



Отчет о работе  
краевого государственного  
автономного учреждения социальной  
защиты «Камчатский центр  
социальной помощи семье и детям  
«СЕМЬЯ»  
за 2023 год





Оказание семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, установления гармоничных семейных отношений.





## Направления работы:

- ✓ ранняя профилактика семейного неблагополучия;
- ✓ оказание комплекса социальных услуг, направленных на обеспечение нормальной жизнедеятельности гражданина, оказание помощи в самореализации собственных сил гражданина при реализации мероприятий по устранению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия;
- ✓ участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав, осуществление профилактической работы с безнадзорными несовершеннолетними путем: организации их досуга, развития творческих способностей в клубах по интересам, в каникулярное время организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;
- ✓ оказание доступной и своевременной психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства.





## Структура

9 отделений, из них 3 территориально обособленные,  
4 филиала в Пенжинском районе

Отделение Семейный многофункциональный центр с территориально обособленной службой - Кризисная служба для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации г. Петропавловск – Камчатский, ул. Заводская.

Стационарное отделение для несовершеннолетних

Отделение оздоровления и социально-досуговой деятельности

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья – г. Петропавловск – Камчатский, ул. 50 лет Октября д. 23/3

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – г. Петропавловск – Камчатский, ул. Матросова д. 37



## Филиалы

Манильский филиал

Слаутнинский филиал

Аянкинский филиал

Таловский филиал

## Отделения , обеспечивающие работу Центра

Организационно – методическое отделение

Отделение бухгалтерского учета и отчетности

Кадровая служба

Хозяйственное отделение





Количество штатных единиц -175.

Списочная численность сотрудников– 159 человек.

Из 159 человек списочного состава 110 специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, 44 сотрудника-хозяйственный и обслуживающий персонал, 124 имеют базовое педагогическое, юридическое, психологическое, финансово-экономическое, техническое образование, в том числе высшее образование имеют 70 специалистов.

Обучаются в высших учебных учреждениях 4 человека.

Специалистов высшей категории-4.

Специалистов первой категории- 12.

Вакансии – 19,5, из которых

вспомогательный персонал – 4,5 вакансии  
основной персонал – 15 вакансий





## Средняя заработная плата по учреждению за 2023 год

	2022	2023	Увеличение %
Педагогические работники	71 996,00	95 062,00	3,9 %
Медицинские работники	72 362,00	95 000,00	6,1 %
Средняя по учреждению	69 370,00	71 800,00	3,5 %





Проверки ( 4 плановых, 1 внеплановая):

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому Управления надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому ГУ МЧС России по Камчатскому краю, по адресу: ул. Ключевская 28, плановая

Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому Управления надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому ГУ МЧС России по Камчатскому краю, плановая. (Соблюдение требований пожарной безопасности на объекте по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Матросова, 37).

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю (Проверка соответствия (несоответствия) требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства при организации летней оздоровительной кампании) Нарушений не выявлено.

Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по дальневосточному федеральному округу, внеплановая (Проверка соблюдения требований по обеспечению транспортной безопасности)



# Мероприятия по повышению эффективности и качества оказываемых услуг:



- *межведомственное взаимодействие с организациями, учреждениями – социальными партнерами Центра в вопросах социального обслуживания граждан на основе заключенных договоров о совместной деятельности и совместных планах работы; привлечение социальных партнеров к участию в решении проблем несовершеннолетнего, его семьи;*
- *участие специалиста Центра в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации ПКГО, участие директора Центра в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Губернатора Камчатского края;*
- *участие специалистов Центра в проектной деятельности;*
- *участие специалистов Центра во всероссийских конференциях, семинарах, форумах по вопросам социального обслуживания населения, по вопросам профилактики семейного неблагополучия, неблагополучия несовершеннолетних;*

*Администрация обеспечила обучение 15 специалистов на курсах повышения квалификации, из них: В очном режиме повысили квалификацию 10 специалистов, в дистанционном режиме 5 специалистов*



## Поступления, предусмотренные планом финансово-хозяйственной деятельности

план

факт

Сумма кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов), в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово - хозяйственной деятельности	279 489 445,75	279 125 210,75
Субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания.	224 394 626,00	224 394 626,00
Субсидии на иные цели	53 575 486,75	53 211 251,75
Приносящая доход деятельность (собственные доходы учреждения)	1 519 333,00	1 519 333 ,00



## Приносящая доход деятельность:

1. Доходы от услуг проката предметов первой необходимости детям до 3-х лет – 22 746,00руб.  
(в 2022 году- 19 224,00 руб.);
2. Доходы от оказания платных услуг в рамках деятельности, приносящей доход, - 612 800,00 руб.  
(в 2022 году - 917 594,00 руб.);
3. Иные доходы по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – 883 786,64 руб., в том числе безвозмездных поступлений 721 000,00 руб.





Передано Центру:  
ИП Яровенко О.В., безвозмездно были  
переданы основные средства на сумму 86 000  
руб.: системный блок (Intel Core i3-10105/H510/8Gb  
RAM/240Gb SSD/1TbHDD) – 2шт.;

ООО "Тымлатский рыбокомбинат" безвозмездно  
передал учреждению Омега-3 из дикого лосося  
БАД в количестве - 125 шт.на сумму 88 075 руб.;

ООО "Карага" безвозмездно передал  
учреждению школьные рюкзаки – 5шт, пеналы –  
10шт, мешки для сменной обуви – 10 шт., ранцы- 5  
шт.;

ООО «БИТ» (акт приема-передачи  
имущества б/н от 11.07.2023г. приняло на  
забалансовый учет - 7 ед. имущества



# Исполнение государственного задания



## Часть I Оказание услуг

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

плановое количество – 1 750 чел. / 216 928 услуг;

фактически- 1 700 чел./ 213 836 услуг.

**Исполнение составило: 98,6 %**, по количеству обслуженных граждан 97 %

Оказание срочных социальных услуг:

плановое количество – 2 450 чел./ 37 390 услуг;

фактически- 2 588 чел./ 37 370 услуг.

**Исполнение составило: 99,9%**, по количеству обслуженных граждан 105,6 %





2. Предоставление социального обслуживания в форме обслуживания на дому:  
плановое количество – 40 чел. /5 870 услуг  
фактически- 40 чел. /5 870 услуг.

**Исполнение составило: 100 %**, по количеству обслуженных граждан 100 %

3. Предоставление услуги «Организация отдыха детей и молодежи»  
плановое количество - 260 чел.;  
фактически - 260 чел.

**Исполнение составило: 100 %.**



## Часть II Исполнение работ



1. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни, на профилактику семейного неблагополучия, интеграцию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.\*

(\*Состав работы включает привлечение несовершеннолетних к профилактическим мероприятиям, работа Детского телефона доверия, мобильной бригады «Контакт», работа семейных клубов, наши традиционные краевые мероприятия и все мероприятия, которые проводит Центр в рамках профилактики семейного и детского неблагополучия)

Плановое количество – привлечение к мероприятиям  
16 000 чел.;

фактически – привлечено 16 000 чел.

**Исполнение составило: 100 %.**





Организация отдыха и оздоровления детей находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в отдаленных районах края:

в загородных лагерях 905 несовершеннолетних;

в лагерях дневного пребывания 425 несовершеннолетних







**Статистический отчет о численности отдельных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленных на оздоровление в загородные лагеря и лагеря дневного пребывания на базе организаций социального обслуживания по Камчатскому краю (общий)**

**на 26.12.2023**

Категории согласно регламенту (приказ № 999-п)	1 смена		2 смена		3 смена		4 смена-Альбатрос	ВОЛНА (сентябрь)	Осень-ЛДП	Зима-ДОЛ	ИТОГО											
	ДОЛ	ЛДП	ДОЛ	ЛДП	ДОЛ	ЛДП					ДОЛ	ЛДП	ДОЛ	ЛДП								
<b>1 Дети в малоимущих семьях</b>	<b>84</b>	<b>25</b>	<b>107</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>315</b>	<b>144</b>										
в том числе																						
1.1. Дети безработных родителей, зарегистрированных в ЦЗ		2	1	2	1	2	3	0	0	0	5	6										
1.2. Дети из многодетных семей	20	14	39	6	40	8	5	18	1	0	122	29										
1.3. Дети, оставшиеся без попечения родителей	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0										
<b>2. Дети-инвалиды</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>72</b>										
Дети с ОВЗ	2	20	2	17	6	11	9	8	24	0	27	72										
3 детей, оказавшихся в экстремальных условиях (жертв вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; из семей беженцев и вынужденных переселенцев; жертв насилия);			14		20				0	0	34	0										
<b>4 Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>92</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>329</b>	<b>106</b>										
Дети с отклонениями в поведении, состоящие на проф.учетах в ОВД, комиссиях ПДН и иных органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних		3	6	7	16	1	0	0	3	0	22	14										
<b>5 Дети граждан, участвующих в СВО (мобилизованные, добровольцы, военнослужащие, Росгвардия, МЧС, ФСБ, полиция и др.)</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>130</b>	<b>13</b>										
<b>6 Дети погибших граждан, участвовавших в СВО</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>										
<b>ВСЕГО оздоровлено</b>	<b>205</b>	<b>85</b>	<b>225</b>	<b>105</b>	<b>225</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>905</b>	<b>425</b>										
											<b>1330</b>											
<b>План</b>											<b>205</b>	<b>85</b>	<b>225</b>	<b>105</b>	<b>225</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>905</b>	<b>425</b>
10 Предоставление платных услуг		1										<b>1330</b>										

## Итоговая оценка выполнения государственного задания:



- по критерию "количество потребителей государственных услуг» составила 100,4 % ;
- по критерию "полнота и эффективность использования средств краевого бюджета на выполнение государственного задания» составила 100 %
- по критерию "качество оказания государственных услуг" составила 100 %.

Итоговая оценка работы Центра по выполнению  
государственного задания в 2023 году  
составила - 100,1 %





# Оказание социальных услуг несовершеннолетним в полустационарной форме в условиях временного приюта

план /факт 2022 год	план /факт 2023 год
<b>204/196</b>	<b>204/146</b>

## Основание помещения несовершеннолетних :

	2023
по рапорту органов УВД	<b>50</b>
по ходатайству образовательных учреждений	<b>2</b>
по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетних	<b>44</b>
по направлению органов опеки и попечительства	<b>35</b>
по личному обращению несовершеннолетних	<b>15</b>
по ходатайству медицинских учреждений	<b>0</b>
Иные причины	<b>0</b>



# Устройство детей, помещенных в стационарное отделение для несовершеннолетних



	2023 год
-возвращены в родные семьи	94
-передано под опеку(попечительство)	6
- передано на усыновление	0
-направлено в образовательные учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13
- другие формы жизнеустройства	31

## Время пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении

	2023 год
- до 3-х месяцев	93
- от 3-х месяцев до 6-и месяцев	45
- от 6-и месяцев до года и более	7
свыше 1 года	1



Оказание социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетним гражданам в условиях временного приюта



### причина обращения женщин в кризисную службу :

трудная жизненная ситуация	15
отсутствие места жительства в краевом центре	0
острый семейный конфликт	5
физическое насилие в семье	0

### результат работы с семьями:

вернулись домой в результате устранения внутрисемейного конфликтов	2
оказана помощь по выходу из трудной жизненной ситуации	6
поменяли место жительства в ПКГО	2
переехала к родственникам в районы Камчатского края	8
содействие в переезде в другой регион России	2
Проживает в стационаре службы	

20 семей, 55 человек , из них 19 матерей,  
35 детей



# Детский телефон доверия в Камчатском крае



## 2023 год

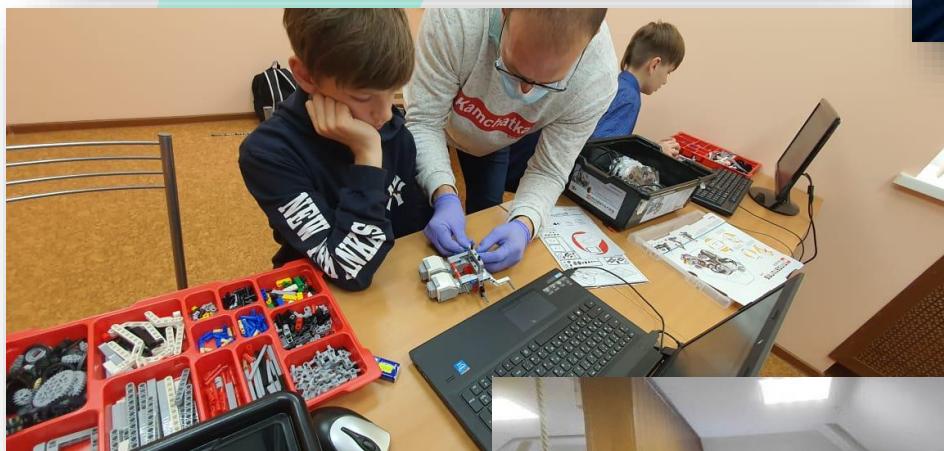
Всего поступило обращений, из них	2305
от несовершеннолетних	1489
от родителей	175
От других лиц	641

В 2023 году увеличилось количество звонков по вопросу отношения со сверстниками 349, 55 обращений по жестокому обращению, из них 42 обращения по жестокому обращению со стороны сверстников (буллинг). В связи с чем специалисты ДТД работали, проводили встречи, тренинги в отдельных школах города, где особенно был острым вопрос по буллингу. Большое количество звонков по вопросам любовных отношений, сексуальных отношений, уменьшилось количество звонков от несовершеннолетних «группы риска»



# Группы дневного пребывания





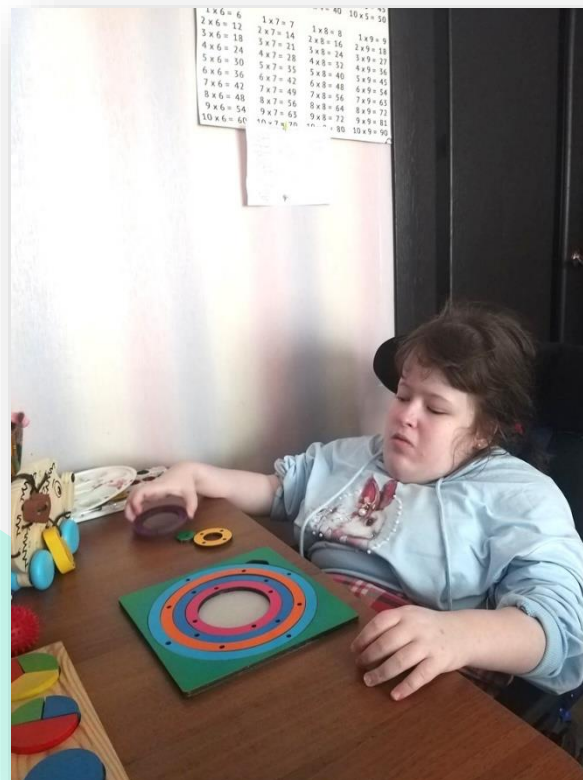


# Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Семицветик»



(Оказание реабилитационных / абилитационных услуг детям с тяжелыми формами инвалидности)

20 детей с тяжелыми формами инвалидности, их родители



# Семейные клубы

программа «Семейная гостиная»



Клубы	Кол-во заседаний	Кол-во человек
«Вдохновение»	10	185
«Семейная Академия»	6	62
«Семейные посиделки»	20	216
Папа-клуб	4	25
	<b>ВСЕГО</b>	<b>488</b>





## Мобильная бригада «Контакт»



Родительская  
гостиная



Всего были предоставлены  
услуги 1 120 гражданам



Помоги пойти учиться!»



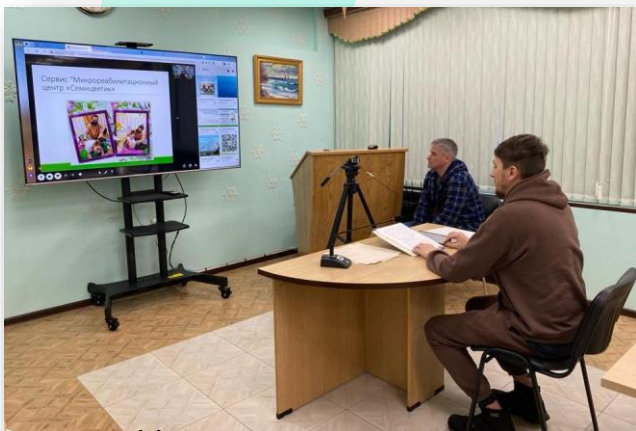
Вечерний рейд



«Семейный пикник»



итоги проекта  
«Репродуктивное здоровье»



Участие в проекте  
«Федеральный лекторий»  
уполномоченного при  
Президенте Российской  
Федерации по правам  
ребенка.



День беременных



Телемост с коллегами из  
Донецкой Народной  
Республики



фестиваль детского  
художественного  
творчества "Радуга"



«Экскурсия выходного дня»



Папа года



«От сердца к сердцу»

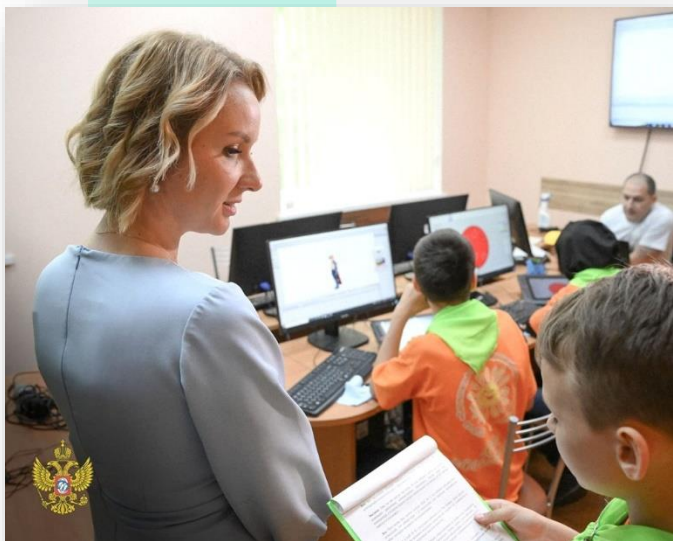
# Детский оздоровительный лагерь дневного пребывания «Солнышко»



## Краевой конкурс «Семья Камчатки - 2023»



Семья Александра и  
Олеси Липатовых из  
села Коряки стала  
победителем  
Всероссийского  
конкурса «Семья года»



«Экскурсия по подростковому  
пространству» (Львова-Белова М.А.)

## Сертификат финалиста

ТРЕТЬЕЙ НОМИНАЦИИ  
«СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ ОБЩЕНИЕ, ТВОРЧЕСТВО И ПОДДЕРЖКУ»

### НАГРАЖДАЕТСЯ

Краевое государственное автономное учреждение социальной  
защиты «Камчатский центр социальной помощи "СЕМЬЯ"».  
Центр содержательного досуга для детей и подростков «Портал»

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ

2023 г.

Директор  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

  
Гусев Б.Б.



Всероссийский конкурс программ  
социализации подростков

Спортивный конкурс «Мужской батальон»  
патриотическая игра «Достойные сыны России»  
военно-спортивная игра «Сталинград»  
военно-патриотическая игра «Зарница»







# Новогодние мероприятия

Вручение подарков для детей-инвалидов от Губернатора Камчатского края вручено - 148

Приглашены семья на новогоднее представление в КГБУ «Центр культуры и досуга «Сероглазка», КГАУ СЗ «Камчатский театр драмы и комедии», КГАУ «Камчатский театр кукол» -125 детей

Поздравление и вручение сладких подарков, детям состоящих на учете в Центре, находящихся в трудной жизненной ситуации -107



## Помощь наших друзей:

руководитель ООО «Холдинговая компания» «Новая книга»

Кожан Станислав Петрович;

директор ЛПУМГ ООО «Газпром Транзгаз Томск»

Котов Дмитрий Васильевич;

Управляющий Камчатским отделением № 8556 ПАО Сбербанк

Латышев Сергей Юрьевич;

Операционный офис «Камчатский Филиал № 2754 Банка ВТБ (ПАО)» в лице  
руководителя Зубарь Г.В. ;

генеральный директор ООО «Профит МВ»

Василий Васильевич Шалимов





## Участие в конференциях, форумах:

Второй международный форум-выставку социальных технологий «СОЦИО», Екатеринбург

заключительное мероприятие по проекту «Помочь семье - помочь ребенку. Развитие поддерживающих услуг для социально уязвимых семей с детьми. Этап 2» Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г.Москва

Всероссийский форум-выставка «Вместе-ради детей!», г. Нижний Новгород

Межрегиональная рабочая конференция «Поддержка внедрения лучших практик профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства», г. Москва



# Открытие отделения Семейный многофункциональный центр



На открытие семейного многофункционального центра Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделено 2 366 610,00 руб.

