. То есть, ребенку необходимо предоставить возможность проявить страх (вербально или не вербально) разными способами. Во время выполнения полезно давать имена объектам страха, так как знание имени, делает его как бы своим и близким.

Третий коррекционный этап должен помочь ребенку найти ситуации или способ символического перевоплощения или уничтожения объекта, который порождает страх. Процессу уничтожения страха необходимо придать позитивное социальное содержание, ориентируя ребенка на героический идеал. Чтобы уничтожить то, что порождает страх, ребенок должен преодолеть опасности, мобилизовать свою волю, проявлять активность. Способы перевоплощения объекта провоцирующего страх, можно условно поделить на две группы: первая основывается на идентификации с объектом, что провоцирует страх и означает включение его во внутренний мир ребенка. То есть, ребенок теперь имеет возможность осуществлять контроль над этим объектом, что делает его менее страшным. Вторая - дистанцирование от объекта страха, может осуществляться разными способами:

- через деролизацию - поставить объект страха в необычную для него роль;
- через гротескность – сделать персонаж настолько страшным, что он становится смешным;
- через создание ситуации сопереживания страшному герою.

Четвертый этап коррекции должен быть направлен на укрепление «Я» ребенка. Это необходимо, чтобы стимулировались личные ресурсы и возможности ребенка для преодоления стрессовых ситуаций.

Аффективная стимуляция ребенка

На этом этапе можно посоветовать родителям дома использовать игры, предложенные О.И. Захаровым в книге «Игра как способ преодоления неврозов у детей». Автор рекомендует игры: «Мяч», «Жмурки», «Кто первый», «Быстрые ответы», «Проникни в круг», «Злые собаки», «Бой» и др. В результате происходит игровое психологическое очищение недостатков семейного воспитания, игровая драматизация страхов и нейтрализация последствий психических травм.

«Петушинный бой»

Психолог и ребенок – петухи. Они, стоя на одной ноге бьются подушками. *Одновременно пытаются сделать так, чтоб соперник наступил обеими ногами на пол, что означает его проигрыш.*

«Покажи ужасного»

Для игры необходимы страшные маски. Ребенок надевает их и пытается изобразить страшного персонажа с помощью движений и голоса.

«Кто больше?»

На полу расставляются маленькие пластмассовые игрушки. Психолог и ребенок по очереди кидают мячик так, чтобы он сбил как можно больше игрушек. Побеждает тот, кому удастся сбить за один раз большее количество игрушек.

Актуализация чувства страха

«Маленькие люди»

Для проведения упражнения психолог заранее делает из мягкой бумаги силуэты маленьких людей: мужчину и женщину. Ребенку предлагается разукрасить их, придумать имена, а потом разыграть какую-нибудь историю.

«Дом ужасов»

Ребенку предлагается нарисовать дом ужасов и его жителей.

«Лабиринт страхов»

Ребенку дается рисунок пустого лабиринта и предлагается его «заселить» страшными персонажами.

«Чужие рисунки»

Ребенку показывают рисунки «страхов» других детей и предлагают придумать, чего боялись эти дети, и как можно им помочь.

«Куклы»

Ребенку предлагается сделать кукол из бумаги, фольги, глины, ниток; игрушки – марионетки, для создания которых используются кусочки ткани, нитки, отрезки капроновых чулок, пуговицы, бусинки, вата, контейнер от игрушки из киндер – сюрприза. Затем разыгрывается спектакль с участием всех кукол. Это может продолжаться на протяжении нескольких занятий.

Алгоритм создания куклы:

- 1) демонстрация образца;
- 2) создание куклы;
- 3) присвоение имени;
- 4) взаимодействие с куклой: кто твоя кукла?; где живет?; сколько ей лет?;

чего она боится?

«Фоторобот страха»

Взрослый играет роль полицейского, который создает фоторобот страха (страх – это преступник которого нужно найти и обезвредить). У ребенка спрашивают все приметы страха.

Символическое разрушение страхов. Преобразование объекта страха

«Азбука страхов»

Цель: идентификация с объектами страха. Ребенку предлагается нарисовать разных страшных героев на отдельных листах и дать им имена. Затем необходимо разложить их по именам в алфавитном порядке скрепив их в виде книжечки. На следующем занятии можно предложить ребенку сыграть кого-нибудь из этих героев. На этом этапе эффективна арт – терапевтическая техника для работы с эмоцией страха предложенная Л. Д. Лебедевой «Рисуем маски...».

Эту технику можно проводить со всей семьей. Отдельные приемы без усилий осваиваются родителями, поэтому могут использоваться в условиях домашних игровых занятий, в том числе и с куклами.

Арт – терапевтическая техника «масок» эффективна для коррекции разнообразных страхов и в первую очередь таких, которые вызваны воображением: страх болезни, нападения, стихийных бедствий, транспорта, сказочных персонажей и пр. В процессе рисования происходит «оживление» чувства страха и вместе с этим осознание и осмысление условного характера этого изображения.

Материалы: листы бумаги формата А-4, листы ватмана, клей, мягкий ластик, кусочки мела, цветные карандаши, фломастеры, гуашь, акварельные краски. Могут понадобиться спички и емкость, в которой можно безопасно сжечь рисунки.

1.Подготовка («разогрев»)

Можно использовать разные игры с цветом. Например, участникам занятия предлагается вспомнить, какие чувства они чаще всего испытывают, нарисовать их красками в виде разнообразных пятен, подписать названия.

Как самостоятельное упражнение на этапе подготовки можно предложить участникам изобразить с помощью линий и цветов определенные эмоции. Например, страх, любовь, злость и пр. Главное условие - рисунки должны быть абстрактными, то есть, не содержать конкретных образов, пиктограмм, символов – штампов (сердечек, цветочков, стрел и др.)

Каждый работает самостоятельно. На изображение одной эмоции отводится 2-3 минуты. На этом этапе обсуждение не проводится.

Однако если в группе ярко выражена потребность поделиться впечатлением, необходимо направить вербальное самовыражение участников на обсуждение их чувств, мотивов выбора цветов, формы, но не анализировать изобразительную продукцию.

2. Актуализация эмоции страха.

Участникам предлагается сесть на стульчики, расставленные по кругу.

- **Всем:** и взрослому и ребенку – знакомо чувство страха. Закройте глаза и вспомните ситуацию, свои чувства, эмоции, когда вам было страшно. Дайте этому название.

- **Раскройте глаза.** Расскажите о своих чувствах. Желательно, чтобы первым говорил тот, на лице которого психолог увидел наиболее выраженные эмоции. Не принуждать если человек отказывается говорить!

3. Индивидуальная работа.

«Материализация страха»

Участникам предлагается снова занять места на стульчиках для индивидуальной работы.

- Нарисуйте свой страх на листе бумаги. Работу не обязательно кому-либо показывать.

- Сделайте с рисунком то, что вам хочется. Его можно смять, порвать, сжечь или уничтожить другим способом.

После того как участники избавились от своих материализованных в рисунках страхов, им предлагается следующая инструкция.

- Нарисуйте на листе бумаги страх в виде маски. На черном или на коричневом фоне можно нарисовать белым или другим цветным мелом, либо высветлить контуры изображения ластиком.

- Оторвите пальцами лишнюю бумагу – фон. Ножницами пользоваться нельзя.

Такая работа способствует развитию тактильной чувствительности и моторике рук.

4. Ритуальная драматизация.

«Спонтанный театр».

Создается ситуация «публичного» проживания страха.

- Рассмотрите изображения масок. Обменяйтесь впечатлениями.

- Придумайте название и содержание истории, в которой маски были бы главными действующими лицами. Расположите их на листе ватмана и дорисуйте «картину». Материалы для коллективной работы выбираются по желанию «художников». Далее участникам предлагается «озвучить» картину.

- Распределите и отрепетируйте роли согласно с придуманным сюжетом. Каждый должен говорить от «лица» своей маски.

Получается небольшой спектакль, при этом каким бы не был страшный начальный сюжет, в момент озвучивания он вызывает смех актеров.

5. Заключительный этап. Рефлексивный анализ.

В процессе коллективной рефлексии каждому участнику предлагается вербализировать личные впечатления и обговорить:

- Что чувствовал когда, работал?
- Что чувствуешь сейчас?
- Как можно помочь себе и другим, если вдруг станет страшно?
- Какого цвета ваши чувства, когда бывает страшно?
- Какого цвета ваше чувство сейчас?

Одновременно обговариваются индивидуальные рисунки, выполненные на этапе «Подготовки».

«Кинопробы»

Цель: профилактика страхов, усвоение стратегии поведения в сложной ситуации; помочь ребенку представить, что он пробует свои силы в актерском мастерстве.

Сценарист (психолог) знакомит ребенка с сюжетом будущего фильма. Потом юный артист пытается воссоздать действие. Если кроме него в сюжете должны принимать участие другие люди, то он может либо сам играть за них, либо воспользоваться куклами или игрушками. В основе сюжета должна быть история, которая действительно произошла с ребенком и вызвала у него страх, либо действие которого нет в жизненном опыте ребенка, но он его побаивается.

«Ракушка и маленький моллюск»

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, избавление от страхов.

Ребенку и взрослому предлагается вместе сделать ракушку и моллюска из фольги и бумаги, затем вылепить из теста (или глины) по три страха, которые можно разукрасить. Потом необходимо придумать сказку о приключениях ракушки и моллюска.

Пример. За консультацией обратилась мама Никиты (9 лет), который после развода родителей боится оставаться один в доме, часто просыпается после страшных снов, стал раздражительным. Мама выбрала черепашку, сын – моллюска. Ракушкой были вылеплены: страх одиночества (ноль из теста); страх, что её разобьют (молоток); страх попасть в сети (изображение сетки на тесте). Страхи моллюска: попасть в ловушку (Никита вылепил капкан); быть порезанным (нож); остаться без черепашки (необъятное море). Страхи были раскрашены гуашью, сложен общий рассказ о том, как страшные рыбаки хотели поймать черепашку и моллюска в сетку, но они смогли освободиться и поплыли путешествовать вместе. Страхи были слеплены в один большой шар и торжественно выброшены.

«Быстрые ответы на нелепые вопросы»

Цель: коррекция страха не успеть, опоздать.

Игра развивает умение быстро действовать в стрессовой ситуации, способствует развитию речи, сообразительности и творческого мышления. Ведущий бросает мяч игроку и задает разные нелепые вопросы. Когда мяч оказывается в руках у ребенка, психолог начинает говорить громко: один, два, три. Если игрок ничего не отвечает, то ему не засчитывается балл. Выигрывает тот, кто набрал больше всего баллов.

«Ниточка рассказа»

Цель: безопасное отреагирование страхов.

Возьмите клубок толстых ниток или тесьмы. Придумайте начало рассказа о ребенке, который чего – то боялся. Например, такой: « Жил на свете мальчик Саша. Он был хорошим, добрым и умным. У него были любящие родители. Наверно все было бы хорошо, если бы не его страхи. А боялся он ...». После этих слов передайте клубочек

ребенку, оставляя в своей руке конец нитки. Ребенок должен продолжить историю и наделить Сашу какими – не будь страхами. Дальнейший ход игры допускает, что участник, который держит в руках клубок, логично продолжает общую историю, влияя на ход сюжета.

«Коллаж»

Цель: отреагирование и трансформация страха.

Ребенку предлагается сделать коллаж на тему «Мой страх в прошлом, настоящем и в будущем». В работе используются листы ватмана, старые журналы разной тематики, клей, краски. Эту технику можно использовать с пяти лет. Задание выполняется по следующей схеме: просмотр журналов, выбор рисунков по теме (15мин); вырезание необходимых форм и рисунков (15мин); расположение вырезанного на бумаге, завершающее утверждение макета; приклеивание (10-15мин); доделка коллажа, дорисовывание, дописывание (10мин); дать название коллажу.

«Акватипия»

Цель: коррекция тревожности, страхов, принятие себя, развитие творческого воображения. Для работы необходимы листы бумаги формата А-3, краски, стеклянные пластины 10х10см, с безопасно обработанными краями. Ребенку предлагается брать цвета, которые нравятся, наносить их на стекло и делать отпечатки, заполняя весь простор листа. На втором этапе работы черной краской необходимо выделить фигуры, которые воображение ребенка выделяет в получившихся отпечатках. После того, как фигурам будут даны названия, необходимо подобрать к ним ассоциации, которые они вызывают.

Преодолеваем страхи

«Придумай веселый финал»

Цель: детализация объектов страха. Взрослый читает ребенку (возрастом от 9 лет) какую-нибудь страшную сказку и предлагает придумать к ней веселый конец.

«Нарисуй страшного добрым» (веселым)

Цель: деролизация объекта страха.

Для игры необходимо заранее приготовить черно – белые рисунки страшных персонажей. Ребенку дается задание – дорисовать их так, чтобы страшные персонажи превратились в смешные или добрые.

Можно предложить ребенку нарисовать свой страх, а потом дополнить его деталями, делая его смешным.

Например, на одном из занятий предложить нарисовать страшную престрашную страшилку, которую боятся все дети. Потом сообщаю о том, что эту страшилку пригласили на день рождения. А как же она пойдет такая страшная? Как мы можем, ей помочь? («Накрасить ей губы, одеть её в платье, сделать прическу и дать сумочку и пр.» - предлагают дети и делают это на рисунке). В дальнейшей беседе по рисунку доводим до того, что, не смотря на такой внешний вид страшилки, она может быть добрым существом.

«Больница»

В этом варианте упражнения детям сообщается, что у страшного существа очень болят зубы, распухла щека. Детям необходимо нарисовать на лице существа страдание (слезы, повязку). Она очень боится идти к врачу. Детям предлагается превратиться в добрых и внимательных врачей, которых никто не боится, полечить существо и нарисовать на его лице выражение радости (это можно сделать уже на другом листе бумаги).

«Книга моих подвигов»

Цель: укрепление «Я» ребенка. Психолог вместе с ребенком разыгрывает ситуацию, в которой ребенок побеждает какое-то существо. Потом ребенок рисует свой подвиг. По окончании рисования он еще раз вспоминает свой подвиг, а психолог записывает его рассказ. Однако рассказ может отличаться от первоначально разыгранного сюжета. Психолог обещает красиво оформить его рассказ, чтобы потом создать книгу подвигов. На следующем занятии ребенок рассматривает свой рисунок, а психолог зачитывает написанный рассказ о подвиге. Потом снова разыгрывается следующий сюжет, ребенок рисует и составляет рассказ о следующем подвиге.

«Скажи медвежонку добрые слова»

Цель: укрепление «Я» ребенка. Ребенок и психолог перебрасываются мячиком и вспоминают хорошие качества человека. Потом психолог «приглашает» на занятие игрушечного медвежонка. Ребенок придумывает для него хорошие слова, заканчивая предложения «Ты - ...». Потом психолог и ребенок по очереди берут медвежонка в руки и каждый из них превращаясь в медвежонка, придумывает для другого добрые слова.

Метод символ драмы

Во время работы со страхами также используется метод кататимно - имажинативной психотерапии.

Метод символ драмы (кататимно – имажинативная психотерапия) разработан известным немецким психотерапевтом – профессором Х.Лейнером. Основу Метода составляет свободное фантазирование в форме образов, внутренних картин на предложенную психологом тему (мотив). Наилучшее использование методов символ драмы зарекомендовало себя во время работы с детскими фобиями. При этом эффективным оказалось постепенное пошаговое «деконцентрирование» (снятие условно рефлекторных зависимостей), что напоминает методы поведенческой терапии.

После достижения состояния расслабления ребенку предлагается представить образы по предложенной психологом в открытой форме теме – стандартный мотив. Представляя образы, ребенок рассказывает о своих переживаниях психологу, который как бы «сопровождает» его в образах и если необходимо, направляет их влияние согласно стратегии коррекции. После работы с образом ребенку предлагается нарисовать то, что ему представлялось.

Противопоказаниями для использования этой методики могут быть:

- ✓ острые или хронические психозы или близкие к психозу состояния;
- ✓ церебрально – органичные синдромы в тяжелой форме;
- ✓ недостаточно интеллектуальное развитие по IQ ниже 85;
- ✓ недостаточная мотивация.

Этот метод можно использовать для работы с детьми от 6 – 7 лет.

Основными мотивами работы в работе с символ драмой для детей и подростков, по Х. Лейнеру, могут быть:

1. **Луг**, как исходный образ каждого психотерапевтического сеанса.
2. **Подъем на гору**, чтобы увидеть с её вершины панораму ландшафта.
3. **Прогулка вдоль ручья** вверх или вниз по течению.
4. **Обследование дома**.
5. **Встреча со значимой личностью** (мать, отец, братья и сестры, кумир, учитель и др.) в реальной или символической одежде (в образе животного, дерева и пр).
6. **Наблюдение или рассматривание** поляны в лесу и ожидание существа, которое выйдет из темноты леса на поляну.
7. **Лодка**, которая появляется на берегу озера и на которой ребенок может покататься.

8. **Пещера**, которую сначала наблюдают из далека в ожидании, что из неё выйдет символическое существо, и в которую, по желанию ребенка, можно, так же войти, чтобы в ней побыть или пройти в глубину.

Наряду с перечисленными мотивами в последнее время широко используются три дополнительных мотива: «Наблюдение и установление контакта с семьей животных» - с целью получить представление о проблемах в семье ребенка, а так же провести их коррекцию; «Получение во владение надела земли, чтобы на нем вырастить или построить что-либо»; «Представление себя приблизительно на 10 лет старше».

Для подростков можно предложить так же мотивы: «Личная машина, мотоцикл».

Кроме этого в психодиагностике особенно эффективными оказались мотивы «Дерево», «Три дерева», «Цветок».

В отдельных случаях необходимо использовать специальные мотивы символ драмы: «Представление реальной ситуации в школе или дома»; «Воспоминания из прошлого опыта»; «Представление последней сцены из ночного сновидения и продолжение его развития в сновидении и действительности»; «Путешествие в глубину своего тела»; «Представление отдельных предметов, которые имеют особенное эмоциональное значение, например: игрушки, любимые куклы, плюшевые медведи, зайцы и другие мягкие игрушки».

В работе с парой родитель – ребенок используются такие мотивы – «Животные идут один к другому в гости», «Путешествие на безлюдный остров», «Дети в магазине игрушек» и другие.

***Пример.** За консультацией обратились родители девочки. Причина обращения: девочка Оля (7лет) боится темноты, оставаться дома одна; страдает логоневрозом. Вместе с арт-терапевтическими техниками использовался метод символ драмы. Было проведено 15 занятий. Использовались мотивы: «Цветок», «Ручеёк», «Источник», «Три дерева», «Мяч», «Детская игрушка» (представила любимую куклу, которая заболела аллергией и Оля вылечила её «волшебной микстурой»), «Животное, которое нуждается в твоей помощи» (представила одинокого маленького ёжика, который мок под дождем; накормила его молоком, построила для него теплый сухой домик); «Поляна в лесу» (Из леса вышла Баба – Яга, которая хотела съесть Олю. После моей фразы: «Я знаю, что Баба – Яга очень любит торт. Могла бы ты поискать его там, где-нибудь, и угостить её?», Оля смогла найти много вкусного и накормить Бабу – Ягу, после чего та стала «просто доброй бабушкой» и даже поиграла с Олей); «Животные идут друг к другу в гости» (этот мотив проводился вместе с Олей и папой. Отец был оленем, Оля - дельфином. Дельфин пытался накормить оленя рыбой, а олень дельфина – травой, но в результате они пришли к соглашению: что будут есть конфеты на берегу моря). По результатам коррекционной работы количество страхов у Оли снизился с 13 до 5, нормализовалась речь.*

Психотерапия по методу символ драмы так же открывает новые возможности психотерапевтического использования сказки.

Методика «Кататимный поход в сказку» включает в себя элементы сказкотерапии и символ драмы.

Структура психотерапевтического занятия согласно методике, определяется четырьмя важными фазами.

Фаза предварительной беседы (15 -20 минут). Ребенку предлагается рассказать про свою любимую сказку. На этой фазе определяется, когда ребенку впервые рассказали или прочитали сказку, кто её рассказал или прочитал, как и где это происходило, какие моменты ребенка больше всего волновали, как он относился к отдельным героям.

Фаза релаксации (1 - 5 минут). Ребенку предлагается закрыть глаза и расслабиться, проводится упражнение на релаксацию.

Фаза подачи образа (длительность подачи образов колеблется, в зависимости от возраста ребенка от 5 до 20 минут). Ребенку предлагается представить себя в сказке, про которую рассказывала во время предыдущей беседы: «Представь себе, что ты очутилась в сказке.... Все, что ты представишь, - это хорошо. Мы можем работать с любым образом».

Фаза обсуждения (5 -10 минут). После окончания подачи образов с ребенком проводится обсуждение и дается домашнее задание нарисовать себя в представленном образе. Рисунок обговаривается потом в предварительной беседе на следующей встрече.

Для устранения детского невроза страха необходимо действовать не только в психологическом плане, но и влиять на его последствия выраженные на физиологическом уровне. Ребенку необходимы упражнения на релаксацию и расслабление.

По результатам психокоррекции (через 7 -10 дней после окончания занятий) ребенку снова предлагается тест «Страхи в домиках». В некоторых случаях, для чистоты анализа результатов, следует дублировать эту методику и, рассматривая рисунки, дополнительно спросить следующее: «Ты нарисовал этот страх, а теперь скажи, боишься его или нет?», далее фраза постепенно укорачивалась: «Теперь боишься или нет?», «Боишься или нет?». После обсуждения необходимо похвалить ребенка, потому что он смог справиться со своими страхами или с частью страхов. Можно подарить символический талисман (мелкую игрушку). В это же время давать установку: это фигурка непростая, она будет для тебя другом и защитником, необходимо только взять фигурку в руки, погладить и сказать ей: « У меня все будет хорошо, я все смогу!».

Следует сказать, что в практике были случаи, когда коррекционная работа оказывалась недостаточно эффективной. В таких случаях сами родители имели повышенный уровень тревожности, страхов и культивировали их в ребенке. Работа с ребенком без терапии родителей чаще всего не имеет позитивных результатов. 90% всех страхов детей порождены семьей и неуклонно поддерживаются ею.

В работе с родителями целесообразно придерживаться такого принципа: «Если вы это понимаете и осознаете, значит, вы сможете справиться с ситуацией, вы можете изменить её, и вы можете измениться сами». Изменения, которые происходят с ребенком, требуют перестройки отношений взрослого с ребенком и изменение самих родителей.

В совместной работе родителей с детьми можно использовать не только символ драму, но и следующие арт – терапевтические техники.

«Камень»

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: морские камешки, для детей младшего школьного возраста – большие, для подростков – размером с монету пять рублей, краски, кисточки, листы бумаги А-4.

Родителям и детям предлагается раскрасить морские камешки символами с последующим обсуждением: «Что в моем символе самое главное?», «Как или чем он на меня похож?», «Где я этому научился (или у кого)?», «О чем он мечтает и что хочет?»

«Настроение моего домика»

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: Лист бумаги А-3, кисточки, краски.

Родители и ребенок на мокрой бумаге рисуют вместе молча настроение своего домика, потом необходимо назвать рисунок, придумать девиз вместе проговорить.

«Строительство домика»

Цель: гармонизация детско – родительских отношений, развитие креативного мышления.

Материалы: коробочки из под чая, цветная бумага, фольга, клей, ножницы, природные материалы.

Из картонных коробок, цветной бумаги, веточек, камешков и других материалов ребенок с родителями придумывают идею и строят дом.

«Остров прощения»

Цель: гармонизация детско – родительских отношений.

Материалы: манка, ватман.

Участники создают из манной крупы острова, для маленьких детей манку необходимо сразу поделить на маленькие части. Дается следующая инструкция: создай свой остров; построй мосты прощения к другому человеку (другу).

Эффективным в работе оказалось использование арт – альбомов для родителей и детей. Работа с ними дается как домашнее задание. Альбомы родителями могут использоваться самостоятельно. Использование альбомов в работе с семьей позволяет актуализировать разную проблематику детско – родительских отношений: восприятие ребенка, особенности отношений, уровень доверия и открытости в отношениях.

Родителям можно посоветовать в занятиях с детьми добавить элементы кукло-терапии:

- Нарисуй лицо куклы, которая чего – то боится. Сделай «пальчиковую» куколку. Пускай она расскажет страшную историю.

- Представь, что кукла чего-то боится и прячется. Нарисуй, где и от кого она прячется.

- Представь, что твоя кукла попала в темную комнату. Нарисуй, что там произошло.

Этапы домашнего кукло – терапевтического занятия

1 этап. Создание серии рисунков поэтапного преодоления страха.

Ребенок вместе с кем – то из родителей изображает, как главный герой постепенно преодолевает свой страх.

2 этап. Изготовление бумажной пальчиковой куклы.

Для этого необходимо вырезать изображение героя – победителя страха, приклеить его на бумажный цилиндр по размеру одного или нескольких пальцев ребенка, если рисунок большого размера.

3 этап. Кукольный спектакль.

Сделанная ребенком «пальчиковая» кукла «показывает» рисунки о себе и «рассказывает» всем присутствующим, как она перестала бояться. На этом этапе главной является бумажная кукла.

4 этап. Драматизация.

Завершающее. Ребенок с «пальчиковой» куклой на руке сам исполняет роль нарисованного персонажа и как актер играет все нарисованные действия героя, приобретая во время этого процесса опыт адекватного психического реагирования. Дальше герой и зрители обмениваются впечатлениями. В итоге, выходит своеобразный лечебный «сериал».

Пример. На консультацию пришла мама Дениса (8 лет). По дороге в школу на него напали собаки, после чего он панически стал бояться не только собак, но и других животных, в школу ходит только в сопровождении взрослых. Родители по рекомендации психолога, самостоятельно дома использовали технику кукольного театра, в постановках участвовала вся семья. Дополнительно использовались психотерапевтические сказки и создание талисмана. Через пять занятий Денис уже самостоятельно ходил в школу.

В работе со страхами можно так же использовать сказкотерапию. Работа со сказками часто дается как домашнее задание родителям, для занятия с детьми дома.

Рекомендованные книги: «Сказкотерапия детских проблем» Р.М.Ткач; «Как помочь ребенку избавиться от страхов. Страхи - это серьезно» Т.Л.Шишовой; «Нам не страшен серый волк...» А.В. Микляевой, П.В.Румянцевой; «Жила – была девочка, похожая на тебя» Д.Бретта.

Литература

1. Арефьева Т.А., Галкина Н.И. Преодоление страхов у детей: Тренинг. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2005.-288с.
2. Арт – терапия – новые горизонты/ Под редакцией А.И. Копытина. –М.: Когито – Центр, 2006. – 336с.
3. Бретт Д. Жила - была девочка, похожая на тебя...Психотерапевтические истории 1996. для детей. – М.: Независимая фирма «Класс»,1996. – с.
4. Васина Е., Барыбина А. Арт альбом для семейного консультирования. Взрослый. – СПб.: Речь, 2006. -24с.
5. Васина Е., Барыбина А. Арт – альбом для семейного консультирования. Детский. – СПб.: Речь, 2006. – 24с.
6. Захаров А.И. Дневные и ночные страхи у детей. –СПб.: речь, 2007. – 320с.
7. Захаров А.И. Игра как способ преодоления неврозов у детей. –М.:КАРО, 2006. – 144с.
8. Зинкевич – ЕвстигнееваТ.,Кудзилов Д. Остров детства.Психологическая настольная игра. – СПб.: Речь, 2008.
9. Киселева М.В. Арт – терапия в работе с детьми: Руководство для детских психологов, педагогов, вра и специалистов работающих с детьми. –СПб.: Речь, 2007. - 160с.
10. Кулинцова И.Е. Коррекция детских страхов с помощью сказки.СПб.: Речь, 2009. -167с.
11. Лебедева Л.Д. Практика арт – терапии: подходы, диагностика, система занятий. – СПб.: Речь, 2007. – 256с.
12. Лебедева Л.Д. Энциклопедия признаков и интерпретаций в проективном рисовании и арт – терапии. СПб.: Речь, 2007. – 336с.
13. Микляева А.В.,Румянцева П.В. Нам не страшен серый волк ... Книга для родителей, которые хотят помочь своим детям избавиться от страхов. –СПб.: Речь, 2008 – 202с.
14. Обухов Я.Л. Психоанализ сказки и символдрама. // Журнал практического психолога. – 1999. -№ 10 - 11.
15. Обухов Я.Л. Символдрама: Кататимно – имагинативная психотерапия детей и подростков. – М.: Эйдос, 1997. – 48с.
16. Преодоление тревожности и страхов у детей 5-7 лет: диагностика, занятия, рекомендации/ Авт. – сост\ Н.Ф. Иванова. – Волгоград: Учитель, 2009. – 191с.
17. Татаринцева А.Ю.,Григорчук М.Ю. Детские страхи: куклотерапия в помощь детям. – СПб.: Речь, 2007. – 218с.
18. Ткач Р.М. Сказкотерапия детских проблем. –СПб.: Речь. -2008. – 118с.
19. Шишова Т.Л. Страхи – это серьезно. Как помочь ребенку избавиться от страхов. – СПб.: Речь, 2007. -104с.
20. Хухлаева О. психологическая поддержка детей со страхами и деструктивной агрессивностью // школьный психолог. – 2002. - №6 – 7.
21. Голутвина, В. Как победить детские страхи: простые методики, которые помогут вашему ребенку ничего не бояться. –М.: Гелеос. – 256с.
22. Ковпак Д.В. Страхи, тревоги, фобии... как от них избавиться? Практическое руководство психотерапевта + техники релаксации на DVD. – СПб: Наука и техника,2014. – 288с., DVD.

Положение
о группах дневного пребывания «Лаборатория «Лакмус»
краевого государственного автономного учреждения социальной
защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

1. Общие положения

1.1. Лаборатория «Лакмус» – форма предоставления социальных услуг несовершеннолетним в полустационарной форме в условиях дневного пребывания в краевом государственном автономном учреждении социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» (далее Центр). Является формой социально-психолого-педагогической работы.

1.2. Лаборатория осуществляет свою деятельность на основании данного положения, положений об отделениях, регламента предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания краевым государственным автономным учреждением социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» отдельным категориям детей и Устава учреждения.

1.3. Лаборатория «Лакмус» (далее Лаборатория) осуществляет деятельность, направленную на оказание социальной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактику безнадзорности, беспризорности, правонарушений или антиобщественных действий несовершеннолетних.

1.4. Лаборатория состоит из групп, создаваемых приказом директора на базе отделений Центра:

- отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья,
- отделения по работе с несовершеннолетними,
- отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

1.5. Группы формируются из несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и коррекции, в возрасте от 10 до 18 лет.

1.6. Основными показаниями для зачисления несовершеннолетнего в группу Лаборатории является потребность в групповых формах его реабилитации и коррекции.

1.7. Социальное обслуживание несовершеннолетних в группах организуется на основании и в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг (далее ИППСУ) и осуществляется бесплатно.

2. Цели, задачи Лаборатории

2.1. Целью Лаборатории является оказание социальной помощи и поддержки несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации; профилактика безнадзорности, беспризорности, противоправного поведения несовершеннолетних.

2.2. Задачи:

- социально-психолого-педагогическая коррекция;
- социальная адаптация несовершеннолетних;
- восстановление социального статуса несовершеннолетних;
- защита и охрана прав несовершеннолетних.

3. Организация деятельности групп Лаборатории

3.1. Группы функционируют в соответствии с циклограммой работы групп с сентября по май в дневное время в режиме 5-дневной рабочей недели.

3.2. Сроки проведения смен, распорядок дня, план социально-педагогических мероприятий (тематический), утверждаются приказом директора Центра.

3.3. Период реабилитации несовершеннолетних в Лаборатории составляет 24 дня.

3.4. Время групповых занятий составляет 2 часа в день. Количество посещений в неделю варьируется от 2 до 4 раз в свободное от учебы в образовательном учреждении время. Дополнительно воспитанники групп получают социальную помощь в зависимости от индивидуальной реабилитационной траектории ребенка, определенной

ИППСУ - индивидуальные занятия со специалистами, посещение кружка, социальное репетиторство, участие в тематических, праздничных и других мероприятиях отделений.

3.5. Количество несовершеннолетних в реабилитационной группе дневного пребывания от 5 до 15 человек.

3.6. Группы формируются с учетом возрастного принципа.

3.7. **Деятельность групп** осуществляется на основании коррекционно-реабилитационной программы Лаборатории, в соответствии с планом социально-педагогических мероприятий (тематического).

3.8. Работа с воспитанниками обеспечивается тесным взаимодействием специалистов отделения / отделений, может осуществляться при одновременном участии нескольких специалистов и направлена на развитие социальной, бытовой и коммуникативной компетентностей детей.

4. Прием и отчисление несовершеннолетних

4.1. Основанием зачисления несовершеннолетнего в группу является наличие индивидуальной программы получателя социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, отсутствие медицинских противопоказаний, подтвержденных медицинской справкой.

4.2. Зачисление несовершеннолетних в списочный состав групп осуществляется приказом директора Центра не позднее 3 дней до начала работы группы, на основании служебной записки специалиста отделения, на базе которого формируется группа.

4.3. Основаниями для отчисления несовершеннолетнего являются:

- личное заявление законного представителя (лица его заменяющего);
- достижение воспитанником 18-летнего возраста;
- истечение срока действия Договора, заключенного между Центром и законными представителями.

5. Отчетность и документация

5.1. Сведения о несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в группах Лаборатории, заносятся в базу данных Центра. Согласно Порядку работы с несовершеннолетними, их семьями, находящимися в социально-опасном положении сведения о несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении заносятся также в Базу данных несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, в Базу данных семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в КГАУ СЗ "Камчатский центр социальной помощи семье и детям».

5.2. Личное дело несовершеннолетнего гражданина – получателя социальных услуг комплектуется следующими документами:

- заявление родителей или лиц, их заменяющих (или ходатайство, послужившее основанием для зачисления в группу);
- индивидуальная программа (копия);
- договор, заключенный между администрацией Центра и родителями несовершеннолетнего, или лицами, их заменяющих;
- выписка из приказа о зачислении в группу;
- материалы комплексной социально-психологической, социально-педагогической первичной, промежуточной, заключительной диагностик несовершеннолетнего;
- медицинская справка об отсутствии или наличии противопоказаний к фито-, галотерапии;
- расписка родителей об ответственности за посещение группы;
- копии свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- копии паспортов родителей (законных представителей);

- иные документы (запросы, обращения, справки, переписка с организациями, учреждениями, органами по вопросам, касающихся восстановления социального статуса несовершеннолетнего, и т.д.);
- лист учета работы (индивидуальных и групповых);
- рекомендации ребенку, семье, школе.

5.2.1. Организационные документы групп образуют в отделении отдельное дело – группы кратковременного пребывания «Лаборатория «Лакмус». В него подшивается следующая документация:

- приказ об организации работы групп дневного пребывания / утвержденный список несовершеннолетних/приказ о производимых заменах;
- циклограмма работы групп;
- режим работы группы;
- список группы;
- план социально-педагогических мероприятий;
- табель учета посещаемости детей;
- отчет о реализации программы.

5.3. По окончании срока действия договора личное дело несовершеннолетнего получателя социальных услуг сдается в архив организационно-методического отделения.

6. Заключительные положения

6.1 Группа может быть реорганизована, ликвидирована приказом директора Центра.

6.2 Вопросы деятельности Группы, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Камчатского края.

6.3 Специалисты отделений во время нахождения несовершеннолетних в группах Лаборатории несут ответственность:

- за обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья воспитанников групп;
- за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины;
- за соблюдение профессиональной этики;
- за конфиденциальность поступающей к ним информации, разглашение которой может нанести моральный вред получателю услуг или интересам Центра;
- за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим или психологическим насилием над личностью несовершеннолетнего;

6.1. Специалисты отделений обязаны защищать личные права и интересы несовершеннолетних.

ПРОГРАММА

«ЛАКМУС - лаборатория самостоятельной жизни (тренинг личностного роста)»

для детей возраста от 10 до 18 лет.

срок реализации 24 дня

Программа разработана методистом Челноковой Д.Ф.

Аннотация

Программа ««ЛАКМУС - лаборатория самостоятельной жизни (тренинг личностного роста)» - комплекс социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним и их семьям в полустационарной форме в соответствии с Регламентом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

краевым государственным автономным учреждением социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» отдельным категориям детей и стандартом предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания несовершеннолетним гражданам.

Программа направлена на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, то есть на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности несовершеннолетнего, снижения его возможности успешной социализации, устранения трудности в социальной адаптации.

В целевую группу входят несовершеннолетние 10-18 лет, попавшие в трудную жизненную ситуацию, с отклонениями в поведении, состоящие на профилактических учетах, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Программа призвана выработать позитивные социальные навыки у несовершеннолетних, сформировать понятия правовых отношений и поступков, активизировать процессы самопознания и познания социальных отношений.

В реализации программы используются интерактивные формы занятий, помогающие детям безопасно прожить ситуации риска, найти правильный выход из конфликтных ситуаций, выработать навыки безопасного поведения.

Программа дает несовершеннолетним возможность социальных проб с целью приобретения позитивного социального опыта, расширения ролевого репертуара.

Актуальность

Как правило, в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, родители не осознают свою ответственность за воспитание детей. Отсутствие нормального общения, позитивных эмоциональных отношений, приводит к тому, что у младших членов семьи не формируется социальная приспособленность. В результате нарушения исполнения семьей функций по воспитанию у детей вырабатываются навыки удовлетворения потребностей замещающим образом. В дальнейшем это приводит к асоциальному поведению и поступкам. При этом родители считают подобные отклонения нормой и не желают, но и не способны помочь своим детям. Чем собственно и обрекают их на асоциальное будущее.

Подростковый возраст сложен. Формирующийся человек полон противоречий. Ребенку кажется, что он умен, силен, уже взрослый. А на самом деле он беззащитен, неопытен, легко поддается на провокации.

Возникающее чувство взрослости подталкивает к самоутверждению. В попытке самоутвердиться подросток приравнивает себя к взрослым, требует уважения к своему мнению. В этом возрасте дети начинают подражать взрослым в манерах, поступках. Они считывают поведение, которое видят у взрослых в своем социальном окружении, не задумываясь о том правильно ли оно. Если им кажется, что ругаться, пить, курить «круто» и родители делают именно так, то так они и будут делать, принимая такое поведение за норму. Если семья ведет асоциальный образ жизни, то ребенок, перенимая аморальные взгляды и привычки окружения, в последствии может начать совершать асоциальные поступки. Таким образом, асоциальное поведение подростков, подростковая преступность результат отсутствия семейного воспитания - низкой социальной культуры, нравственной незрелости.

Отличительными чертами характера детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации являются неразвитость коммуникативных качеств, нарушение образа «Я», неуспешность в деятельности. Скудный выбор образцов для подражания, социального поведения приводит к затруднениям в усвоении и воспроизведении социально одобряемых поступков, ограничение контактов детей, их изолированность, отстраненность от реальной жизни, формирующие иждивенчество и боязнь внешнего мира.

В настоящее время увеличивается количество подростков «группы риска», которые в силу отсутствия необходимого воспитания не могут самостоятельно осознать и решить проблемы, более других подвержены негативным, в том числе криминальным воздействиям, противоправному поведению.

Концептуальные основы

У детей навыки социально одобряемого поведения не появляются сами по себе без участия родителей или взрослых. Формирующаяся личность как компьютер загружается конкретными знаниями и социальными навыками. В случае не выполнения семьей функции социального воспитания необходимо помочь подростку сформировать адекватную самооценку и образ «Я», выработать навыки самооценки своих поступков, социально-коммуникативных качеств, развить навыки позитивной деятельности. Если ребенок знает положительные способы удовлетворения потребностей, если он способен к установлению межличностных коммуникаций, рефлексии своих поступков, освоил навыки социальной деятельности, понимает правовую ответственность - он приспособлен к жизни в социуме и не будет совершать антиобщественные действия, правонарушения.

Название программы «Лаборатория «Лакмус» предполагает предоставление несовершеннолетним возможности практической социальной пробы с дальнейшим осознанием и усвоением понятий «плохо» - «хорошо», «правильно» - «неправильно» и т.д., возможность познания общественных норм безопасным (под присмотром и координацией опытных специалистов) путем проб и ошибок.

Практическая значимость Основная идея программы приобретение несовершеннолетним положительного социального опыта и его осмысление. Повышение социальной культуры, нравственной воспитанности, правовое просвещение предупреждают отклоняющееся поведение и сокращают возможности правонарушений. За счет формирования у ребенка правильного понимания взаимоотношений в социуме, получения правильных ответов на волнующие подростка вопросы происходит укрепление его психоземotionalной сферы. Ее стабилизация является мощным средством профилактики, суицидов, употребления алко- и наркосодержащих веществ, ПАВ.

Новизна Программа предлагает комплексный подход к решению воспитательных коррекционных задач в практической деятельности несовершеннолетних. Она создает благоприятные условия для позитивного социального самоопределения подростка, преодоления его трудностей в социализации. В процессе ее реализации происходит воздействие на разные стороны личности воспитанника и, как следствие, коррекция его жизнедеятельности.

Данная программа предполагает профессиональное взаимодействие специалистов различных учреждений – социальных партнеров по развитию личностных ресурсов несовершеннолетних необходимых для успешной социальной деятельности несовершеннолетнего. При реализации программы в целях своевременного вмешательства и оказания помощи несовершеннолетнему, мониторинга желательна обратная связь с педагогическими коллективами общеобразовательных учреждений.

Направленность программы: коррекционно-реабилитационная

2.3. **Цель программы** – преодоление социальной дезадаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, профилактика безнадзорности, беспризорности, противоправного поведения несовершеннолетних.

Задачи:

- формирование ценностных ориентаций;
- формирование, развитие и коррекция социально-значимых навыков подростка;

- профилактика асоциального поведения:(;) суицидов, (;) употребления алко- и наркосодержащих веществ, ПАВ, (;) совершения противоправных действий;
- помощь в самореализации личности, формирование навыков продуктивной полезной деятельности.

Основные подходы к решению задач: диалогический, личностно-деятельностный, интерактивный.

Предполагается предоставление воспитанникам возможности попробовать себя в различных видах деятельности, практически овладеть важными навыками социальной жизни, возможности почувствовать себя востребованным.

Целевая группа – несовершеннолетние в возрасте от 10 до 18 лет.

Группы формируются из детей, имеющих трудности в социальной адаптации, состоящих на различных видах учета, имеющих дезадаптивные формы поведения, сложными психологическими отношениями в семье, с ослабленными связями в основных институтах социализации детей (школой, семьей).

Количественный состав – 5-15 человек.

Срок реализации – 24 дня.

Режим:

Программные мероприятия проводятся ежедневно в режиме 5-дневной рабочей недели 4 раза в неделю **или** 2 раза в неделю с 15.00 до 17.00 или с 16.00 до 18.00 часов.

Занятия в зависимости от их сложности, планируются разной продолжительности от 20 мин. и не более 50 мин с обязательным перерывом не менее 10 мин. Общая продолжительность пребывания несовершеннолетних в группе в рамках данной программы не превышает 2-х астрономических часов.

Форма работы - групповая (направлена на формирование нового опыта взаимоотношений)

Формы и методы

Социально-психологический тренинг как наиболее продуктивная форма развития процессов самопознания, рефлексии, компетентности в общении.

Игры – деловые, сюжетно-ролевые, решение ситуационных задач, мозговые штурмы с целью выработки приемлемых форм поведения.

Диалоги – дискуссии, обсуждения позволяют успешно корректировать социальные установки личности.

Творческие занятия направлены на развитие продуктивной деятельности.

Экскурсии направлены на развитие познавательных способностей, творческого мышления, расширение кругозора, профориентации.

Участие в массовых мероприятиях направлено на формирование чувства коллективизма, гражданско-патриотическое воспитание.

Физкультурно-оздоровительные мероприятия – занятия в тренажерных залах, соревнования направлены на оздоровление, повышение самооценки, укрепление здорового образа жизни.

Тематическое планирование

Разница в часах, отводимых на ту или иную тему для несовершеннолетних в разных отделениях учреждения обусловлено дифференциацией подходов к решению проблем актуальных для разных целевых групп несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в учреждении. Так, тематический план программы для отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОРДОВЗ) в значительной части направлен на разрешение проблем детей-инвалидов и детей с ОВЗ в социально-бытовой, средовой адаптации.

**Социально-педагогический план
отделений по работе с несовершеннолетними, профилактики безнадзорности и
правонарушений**

№	Раздел	Цель	Кол-во час.
1	«Верный путь» (психологическое коррекционные занятия)	эмоционально – личностное развитие подростка, овладение конструктивными способами коммуникации, развитие умения планировать и контролировать свои действия, видеть их последствия	12
2	Жизненные ориентиры (социально - педагогические коррекционные занятия)	Формирование социально-значимых ориентиров; Мотивация к совершению позитивных поступков; повышение возможностей ребенка в преодолении собственных проблем, проблем, имеющих в семье; профориентация	12
3	Безопасный мир! (профилактические занятия)	Правовое консультирование; выработка навыков персональной безопасности (аутоагрессивное поведение, буллинг, правонарушения, экстремальное поведение, кибербуллинг); развитие умения отвечать за свои поступки, свою жизнь; формирование умения обращаться за помощью	6
4	Чем заняться? (досуговая деятельность несовершеннол етних)	ознакомление с формами организации досуга, расширение кругозора	4
5	Я – сам! (кружковая деятельность, участие в КТД)	Развитие навыков несовершеннолетних в различных видах деятельности по интересам; Предоставление возможности продуктивной полезной деятельности	6
6	Массовые мероприятия	Развитие социальной, гражданско- патриотической позиции; приобретение навыков самопрезентации, формирование навыков коллективизма; Повышение собственной значимости	2
7	Физкультурно- оздоровительн ые мероприятия	Укрепление здоровья; Формирование здорового образа жизни	6
	ИТОГО		48

Содержание

1. Раздел «Верный путь» (психологические коррекционные занятия) – 12 ч.

Знакомство. Мы команда. Учимся слушать и понимать. Твоя жизнь. Самоконтроль. Преодоление стрессов. Учимся общаться. Решение конфликтов. Противостояние влиянию. Движение к целям. Групповая сплоченность. Навыки рефлексии и эмпатии. Завершающее. Подведение итогов

2. Раздел «Жизненные ориентиры» (социально -педагогические коррекционные занятия) – 12 ч.

Добро и зло. Кто такой «взрослый». Что такое «любовь»? Мужчина и женщина. Роль мужчины и женщины в семье. Кто мой друг? Семейная экономика. Откуда берутся деньги? Ученые –свет! Куда пойти учиться. Основы трудоустройства.

3. Раздел «Безопасный мир!» (профилактические занятия) – 6 ч.

Права и обязанности несовершеннолетних. Мое здоровье. Рискованное поведение. Разумный пользователь компьютера, гаджета. Кто мне поможет? Помочь другому (МЧС, что делать, если с человеком случилось...). Воровство.

4. Раздел «Чем заняться?»

(досуговая деятельность несовершеннолетних) – 4 ч.

Ознакомление с формами организации досуга, учреждениями дополнительного образования и др. Посещение музеев, выставок. Афиша городского досуга, экскурсии в учреждения организации досуга.

5. Раздел «Я – сам!» (кружковая деятельность, участие в КТД) - 6 ч.

Занятия в кружках по интересам. Выполнение творческих заданий по направлению деятельности кружка

6. Раздел «Массовые мероприятия» - 2 ч.

Подготовка к выступлениям, публичные выступления, участие в мероприятиях, КТД, волонтерство.

7. Раздел «Физкультурно-оздоровительные мероприятия» – 6 ч.

Спортивные и оздоровительные мероприятия, тренировки в тренажерных залах, соревнования; посещение сеансов массажа, соляной комнаты, употребление кислородных коктейлей.

Социально-педагогический план

отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья

№	Раздел	Цель	Кол-во час
1	«Верный путь» (психологические коррекционные занятия)	Эмоционально – личностное развитие подростка, овладение конструктивными способами коммуникации, развитие умения планировать и контролировать свои действия, видеть их последствия	5
2	Жизненные ориентиры (социально - педагогические коррекционные занятия)	Формирование социально-значимых ориентиров; Мотивация к совершению позитивных поступков; повышение возможностей ребенка в преодолении собственных проблем, проблем, имеющих в семье;	6

		профорентация	
3	Безопасный мир! (профилактические занятия)	Правовое консультирование; выработка навыков персональной безопасности (аутоагрессивное поведение, буллинг, правонарушения, экстремальное поведение, кибербуллинг); развитие умения отвечать за свои поступки, свою жизнь; формирование умения обращаться за помощью	4
4	Чем заняться? (досуговая деятельность несовершеннолетних)	Ознакомление с формами организации досуга, расширение кругозора	10
5	Я – сам! (кружковая деятельность, участие в КТД)	Развитие навыков несовершеннолетних в различных видах деятельности по интересам, социально-бытовая адаптация. Предоставление возможности продуктивной полезной деятельности	10
6	Массовые мероприятия	Развитие социальной, гражданско-патриотической позиции; приобретение навыков самопрезентации, формирование навыков коллективизма; Повышение собственной значимости	4
7	Физкультурно-оздоровительные мероприятия	Укрепление здоровья; формирование здорового образа жизни	4
8	Социальное репетиторство	Решение проблем в учебной деятельности несовершеннолетних	5
	ИТОГО		48

Содержание

1. Раздел «Верный путь» (психологические коррекционные занятия) – 5 ч.

Знакомство. Мы команда. Учимся слушать и понимать. Твоя жизнь. Самоконтроль. Преодоление стрессов. Учимся общаться. Решение конфликтов. Противостояние влиянию. Движение к целям. Групповая сплоченность. Навыки рефлексии и эмпатии. Завершающее. Подведение итогов

2. Раздел «Жизненные ориентиры» (социально -педагогические коррекционные занятия) – 6 ч.

Кто такой «взрослый». Что такое «любовь»? Роль мужчины и женщины в семье. Кто мой друг? Семейная экономика. Откуда берутся деньги. Куда пойти учиться. Основы трудоустройства.

3. Раздел «Безопасный мир!» (профилактические занятия) – 4 ч.

Права и обязанности несовершеннолетних. Мое здоровье. Рискованное поведение. Разумный пользователь компьютера, гаджета. Кто мне поможет? Помочь другому (МЧС, что делать, если с человеком случилось...). Воровство.

4. Раздел «Чем заняться?» (досуговая деятельность несовершеннолетних) – 10 ч.

Ознакомление с формами организации досуга, учреждениями дополнительного образования и др. Посещение музеев, выставок. Афиша городского досуга, экскурсии в учреждения организации досуга.

5. Раздел «Я – сам!» (кружковая деятельность, участие в КТД) - 10 ч.

Занятия в кружках по интересам. Выполнение творческих заданий по направлению деятельности кружка

6. Раздел «Массовые мероприятия» 4 ч.

Подготовка к выступлениям, публичные выступления, участие в мероприятиях, КТД, волонтерство.

7. Раздел «Физкультурно-оздоровительные мероприятия» – 4 ч.

Спортивные и оздоровительные мероприятия, тренировки в тренажерных залах, соревнования; посещение сеансов массажа, соляной комнаты, употребление кислородных коктейлей.

8. Раздел «Социальное репетиторство» - 5 ч.

Помощь в выполнении домашних заданий; решение проблем в учебной деятельности несовершеннолетних.

В результате реализации программы ожидается, что воспитанник будет иметь:

- адекватную самооценку;
- адекватное представление о социально приемлемом поведении в различных ситуациях;
- навыки эффективного бесконфликтного общения;
- ресурсы для безопасного поведения в различных ситуациях, противостояния нежелательному давлению, устойчивость к рискам;
- сможет полезно организовывать свой досуг.

Предполагается также, что дополнительным эффектом от реализации программы станут повышение успеваемости ребенка как обязательного условия повышения его самооценки, установление положительных взаимоотношений ребенка с педагогическим коллективом школы, сверстниками, участие ребенка в школьных коллективных делах.

Мониторинг

– первичная педагогическая, психологическая диагностики – проводятся не позднее пяти дней от начала реализации программы;

– заключительная педагогическая, психологическая диагностики;

– наблюдение;

– анкеты, отзывы несовершеннолетних;

– письменные отзывы сотрудников общеобразовательных учреждений, родителей являются дополнительным подтверждением результативности программы.

Подведение итогов

Анкетирование воспитанников

Показатели эффективности

- стабильность состава группы (никто без уважительной причины не ушел из группы);
- динамика социальных показателей (успешность в учебе, улучшение взаимодействия с окружающими);
- положительные отзывы родителей, учителей;
- отзывы участников;
- психодиагностические показатели.

Кадровый состав

Общий контроль за реализацией программы осуществляют **заместитель** директора, методист.

В реализации программы принимают участие специалисты отделений, на базе которых реализуется программа.

Заведующий отделением обеспечивает материально-техническую базу занятий, организует взаимодействие всех участников программы, обеспечивает участие социальных партнеров в проведении тематических занятий, организует экскурсии, осуществляет контроль за формированием, наполнением группы, за реализацией программы, выполнением тематического плана, посещаемостью.

Методист корректирует программу, оказывает консультационную, методическую помощь в разработке мероприятий, подборе методического обеспечения занятий.

Социальный педагог (куратор группы) формирует группу, разрабатывает методическое обеспечение занятий, обеспечивает реализацию тематического плана, осуществляет коррекцию деятельности по программе, проводит диагностики.

В случае необходимости осуществляет социальное репетиторство, оказывает педагогическую помощь родителям; осуществляет связь с социальным окружением воспитанника, проводит необходимую индивидуальную работу с несовершеннолетним и его семьей в отдельное от реализации программы время; отчитывается о выполнении программы, обобщает и распространяет положительный опыт работы.

Педагог-психолог разрабатывает методическое обеспечение занятий, обеспечивает реализацию тематического плана социально-психологического блока, отчитывается о его выполнении, осуществляет диагностики, в отдельное от реализации программы время проводит необходимую индивидуальную работу с несовершеннолетним и его семьей, обобщает и распространяет положительный опыт работы.

Специалисты по социальной работе участвуют/проводят занятия по правовой тематике, оказывают помощь в других мероприятиях программы.

Педагог – организатор обеспечивает реализацию тематического плана блока «Чем заняться? (досуговая деятельность несовершеннолетних)» и других по необходимости, создает условия для увлечения несовершеннолетнего новыми видами деятельности, организует и проводит экскурсии, массовые мероприятия.

Медсестра обеспечивает осуществление оздоровительных процедур.

Тренер организует и проводит мероприятия направленные на укрепление здоровья, формирование здорового образа жизни несовершеннолетних.

Педагог дополнительного образования создает условия для увлечения несовершеннолетнего новыми видами деятельности, удовлетворенности несовершеннолетнего результатом труда.

Методическое обеспечение

Программа

План социально-педагогических мероприятий

Методические рекомендации

Педагогическая диагностика

Психологическая диагностика

Анкеты

Материально-техническое обеспечение

- помещения;
- транспорт, осуществляющий перевозку детей;
- фототехника;
- канцелярские товары;
- оргтехника;
- спортивный инвентарь.

Список литературы

1. Баранов, А. А. Медицинские и социальные аспекты адаптации современных подростков к условиям воспитания, обучения и трудовой деятельности / А.А. Баранов, В.Р. Кучма, Л.М. Сухарева. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 352 с.
2. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация / Казанская В.Г. - СПб.: Питер, 2011.

3. Кумарина Г.В. Педагогические условия предупреждения адаптационных нарушений школьников / Г.В. Кумарина // Народное образование. - 2009. - №7. - С.163-168.
4. Медведева С. Н. К вопросу о профилактике правонарушений среди несовершеннолетних / С.Н. Медведева С. Н. // Общество и право. – 2013. - № 2 (44).
5. Проскурина С. А. О программе занятий-тренингов «Мир моей души» для подростков 12-15 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Социальное обслуживание. – 2017. -№ 1. - С. 58
6. Социальные игры. Пособие для педагогов, психологов, социальных работников и вожатых. - Костанай, 2007. – 108 с.
7. Холостова Е.И.: Социальная работа с дезадаптированными детьми. / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2008.

**Социальное сопровождение (патронирование) семьи
(Проект «Служба сопровождения семей с детьми,
нуждающихся в социальной помощи
«Семья плюс»»)**

В рамках исполнения мероприятий проекта «Семья плюс» , финансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, создана Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (Служба сопровождения семей с детьми), цель которой : помощь семьям с детьми в решении психологических, педагогических, медицинских, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Социальное сопровождение предусматривает создание благоприятной среды для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя непосредственно социальное сопровождение (патронирование) семей и профилактику обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий ее жизнедеятельности. Специалистами службы была организована работа по социальному сопровождению семьи совместно с медицинскими организациями, организациями образования, учреждениями культуры и спорта, службами занятости населения, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел, социально ориентированными некоммерческими организациями.

Этапы работы с семьей

Первый этап работы с семьей. Первичный диагноз семьи

Первый этап работы - постановка социального диагноза, что означает оценку семейной ситуации, выявление степени неблагополучия семьи, сбор предварительных данных, анализ информации для разработки плана вмешательства и программы помощи семье.

Должен включать следующие данные:

- ✓ Общие данные о семье
- ✓ Характеристика межличностных отношений семьи и ее взаимодействия с социальным окружением
- ✓ Факторы, определяющие все отношения в семье (и их предварительный анализ)

Первичная информация должна:

- Дать общие сведения о семье (состав семьи, количество детей, жилищно-бытовые условия, наличие задолженности по коммунальным платежам), характеристику межличностных отношений в семье, ее взаимодействие с социальным окружением.
- Дать представление о проблемах, которые необходимо решать в первую очередь.
- Информация должна поступать из разных источников.
- Быть максимально многоплановой, объективной, разносторонней

Как правило, первичный диагноз семьи носит психосоциальный характер. Поначалу информация, тем более полученная из разных источников, может быть неполной, несистематизированной и противоречивой. В дальнейшем ее следует пополнять и уточнять. Но и то, что уже получено, используется как основание для выхода на семью и начала работы с ней.

Второй этап работы с семьей *Определение плана вывода семьи из тяжелой жизненной ситуации (заключение договора)*

При определении плана/программы реабилитационной работы с семьей учитываются особенности проблем семьи, выявленные в ходе диагностики (наблюдения, бесед, анкетирования). Стимулирование родителей к самопомощи - важный момент в работе с семьей, требующий привлечения многих специалистов.

В плане должны отражаться:

- цели и задачи предстоящей работы,
- ключевые проблемы, которые будут решаться в рамках совместной деятельности,
- мероприятия и методы, которые предполагается использовать,
- конкретные даты исполнения намеченных мероприятий, встреч с клиентом,
- кто еще будет привлекаться к работе с семьей (какие специалисты и какие ведомства).

На этом этапе проводится:

- совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа);
- рассмотрение на заседании комиссии по определению нуждаемости гражданина в социальных услугах, на консилиуме проекта индивидуальной программы, включающей в себя план мероприятий по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения об организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;
- определение степени и формы ответственности членов семьи и специалистов службы социального сопровождения по решению сложившейся проблемы семьи;
- заключение договора на оказание социальных услуг, либо договора о социальном сопровождении.

Третий этап работы с семьей

Этап профессионального сопровождения

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- проведение промежуточной диагностики и мониторинга с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению.

Четвертый этап работы с семьей

Контроль результативности проведенных реабилитационных мероприятий

Выполнение членами семьи рекомендаций специалистов, должное выполнение родительских обязанностей, стабилизация семейных отношений, результаты проделанной работы специалистами фиксируются в *листе учета работы с семьей*.

На консилиумах с коллегами обсуждается и координируется работа по плану, детально обсуждаются вопросы:

- Что удалось выполнить в соответствии с намеченным планом?
- Что не выполнено и почему?
- Что необходимо делать и как быть в дальнейшем?
- Что необходимо и важно сделать по-другому, почему?
- Что необходимо добавить на следующий период работы с семьей?

Проведение итогового мониторинга социальной ситуации в семье и эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы специалистами с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;
- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Пятый этап работы с семьей *Поддерживающий этап*

– постсопровождение семьи с целью отслеживания семейной ситуации после оказания необходимой помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Инструкция

по работе с обращениями граждан

(полустационарная форма социального обслуживания в рамках 442-ФЗ, оказание срочных социальных услуг, социальное патронирование, социальное сопровождение)

Социальные услуги в полустационарной форме оказываются семьям, испытывающим обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи:

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
- наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов;
- наличие внутрисемейного конфликта, наличие насилия в семье;
- введение чрезвычайной ситуации в Камчатском крае, а также на территории отдельных муниципальных образований в Камчатском крае;
- посттравматические расстройства, в том числе психологические травмы;
- проблемы, связанные с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение трех лет с момента выпуска из данных организаций;
- проблемы, связанные с социализацией у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение одного года с момента освобождения из данной организации;
- отсутствие работы и средств к существованию;

– жестокое обращение и насилие в отношении женщин.

Порядок работы с обращениями граждан:

1) **принятие заявления** о предоставлении социального обслуживания в письменной или электронной форме (обращение в интересах гражданина иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в учреждение об оказании срочных социальных услуг, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия);

2) **информирование** о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) **разъяснение** получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг;

4) **анализ представленных документов**, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг Центром, либо об отказе в предоставлении социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

5) **заключение договора** между учреждением и получателем социальных услуг (представителем) о предоставлении социальных услуг на основании предъявленной индивидуальной программы. *В случае отсутствия индивидуальной программы, при нуждаемости в социальных услугах получателю социальных услуг могут быть оказаны срочные социальные услуги и оказана помощь в подготовке документов, необходимых для получения индивидуальной программы;*

6) *при выявлении несовершеннолетних, их семей, находящихся при обстоятельствах, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании, Центром определяются, путем обследования условий жизнедеятельности, причины, влияющие на ухудшение условий жизнедеятельности несовершеннолетнего, его семьи;*

7) *по результатам обследования семье, несовершеннолетним может быть оказано содействие в сборе документов, необходимых для признания семьи, несовершеннолетнего нуждающимися в социальном обслуживании;*

8) *срочные социальные услуги оказываются незамедлительно;*

9) **предоставление** социальных услуг получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором;

10) **прекращение** предоставления социальных услуг в связи с возникновением оснований для этого:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в получении социальных услуг в учреждении,

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечением срока действия договора,

- окончание срока предоставления срочных социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором,

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденным заключением уполномоченной медицинской организации.

Сроки выполнения вышеназванных процедур, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации:

- максимально допустимое время реализации процедур (действий), предусмотренных пунктами 1-3, не должно превышать 15 минут с момента получения заявления;

- максимально допустимый срок реализации процедур (действий), предусмотренных пунктом 5, не должен превышать 1 суток с даты получения индивидуальной программы;

- максимально допустимое время реализации процедур (действий), предусмотренных пунктом 6, не должно превышать 3 суток с момента получения сообщения об обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Решение о предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

- документ, подтверждающий наличие обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании;

- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

- документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 “Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно”

Документы, предоставленные получателем социальных услуг (его представителем) должны удовлетворять следующим требованиям:

- в заявлении должны быть заполнены все реквизиты (если какой-либо реквизит не известен, в графе прописывается «не установлено»);

- не подлежат приему документы, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, документы, исполненные карандашом, а также документы с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно толковать их содержание.

Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

- непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;

- представление документов, не отвечающих требованиям;

- отказ от заключения договора о предоставлении социальных услуг;

- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Консультации (справки) о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме предоставляются специалистами по следующим вопросам:

- перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

- источник получения необходимых документов для предоставления социальных услуг в полустационарной форме (орган, организация и их место нахождения);

- время приема и выдачи документов;

- другие вопросы по порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Также получатель социальных услуг или его представитель, представивший документы для предоставления социальных услуг в полустационарной форме, в обязательном порядке информируются специалистами:

- об обязательствах получателя социальных услуг в полустационарной форме;

- об условиях отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;
- о сроке завершения оформления документов.

Виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги (*основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг; подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг*);
- 9) социальное сопровождение (оказание услуг, не относящихся к социальным услугам):
 - медицинская* : диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.
 - психологическая*: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.
 - педагогическая*: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с

несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

Юридическая: оформление или переоформление документов, помощь в получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

Социальная: помощь в получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

Формы документов, необходимых для получения социальных услуг в полустационарной форме

Состав личного дела семьи/гражданина

1. Заявление/сообщение, поступившее от субъектов профилактики безнадзорности.
2. Копия паспорта родителей.
3. Копии свидетельств о рождении детей/копии паспорта несовершеннолетних (по необходимости).
4. Акт жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего, его родителей/ копия акта нуждаемости.
5. Индивидуальная программа получателя социальных услуг.
6. Договор об оказании социальных услуг, либо услуг социального сопровождения, заключенный между администрацией Центра и родителями несовершеннолетнего, или лицами, их заменяющих.
7. Лист учета работы с семьей, где отражается также межведомственная работа по выходу семьи из ТЖС.(Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению).
8. Иные документы (сообщения, запросы, обращения, справки, переписка с организациями, учреждениями, органами по вопросам, касающихся восстановления социального статуса семьи и т.д.).
9. Решение об оказании срочных услуг (при наличии).
10. Акт оказания срочных социальных услуг (при наличии).
11. Акт выполненных работ.

12. Раздел «Наши достижения» (включая фотоматериалы, печатные материалы о результатах работы с семьями с детьми, успешные истории семей с детьми, награды, творческие работы, отзывы, другое).

Состав личного дела семьи/гражданина в случае контроля за ситуацией в семье

1. Сообщение, поступившее от субъектов профилактики безнадзорности.
2. Акт жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего, его родителей/ полная информация о несовершеннолетнем, его семьи, проблемы, трудности (социальный паспорт)
3. Программа/ план работы (план контроля, мероприятий)
4. Лист учета работы с семьей, где отражается также межведомственная работа по выходу семьи из ТЖС.(Информация о работе с членами семьи/ с гражданином фиксируется в листе учета работы с указанием наименования и номера социальной услуги по стандарту в случае работы с семьей по договору об оказании социальных услуг, либо наименование услуги в случае работы по договору об оказании услуг по социальному сопровождению).
5. Иные документы (сообщения, запросы, обращения, справки, переписка с организациями, учреждениями, органами по вопросам, касающихся восстановления социального статуса семьи и т.д.).
6. Решение об оказании срочных услуг (при наличии).
7. Акт оказания срочных социальных услуг (при наличии).

Положение о службе социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о службе социального сопровождения (патронирования) семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, является организационно-методической основой формирования и организации деятельности специалистов краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» по оказанию социальных услуг и по содействию в предоставлении государственными, муниципальными и иными организациями Камчатского края медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, семьям с детьми, нуждающимся в социальной помощи, в целях оказания им помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышения качества их жизни, уровня социального обслуживания в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка (далее соответственно – Положение, Служба, социальное сопровождение, Центр).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с основными положениями: Семейного кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве»; Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Указа президента

1.3. Служба осуществляет свою деятельность на следующих принципах:

- добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с Центром;
- комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;
- адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;
- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;
- непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;
- рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;
- эффективности, предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми.

1.4. Деятельность службы основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

II. Цель и задачи

2.1. Целью деятельностью Службы является оказание семьям с детьми, помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

2.2. Задачи Службы:

- организация комплекса мероприятий по устранению причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- создание условий, способствующих актуализации потенциала семей, с детьми;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого–педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

III. Организация деятельности

3.1. Служба создается на базе Центра и объединяет специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения по работе с несовершеннолетними, отделения комплексной помощи семьям, отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, кризисной службы для женщин, пострадавших от жестокого обращения.

3.2. В случае необходимости решения проблем межведомственного характера в состав Службы приглашаются специалисты органов и (или) учреждений, участвующих в предоставлении семье с детьми различных видов социальной помощи.

3.3. Руководство деятельностью Службой осуществляет заместитель директора, заведующий организационно-методическим отделением Центра.

3.4. Состав Службы формируется в зависимости от необходимых мероприятий и видов социальной помощи, предоставляемых ребенку, семье.

3.5. Служба обеспечивается соответствующим транспортным средством Центра, оборудованном, необходимым для оказания помощи.

3.6. В рамках социального сопровождения Служба осуществляет:

- выявление семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;
- работа по определению существующих в семье проблем, с которыми семья не справляется самостоятельно;
- помощь в оформлении документов для социального сопровождения семей с детьми;
- разработка совместно с семьей проекта индивидуальной программы социального сопровождения;
- определение ответственных за выполнение мероприятий социального сопровождения;
- осуществление мероприятий социального сопровождения;
- мониторинг выполнения мероприятий социального сопровождения участниками межведомственного взаимодействия;
- анализ эффективности социального сопровождения семьи с детьми;
- ведение личных дел семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;
- подготовка материалов о результатах социального сопровождения, для принятия решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

IV. Порядок и условия социального сопровождения

4.1. Основанием для принятия семьи с детьми на социальное сопровождение является поданное в Центр в письменной форме заявление родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего (далее – заявитель) о предоставлении социального сопровождения, либо обращение в интересах семьи с детьми иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления Петропавловск-Камчатского городского округа, общественных объединений, а также служебная записка руководителя структурного подразделения Центра о выявлении в ходе профилактических мероприятий семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении (далее – заявление о предоставлении социального сопровождения).

4.2. Заявления о предоставлении социального сопровождения регистрируются в журнале регистрации.

4.3. Заявление о предоставлении социального сопровождения рассматривается на заседании комиссии по определению нуждаемости гражданина в социальных услугах (далее комиссия). Комиссия принимает решение о признании семьи с детьми нуждающейся в социальном сопровождении либо об отказе в социальном сопровождении.

4.4. Семья с детьми признается нуждающейся в социальном сопровождении в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности членов семьи:

- 1) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- 2) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 3) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 4) отсутствие у родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей работы и средств к существованию;
- 5) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;
- 6) нахождение семьи в социально опасном положении (родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними);
- 7) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей с несовершеннолетними, включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- 8) наличие в семье несовершеннолетнего правонарушителя;
- 9) наличие у несовершеннолетнего признаков суицидальной опасности;
- 10) наличие у несовершеннолетнего признаков аутодеструктивного поведения;
- 11) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- 12) наличие деструктивных способов самореализации несовершеннолетнего;
- 13) наличие в семье несовершеннолетнего родителя;
- 14) наличие предразводной ситуации или развод родителей;
- 15) отсутствие у несовершеннолетнего необходимой одежды, регулярного питания;
- 16) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 17) полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей контроля за поведением несовершеннолетних;
- 18) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи несовершеннолетним;
- 19) низкий уровень родительской компетентности;
- 20) наличие намерения у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей отказаться от несовершеннолетнего (в том числе от новорожденного);
- 21) наличие у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей статуса вынужденных переселенцев, беженцев;
- 28) неудовлетворенная потребность несовершеннолетних с ограниченными возможностями) здоровья в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- 22) наличие в семье одного родителя, воспитывающего несовершеннолетних детей;
- 23) наличие наркотической или алкогольной зависимости у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей;
- 24) среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

4.5. Комиссия определяет продолжительность социального сопровождения семьи.

4.6. Комиссия закрепляет куратора за семьей с детьми, принятой на социальное сопровождение.

4.7. Комиссия утверждает индивидуальную программу социального сопровождения (далее ИПСС), в которой указываются виды, объем, периодичность и продолжительность социального сопровождения. При принятии решения о

необходимости конкретных мероприятий по социальному сопровождению учитывается индивидуальная потребность семьи с детьми.

4.7.1. В случае принятия решения о социальном сопровождении получателя социальных услуг, мероприятия социального сопровождения вносятся в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.7.2. В случае принятия решения о социальном сопровождении семьи или несовершеннолетнего, признанного социально опасным, мероприятия социального сопровождения вносятся в межведомственную индивидуальную программу социальной реабилитации.

4.8. Социальное сопровождение осуществляется на основании договора о предоставлении социального сопровождения, заключаемого между Центром и заявителем в течение одного рабочего дня со дня утверждения ИПСС.

4.9. Мероприятия по социальному сопровождению Служба предоставляет семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном сопровождении в полустационарной форме.

4.10. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется бесплатно.

4.11. После прекращения действия договора о социальном сопровождении Центром может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

4.12. На семью с детьми, признанную нуждающейся в социальном сопровождении формируется личное дело, в котором содержатся следующие документы:

- заявление о предоставлении социального сопровождения;
- акт материально-бытового обследования условий проживания семьи с детьми;
- договор;
- ИПСС;
- лист учета работы с семьей.

4.13. Межведомственное взаимодействие Службы с организациями, участвующими в социальном сопровождении, осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий ИПСС, а также участия специалистов в содействии в решении проблем семьи с детьми.

4.14. Положительными результатами деятельности Службы по социальному сопровождению являются:

- удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения ИПСС;
- сокращение количества отказов от детей;
- уменьшение количества родителей, лишенных родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации;
- увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению.

4.15. Основанием для прекращения Службой социального сопровождения семьи с детьми является:

- отказ заявителя от социального сопровождения;
- выполнение ИПСС в полном объеме и нормализация жизненной ситуации семьи с детьми;
- переезд семьи с детьми, принятой на социальное сопровождение, в другой субъект Российской Федерации на постоянное место жительства.

V. Мероприятия социального сопровождения

5.1. В рамках социального сопровождения (патронирования) Центр предоставляет социальные услуги :

- при социальном обслуживании в виде оказания срочных социальных услуг;
- при выполнении индивидуальной программы получателя социальных услуг на срок определенный этой индивидуальной программой (при наличии);
- при выполнении индивидуальной программы социального сопровождения граждан/ программы проведения индивидуальной профилактической работы.

5.2. Гражданину с учетом их индивидуальных потребностей Центр предоставляет следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья гражданина путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданина для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности гражданина, формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов гражданина;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

5.3. Центром оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей. Помощь осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

16. Гражданам может быть оказана следующая помощь:

медицинская : диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

психологическая: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

педагогическая: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня,

дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

Юридическая: оформление или переоформление документов, помощь в получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

Социальная: помощь в получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

5.4.В процессе социального сопровождения Службой могут использоваться следующие формы работы:

- индивидуальные беседы;
- тематические встречи;
- клубные сообщества;
- группы социально-психологической поддержки;
- тренинги;
- занятия в кружках;
- индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское);
- мониторинг развития ребенка в семье;
- семейные праздники;
- выезды в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений.

VI. Информирование населения и контроль качества социального сопровождения

6.1. Информирование населения о деятельности Службы осуществляется путем размещения и предоставления информации:

- на информационных стендах Центра,
- на официальном сайте Центра в сети «Интернет»;
- в форме индивидуального консультирования;
- в форме распространения информационно-справочного раздаточного материала.

6.2. Контроль качества выполнения Службой мероприятий по социальному сопровождению осуществляет заместитель директора, заведующий организационно-

методическим отделением Центра в соответствии с утвержденной системой качества Центра.

6.3. Контроль качества выполнения мероприятий по социальному сопровождению семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках ИПСС, в которой учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации ИПСС;
- внесение изменений и дополнений в ИПСС с учетом мнения семьи.

6.3. В целях определения удовлетворенности заявителей качеством выполнения Службой мероприятий по социальному сопровождению проводятся социологические опросы.

6.4. Заявитель имеет право на обращение к руководству Центра с предложениями, жалобами, заявлениями, а также за консультациями в установленном порядке.

6.5. Права, обязанности и ответственность специалистов Службы определены должностными инструкциями.

