

КГАУ СЗ «КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«СЕМЬЯ»

П Р И К А З

30.12.2022

№ 246 § 7.

**Об утверждении Порядка
оказания психологической помощи
специалистами КГАУ СЗ
«Камчатский центр социальной
помощи «СЕМЬЯ»**

В целях исполнения законодательства Российской Федерации и нормативных документов Камчатского края, касающихся оказания гражданам социально-психологических услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания психологической помощи специалистами КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи «СЕМЬЯ» согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Казаковой В.Г., заместителю директора, заведующему организационно-методическим отделением, ознакомить заведующих отделениями с данным приказом под подпись, а также довести данный приказ до сведения заинтересованных лиц.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора, заведующего организационно-методическим отделением Казакову В.Г.

Директор Для документов



О.И. Денисюк

С приказом ознакомлены:

_____ А.Ю. Еремин
_____ В.Г. Казакова
_____ О.Н. Каримова
_____ Е.С. Петрова
_____ Д.Ф. Челнокова
_____ И.А. Шахова

Исполнитель: Машанова С.М.

**Порядок
оказания психологической помощи специалистами
краевого государственного автономного учреждения социальной защиты
«Камчатский центр социальной помощи семье и детям «СЕМЬЯ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок регламентирует оказание психологической помощи специалистами краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям «СЕМЬЯ» (далее Центр СЕМЬЯ) гражданам, нуждающимся в этом виде помощи.

1.2. Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативным документам Камчатского края, касающихся оказания гражданам социально-психологических услуг : Конституция Российской Федерации, «Конвенция о правах ребенка», «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ, Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (вместе с «Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»), Закон Камчатского края от 1 июля 2014 года N 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае», Приказ Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края от 07.04.2022 года № 268-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме обслуживания», Приказ Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края от 30.09.2022 № 767 об утверждении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании.

1.3. Основные понятия :

Психологическая помощь - система профессиональных мер поддержки и содействия человеку, семье, социальной группе со стороны лиц, оказывающих психологическую помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, которые нарушают нормальную жизнедеятельность и способствующих поддержанию психического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации и повышению качества жизни.

Получатель психологической помощи - лицо или группа лиц, обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь.

Психолог - физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование (подтвержденное дипломом не ниже уровня специалиста), успешно прошедшее

профессиональную стажировку, сдавшее квалификационный экзамен и являющееся членом саморегулируемой организации психологов либо проходящее государственную службу в государственных органах и оказывающее психологическую помощь в соответствии с должностными обязанностями либо оказывающее психологическую помощь в государственном учреждении в соответствии с должностными обязанностями.

Качество психологической помощи - совокупность характеристик, отражающих правильность выбора средств и методов ее оказания, степень достижения запланированного результата, согласованного с получателем психологической помощи.

1.4. Основные принципы оказания психологической помощи:

1) соблюдение и защита прав граждан при оказании психологической помощи и обеспечения получения психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

2) добровольность получения психологической помощи и недопустимость принудительного направления на ее получение по решению каких-либо организаций или третьих лиц;

3) своевременность, доступность и качество психологической помощи, обеспечиваемых:

а) приближенностью оказания психологической помощи к месту постоянного или временного пребывания гражданина, в том числе работы, обучения;

б) предоставлением гарантированного объема бесплатной психологической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством субъектов Российской Федерации;

4) адресность, обеспечиваемая оказанием получателю психологической помощи различных видов психологической помощи и в разнообразных формах, адекватных его проблемной ситуации, учитывающей его индивидуальные потребности, особенности и возможности;

5) комплексность, обеспечиваемая использованием различных видов, форм, средств и методов оказания психологической помощи, выбор которых обуславливается многоаспектностью психологических проблем получателя психологической помощи и имеющимися возможностями лица, оказывающего психологическую помощь;

б) системность, обеспечиваемая всесторонним использованием возможностей личностных ресурсов и внешней социальной среды получателя психологической помощи для содействия в решении им собственных актуальных психологических проблем, возникающих на различных этапах его жизнедеятельности.

1.5. Конфиденциальность психологической помощи:

1.5.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием психологической помощи и иные сведения, полученные при оказании психологической помощи, являются конфиденциальными.

1.5.2. Не допускается разглашение конфиденциальных сведений лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

1.5.3. Сбор каких-либо данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи допускается только с согласия получателя психологической помощи в целях оказания ему наиболее адекватной помощи, обучения специалистов, проведения аналитических и исследовательских работ. Использование полученной информации в научных исследованиях и публикациях возможно только при условии обезличивания персональных данных.

1.5.4. Предоставление (выемка) конфиденциальных сведений психологом третьим лицам без согласия получателя психологической помощи или его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

2) в ситуации угрозы жизни получателя психологической помощи и его окружения;

1.5.5. Психологи обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних лиц и лиц, признанных недееспособными, о психологических проблемах получателей психологической помощи, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

2. Порядок оказания социально-психологической помощи

2.1. Социально-психологическая помощь оказывается гражданину при поступлении от него заявления об оказании этого вида помощи. Заявление подается в кабинет первичного приема гражданином или его законным представителем.

2.2. Специалист кабинета первичного приема при приеме заявления от гражданина сообщает, что социально-психологическая помощь оказывается бесплатно при подтверждении гражданином нуждаемости в получении социальных услуг (Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 31 марта 2020 г. N 451-п "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составления (пересмотра) индивидуальной программы предоставления социальных услуг государственными организациями социального обслуживания в Камчатском крае"), либо на платной основе.

2.3. По признанию гражданина нуждающимся в получении социальных услуг, согласно документам, подтверждающих нуждаемость , специалист кабинета первичного приема направляет гражданина к психологу для определения, в каких именно психологических услугах гражданин нуждается и их необходимое количество для решения проблемы гражданина, что необходимо для разработки и утверждением гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и подписания Договора договор на оказание социально-психологических услуг.

2.4. При обращении гражданина для получения срочных социально-психологических услуг (Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 25 февраля 2020 г. N 243-п "Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае"), а именно: п.5 «Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей» и п.6 «Оказание психолого-педагогической помощи» Стандарта предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг в Камчатском крае), срочные психолого-педагогические услуги предоставляются незамедлительно без предоставления каких-либо документов на период нуждаемости гражданина в получении этих услуг.

Экстренная психологическая помощь оказывается бесплатно. Отказ в оказании бесплатной экстренной психологической помощи не допускается.

2.5. Специалист кабинета первичного приема выписывает Решение об оказании срочных социальных услуг и направляет гражданина к психологу.

2.6. Срочные психолого-педагогические услуги (п.6 Стандарта) также предоставляются родителям несовершеннолетних, состоящим на сопровождении в функциональных отделениях, находящимся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

2.7. При обращении гражданина непосредственно к психологу, психолог объясняет гражданину порядок оказания срочных социальных услуг на бесплатной/ платной основе

и направляет гражданина в кабинет первичного приема для оформления Решения об оказании срочных социальных услуг.

2.8. При оформлении документов для получения социально-психологических услуг в обязательном порядке оформляется Согласие на обработку персональных данных. Для получения социально-психологических услуг несовершеннолетним в обязательном порядке оформляется Согласие родителя/законного представителя на работу психолога с несовершеннолетним.

2.9. При обращении несовершеннолетнего за психологической помощью необходимая помощь оказывается незамедлительно. По окончании оказания необходимой помощи родителям в обязательном порядке сообщают об обращении их ребенка за помощью. О том, что факт обращения за помощью будет сообщен родителям, несовершеннолетний предупреждается. Если при оказании срочной психологической помощи выявлен факт жестокого обращения с несовершеннолетним, насилие, в интересах несовершеннолетнего этот факт сообщается компетентным органам (с согласия несовершеннолетнего). Дальнейшая работа с несовершеннолетним, его родителями планируется и проводится в зависимости от заинтересованности родителей в благополучии их ребенка.

2.10. При оказании социально-психологических услуг согласно ИППСУ педагог-психолог:

проводит первичную диагностику,
по итогам диагностики разрабатывает план работы по устранению психологических проблем гражданина, где определяются конкретные виды психологических услуг, их количество, время, необходимое для их оказания,
ведет лист учета оказанных услуг,
по окончании предоставления психологических услуг составляется акт выполненных работ, который сдается в кабинет, необходимый для подготовки Заключения об итогах реализации ИППСУ.

2.11. При проведении работы психолога с несовершеннолетними, посещающими группы дневного пребывания, ведется лист учета оказанных услуг, который передается социальному педагогу, курирующему группу.

2.12. При оказании срочных социальных услуг психолог по окончании работы с гражданином заполняет акт выполненных работ, копию которого отправляет в кабинет первичного приема.

2.13. Вся информация о гражданине, личное его дело хранится в кабинете психолога в сейфе. В электронном виде информация сохраняется на рабочем столе компьютера в папке, пароль от которой знает только психолог и программист Центра СЕМЬЯ,

3. Документация психолога

3.1. Журнал учета оказанных услуг (учета рабочего времени), в котором, по необходимости, вместо ФИО гражданина может быть указан «аноним». Журнал хранится в сейфе.

3.2. Личное дело гражданина:

- 3.2.1. ИППСУ/решение об оказании срочных социальных услуг
- 3.2.2. В случае работы по ИППСУ договор об оказании социальных услуг
- 3.2.3. Результаты первичной и последующих диагностик
- 3.2.4. План работы с гражданином
- 3.2.5. Лист учета оказанных услуг (в случае оказания срочных услуг в течение времени оказания услуг заполняется акт выполненных работ)
- 3.2.6. Акт выполненных работ